Informe de seguiment complet

- **Grau en Bioinformàtica**

-

- **Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals**

- **M.U. en Negocis Internacionals**

-

ESCI-UPF

Curs avaluat: 2019-2020

Data d'aprovació: Comissió de Qualitat de les Activitat Docents i Acadèmiques (CQADA) 27 d'abril de 2021

Índex

Requeriments obligatoris a esmenar 5

0. Dades identificatives 7

1. Presentació del centre 8

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació 9

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu 9

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació 9

Grau en Bioinformàtica 12

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 12

M.U. en Negocis Internacionals 16

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes 16

Grau en Bioinformàtica 16

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 19

M.U. en Negocis Internacionals 24

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats 29

Grau en Bioinformàtica 29

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 30

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat 30

M.U. en Negocis Internacionals 31

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública 34

2.1 La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu 34

Grau en Bioinformàtica 34

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 34

M.U. en Negocis Internacionals 35

2.2 La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció 35

2.3 La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació 36

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació 37

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions 37

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès 37

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 38

BDBI 39

M. U. Negocis Internacionals 39
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua 40
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu 42
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional 42
Grau en Bioinformàtica 42
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 44
M.U. en Negocis Internacionals 47
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants 48
Grau en Bioinformàtica 48
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 49
M.U. en Negocis Internacionals 50
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat 52
Grau en Bioinformàtica 52
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 53
M.U. en Negocis Internacionals 54
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge 56
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral 56
Grau en Bioinformàtica 56
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 58
M.U. en Negocis Internacionals 68
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació 71
Grau en Bioinformàtica 71
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 71
M. U. Negocis Internacionals 72
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius 73
Grau en Bioinformàtica 73
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació 73
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos 75
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació 83
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació 92

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 96
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació 96
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos 114
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació 129
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació 151
M.U. en Negocis Internacionals 176
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació 176
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos 181
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació 184
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació 188
4. Valoració i proposta del pla de millora 190

Requeriments obligatoris a esmenar

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

L'Informe Definitiu d'Acreditació de la titulació, emès per AQU l'1 d'agost de 2017, indica els següents aspectes a millorar obligatòriament:
Reforzar el profesorado en áreas de conocimiento fundamentales y distintivas del Grado (i.e., negocios internacionales y marketing) y potenciar activamente la consecución de doctorados, especialmente entre el colectivo de profesores asociados.
Asimismo, potenciar las actividades de investigación de los profesores.

En el curs 2019-20, d'acord amb el pla de doctors inclòs a l'Autoinforme d'Acreditació del GNMI, el nombre de professors doctors ha passat de 28 a 30. Aquest augment ve explicat per l'oferta d'assignatures optatives, impartides per professors doctors, que no s'havien programat el curs acadèmic 2018-2019 i el canvi en la situació formativa d'un professor. Tal augment ajuda a millorar la ràtio de professorat doctor sobre el total de professorat, la qual experimenta creixements des dels darrers cursos acadèmics: va ser del 46,9 per cent el curs 2017-2018, al 50,91 per cent el curs 2018-2019 i ha assolit el 52,63% en el cas del curs 2019-2020. Per altra banda, el nombre de professors doctors acreditats ha passat de 16 a 17, representant el 28,07% per cent del total de professors (respecte al 29,1 per cent del curs 2018-2019) i el 53,33% dels professors doctors. Vegi's la secció 4.1 de cada titulació pel detall a nivell de professorat equivalent a temps complet.

Es considera que, atenent al compliment de l'assignació de docència a càrrec de professorat doctor fixada en el RD 420/2015, tant en hores com en PETC, i a la previsió de professorat pel 2019-20, així com a la seva suficiència investigadora, certificada mitjançant l'acreditació a càrrec d'una agència de qualitat, el claustre de professorat d'ESCI-UPF és adequat pels programes formatius de GNMI i MScIB.

Per altra banda, l'Escola ha iniciat el treball d'un nou pla estratègic, d'aplicació a partir de l'any 2021, on es recull el requeriment de potenciar les activitats d'investigació dels professors, donada la seva importància per a la qualitat de les nostres titulacions.

Grau en Bioinformàtica

L'Informe definitiu de Verificació de la titulació, emès per AQU l'1 de març del 2019, no presenta cap requeriment.

Màster Universitari en Negocis Internacionals

L'Informe Definitiu d'Acreditació de la titulació, emès per AQU l'1 d'agost de 2017, indica els següents aspectes a millorar obligatòriament:
Potenciar las actividades de investigación de los profesores.

L'Escola ha iniciat el treball d'un nou pla estratègic, d'aplicació a partir de l'any 2021, on es recull el requeriment de potenciar les activitats d'investigació dels professors, donada la seva importància per a la qualitat de les nostres titulacions.

0. Dades identificatives

Universitat	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
Nom del centre	ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL
Dades de contacte	ALBERT CARRERAS DE ODRIOZOLA Director d'ESCI-UPF Tel 932.954.710 Email: esci@esci.upf.edu
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	ARNAU CORDOMÍ Coordinador acadèmic Bachelor Degree in Bioinformatics (BDBI) MARTA SEGURA, cap d'estudis Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals (GNMI) MERCÈ ROCA, directora del Màster in International Business d'ESCI-UPF i Barcelona School of Management (MScIB) JORDI PUIG, cap de Qualitat d'ESCI-UPF

Titulacions impartides al centre

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Grado en Negocios y Marketing Internacionales	2501290	240	2009-10	Marta Segura Bonet
Máster Universitario en Negocios Internacionales / International Business	4313012	60	2011-12	Mercè Roca
Grado en Bioinformática	2503263	180	2016-17	Hafid Laayouni

1. Presentació del centre

NIVELL:

ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL

RESPONSABLE:

ALBERT CARRERAS DE ODRIOZOLA

Director d'ESCI-UPF

RESPONSABLES DE QUALITAT DEL CENTRE:

PATRONAT D'ESCI-UPF

Director d'ESCI-UPF (Albert Carreras de Odriozola)

Cap de Qualitat (Jordi Puig)

PRESENTACIÓ DEL CENTRE

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Informació sobre Covid-19 i la seva incidència en el desenvolupament del curs acadèmic 2019-2020

El divendres 13 de març de 2020 va entrar en vigor l'estat d'alarma derivat de la situació d'emergència sanitària generada per la pandèmia de Covid-19. A falta de tres dies per enllestir el segon trimestre acadèmic, es varen suspendre les classes pendents de realització i es van adaptar els exàmens a un format online. Feia força setmanes que ESCI-UPF s'estava preparant per la possibilitat d'haver de realitzar els exàmens del segon trimestre en remot, tot i garantint la seva realització respectant les condicions reflectides en els plans docents de les diferents assignatures i, alhora, establint les màximes garanties de control i de supervisió de l'alumnat per tal d'evitar pràctiques deshonestes per part dels estudiants.

En aquest enllaç es pot consultar el pla de contingència elaborat el mes de març de 2020 que dona cobertura a la realització dels exàmens finals en remot.

Així mateix es va preparar un pla de formació en remot per garantir l'inici del tercer trimestre acadèmic en el termini previst. En aquest enllaç es pot consultar el pla de contingència elaborat el mes de **març de 2020** i d'aplicació per a les dues primeres setmanes del trimestre. Tal pla de contingència, implementat a través de comunicacions als diferents grups d'interès, contemplava:

- Organització de la docència en format on-line.
- Recursos formatius associats a la formació online.
- Les modificacions d'horaris vinculades a la nova modalitat formativa.
- Recollida dels potencials canvis en els criteris d'avaluació dels Plans Docents de les diferents assignatures, derivats del passi de sessions formatives presencials a sessions de formació a distància.
- Les recomanacions fetes al professorat a la vista dels canvis en el procediment docent.
- Addenda a la instrucció vinculada a l'assignatura Pràctiques Externes (donada la impossibilitat de que molts estudiants matriculats a l'assignatura poguessin realitzar les seves pràctiques curriculars durant el curs 2019-2020).
- Addenda a la instrucció que regula l'assignatura TFG, relativa a l'afectació de la docència en remot.
- Modificacions de matrícula que facilitessin la progressió en els estudis dels estudiants de tercer curs del GNMI que no tinguessin la possibilitat de fer les

pràctiques curriculars durant el tercer trimestre del curs 2019-2020, permetent-li matricular assignatures del tercer trimestre de 4t curs i, així, no endarrerir la seva graduació (doncs es veien abocats a cursar l'assignatura de pràctiques el curs 2020-2021).
- Les condicions en les que es passaria a la modalitat de formació presencial en el cas de que fos possible en algun moment del trimestre (fet que, malauradament, no es va poder implementar).

A la vista de que el període de confinament s'anava allargant i davant l'evidència de que seria pràcticament impossible tornar a la docència presencial durant el tercer trimestre, es van preparar plans d'actuació complementaris, com a extensió del pla de contingència anterior. En aquest enllaç es pot consultar el pla de contingència que ampliava la cobertura de l'anterior elaborat en el més d'**abril de 2020** amb cobertura per a tot el tercer trimestre. Tal pla de contingència, implementat a través de comunicacions als diferents grups d'interès, contemplava:

- L'extensió de l'organització de la docència en format on-line.
- Annex amb el Recull de canvis en els plans docents associats al canvi del format de docència. Atenent a la instrucció de la Oficina de Programació i Planificació d'Estudis (OPPE) de la UPF per la qual el conjunt de canvis recollits en els Plans docents derivaven del canvi de modalitat que ens obligava la situació de la COVID-19, no es va requerir la sol·licitud de modificació de la Memòria de verificació del títol a nivell d'òrgans de govern de la UPF. No obstant, el conjunt d'afectacions es van informar i valorar en l'entorn de la Comissió de Qualitat de les Activitats Docents i Acadèmiques (CQADA) i es van registrar a efectes de seguiment i d'acreditació dels títols impartits.

Al final del tercer trimestre es va elaborar un pla de contingència que adaptés els exàmens del tercer trimestre acadèmic a un format en remot amb un mecanismes de control a distància més robustos que els utilitzats durant el període de realització d'exàmens del segon trimestre acadèmic i que es pot consultar en aquest enllaç. En el GNMI es fa recórrer a l'ús intensiu del programa de *proctoring* RESPONDUS per bloquejar l'accés a URLs no permeses durant la realització de l'examen, combinat amb sessions de videovigilància (no enregistrades) via sessions de Google Meet. En el BDBI es va combinar monitoratge d'escriptori amb LOOM i videovigilància amb Google Meet. Al MSCIB es van fer testos moodle seqüencials i exàmens de "llibre obert".

La millora de les condicions sanitàries i la sortida de l'estat d'alarma van permetre realitzar els exàmens de recuperació del tercer trimestre en format presencial (oferint la possibilitat de fer exàmens en remot als estudiants en situació de confinament per la Covid-19 o als que tenien dificultats de mobilitat derivades de la pandèmia mundial), mentre que en el BDBI i al MSCIB es va continuar en format remot.

Tot i que les mesures adoptades per fer front a l'impacte que l'estat d'alarma va generar sobre l'activitat d'ESCI-UPF, es varen intentar implementar de manera àgil i eficaç, els resultats de l'enquesta específica als estudiants duta a terme amb l'objectiu de recollir l'impacte de confinament (i que es recull per als graus BDBI i GNMI, a les respectives seccions 6.1 d'aquest informe) fan que la direcció de l'escola sigui molt conscient de que el passi d'un model formatiu presencial a un basat en la docència en remot va generar algunes mancances que han pogut repercutir:

En el rendiment dels estudiants.
Les valoracions en la satisfacció de la docència de l'alumnat i del professorat
Les taxes de progressió, abandonament i rendiment
La taxa de resposta a les distintes enquestes adreçades a estudiants i professors
...

A efectes informatius i de seguiment de la gestió de l'activitat acadèmica desplegada durant l'estat d'alarma, en el tercer trimestre es va notificar a la Direcció General d'Universitats (DGU) el conjunt d'actuacions associades al desplegament dels diferents plans de contingència per a les titulacions impartides a ESCI-UPF (GNMI, BDBI, MScIB), fent referència explícita als següents punts:

1. Desenvolupament del període d'exàmens del 2n trimestre
2. Inici de la docència no presencial del 3r trimestre
3. Instruccions per a la virtualització de la docència
4. Formació i acompanyament per al professorat en el procés de transició a la formació en remot
5. Sistemes d'atenció als estudiants previstos en el nou context formatiu (tutories, suport als estudiants en situació de malaltia o confinament,...)
6. Tractament de les pràctiques curriculars
7. Sistema de defensa dels TFG i dels TFM
8. Seguiment i traçabilitat dels canvis en els plans docents
9. Protocol a seguir en els casos de cancel·lació de programes de mobilitat i/o de renúncia als programes d'intercanvi
10. Web pública amb la informació disponible per tal de poder accedir de manera ràpida i eficaç a les mesures que es varen anar adoptant

En cadascun dels diferents apartats d'aquest informe de seguiment es farà referència als efectes que la situació d'emergència sanitària generada per la Covid-19 hagi pogut generar sobre els distints indicadors enregistrats.

Grau en Bioinformàtica

La comissió que coordina les assignatures de l'àrea de Ciències de la vida ha proposat una nova estructura de les assignatures d'aquesta àrea per tal que el número d'ECTS que els correspon sigui més adequat. La sol·licitud va ser aprovada per la Comissió d'Ordenació Acadèmica (COA) de la UPF el 8 d'abril del 2019 per ser aplicada el curs 2020-21.

Descripció de la modificació	Justificació	Curs d'implantació
L'assignatura d'Introducció a la Biologia es transforma en Bioquímica.	Es considera que cal una base sòlida de Bioquímica i per tant se li dona el pes total de l'assignatura. Els conceptes tant de Genètica com de Biologia Cel·lular inclosos prèviament, s'introduiran en les corresponents assignatures (veure a sota).	2020-21
L'assignatura de Biologia Molecular i Cel·lular de 6 ECTS i Introducció a les Ciències de la Salut de 4 ECTS passen a dues assignatures: Biologia Molecular (6 ECTS) i Biologia Cel·lular i Fisiologia (6 ECTS)	Es considera que cal donar més hores de Biologia Molecular i Biologia Cel·lular ja que s'ha detectat que hi ha conceptes que són necessaris i que no es veuen amb suficient profunditat.	2020-21
L'assignatura d'Elements de Química Física i Orgànica passa de 6 ECTS a 4 ECTS.	Es considera que 4 ECTS són suficients per assolir els resultats d'aprenentatge de l'assignatura	2020-21

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Durant el curs acadèmic 2019-2020 es va moure l'assignatura *Tècniques d'investigació de mercats* del perfil d'Investigació de mercats a l'àrea de Màrqueting i investigació de mercats possibilitant que tots els estudiants de l'àrea la poguessin cursar. En correspondència, la proposta de millora ESCI.0070 es considera assolida i es tanca.

Durant el curs acadèmic 2019-2020 es va suprimir la qualificació de "I" associada a l'assignatura *Investigació de mercats*, clarificant la seva independència respecte a l'assignatura *Tècniques d'investigació de mercats*. En correspondència, la proposta de millora ESCI.0069 es considera assolida i es tanca.

Durant el curs acadèmic 2019-2020 s'ha continuat en el procés de revisió, redistribució i ampliació dels continguts de màrqueting digital en la formació obligatòria i optativa de l'àrea amb vistes a augmentar la formació específica en aquest àmbit. La proposta de millora ESCI.0063 continua vigent i se n'allarga el termini fins al 30/09/2022.

Durant el curs acadèmic 2019-2020 es van sol·licitar dos canvis en el Pla d'Estudis del GNMI tots ells aprovats per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UPF.

Els canvis aprovats per la COA del 14 de febrer de 2020 són els que es relacionen tot seguit:

1. Introducció de l'àrab (*árabe, Arabian*) com a llengua elegible a *Idioma I* (12 ECTS) i *Idioma II* (12 ECTS).

Ampliar l'oferta d'idiomes incorporant a l'oferta docent una llengua que pot ajudar a incrementar els negocis internacionals a empreses catalanes. Aquesta proposta ja té l'aprovació del Patronat d'ESCI-UPF. La memòria de verificació del GNMI ja contemplava la possibilitat d'ampliar el nombre d'idiomes oferts. En aquest sentit, la memòria de verificació del GNMI diu textualment: "*El Plan de Estudios actual incluye en su primer ciclo una secuencia de dos asignaturas obligatorias (Idiomas I-II) en la que el estudiante dispone de la posibilidad de elegir entre cinco alternativas (que eventualmente podrán aumentar). A fin de garantizar la consecución de la suficiencia lingüística en la lengua escogida, esta secuencia se entiende como obligatoria, indisociable y, por tanto, necesariamente a completar en su conjunto. Las lenguas que ESCI-UPF ofrece actualment son: Alemán, Chino Mandarín, Francés, Japonés y Ruso.*"

2. Canvi en la ubicació de dues assignatures obligatòries i canvi en el nom i part dels continguts d'una d'elles. Permuta de les assignatures *Història Econòmica Internacional* (3T, 1r curs) i *Management Communication* (1T, 2n curs). Per la qual cosa es produeix un canvi de temporalitat d'ambdues. Canvi de nom i de continguts de *Management Communication* a *Corporate Communications and Branding (Comunicació Corporativa i Construcció de Marca / Comunicación Corporativa y Construcción de Marca)*.

En el marc de les tutories realitzades durant el primer curs (4 com a mínim) són molts els estudiants que, havent escollit el GNMI gràcies al perfil de màrqueting internacional, expressen el seu disgust pel fet de no accedir a cap assignatura de màrqueting fins al segon trimestre de segon curs. Aquest fet, a més a més, podria ajudar a explicar alguna de les baixes que, per motius diferents al règim de permanència, tenen lloc durant el primer curs del grau. Per això, es considera prioritari que els estudiants ja cursin continguts de màrqueting durant el primer curs del GNMI. Per altra banda, de manera sistemàtica s'evidencien solapaments difícils de corregir entre l'assignatura *Management Communication* i l'assignatura *Tècniques de Comunicació i Gestió de la Informació* i *Organització d'Empreses* (*Business Organization*). Per tot això, es proposa corregir aquestes dues disfuncions de cop, modificant la ubicació de les assignatures *Història Econòmica internacional* i *Management Communication* en el pla d'estudis i, alhora, modificant el nom, i redefinint els continguts, les competències i els resultats d'aprenentatge de la darrera, per tal d'evitar els solapaments descrits i introduint elements de l'àrea de màrqueting en una assignatura del primer curs. L'assignatura adaptada passaria a anomenar-se *Corporate Communications and Branding*.

Addicionalment, el canvi proposat contribuiria en una major progressió en la introducció de l'anglès en la docència del GNMI (0, 1 i 2 assignatures impartides en anglès, respectivament, en el primer, segon i tercer trimestres de primer curs).

3. Supressió de la numeració "I" a l'assignatura obligatòria Investigació de Mercats I, per tal que passi a denominar-se Investigació de Mercats.

El canvi de denominació de l'assignatura Investigació de Mercats II (assignatura optativa plantejada inicialment com a continuació seqüencial d'Investigació de Mercats I) a Tècniques d'Investigació de Mercats (aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica amb data 20 de juny del 2017) per fer més avinent la seva denominació amb els corresponents objectius formatius anul.la la necessitat de seqüenciar-les i en clarifica la seva independència. En l'informe de seguiment del curs 2018-2019 es va incloure com a proposta de millora (ESCI.0069).

4. Moviment de l'assignatura optativa "Tècniques d'Investigació de Mercats" del perfil "Investigació de mercats" a l'àrea "Màrqueting i Investigació de mercats".

El moviment d'aquesta assignatura optativa del perfil de Màrqueting i Investigació de mercats a l'àrea de Màrqueting i Investigació de mercats possibilita que pugui ser cursada tant pels estudiants del perfil en el que estava (Investigació de mercats) com pels estudiants del perfil de Màrqueting. Els objectius formatius de l'assignatura optativa encaixen tant per a aquells estudiants que vulguin concentrar els 28 ECTS d'optativitat de perfil en Investigació de mercats com els que optin per fer-ho en el perfil de Màrqueting. En l'informe de seguiment del curs acadèmic 2018-2019 es va incloure com a proposta de millora (ESCI.0070), la qual es considera assolida.

5. Canvi de nom d'una assignatura optativa: *Finances Internacionals* a *Finances en els Negocis Internacionals (Finanzas en los Negocios Internacionales / International Business Finance)*.

L'objectiu perseguit és que el títol sigui més adient als continguts reals de l'assignatura. El manteniment del nom Finances Internacionals responia a l'herència del títol propi precursor del GNMI. L'adaptació dels continguts de l'assignatura a un escenari financer canviant i viu recomanen adaptar el nom a la matèria realment impartida.

6. Introducció de noves optatives.

En un procés continuat d'adaptació de l'oferta docent a les necessitats d'un mercat canviant, es planteja incrementar el conjunt d'assignatures optatives del GNMI. En aquest sentit, les optatives que es plantegen crear són les següents:

Llengua Àrab en els Negocis I (4 ECTS) (perfil "Negocis internacionals al Món")
Llengua Àrab en els Negocis II (4 ECTS) (perfil "Negocis internacionals al Món")

Aquestes dues optatives estan vinculades al primer canvi contemplat: el d'introducció de l'àrab com a llengua elegible en les assignatures obligatòries *Idioma I* i *Idioma II*. En aquest sentit cal buscar la coherència del pla d'estudis amb l'oferta d'optatives vinculada a la tria d'idiomes. Per a la resta de les cinc llengües elegibles en el GNMI (alemany, francès, japonès, rus i xinès) existeix la possibilitat d'escollir les corresponents optatives Llengua estrangera en els negocis I i II.

Programming and Big Data / Programació i Gestió de Grans Bases de Dades / Programación y Gestión de Grandes Bases de Datos (4 ECTS) (àrea "Negocis Internacionals")
Aquesta optativa de programació i tractament de dades busca dotar amb habilitats de programació i de tractament de grans bases de dades als alumnes del GNMI que desitgin incorporar aquesta tipologia de coneixements en el seu currículum. Les eines de programació que s'introduirien són les de Lynux, R, Python, MySQL. Així mateix, les bases de dades reals sobre les que s'aplicarien els reptes formatius a assolir serien de l'àmbit del màrqueting, la logística, el gran consum,... La proposta passa per ubicar aquesta assignatura optativa a l'àrea de Negocis Internacionals (Matèria de Mètodes d'Anàlisi de Dades) i, per tant, que sigui elegible pels estudiants des de tots els perfils del grau sense perjudicar la tria d'assignatures específiques del perfil d'Investigació de Mercats.

Tendències en economia, societat i política internacionals / Tendencias en el economia, Sociedad y política internacionales / New Trends in International Economics, Society, and Politics (2 ECTS) (àrea "Negocis Internacionals")
Tendències en màrqueting internacional / Tendencias en Marketing Internacional / New Trends in International Marketing (2 ECTS) (àrea "Màrqueting i Investigació i Tècniques de Mercat")
Aquestes dues optatives de dos ECTS cadascuna pretenen incorporar en la programació docent temes d'actualitat general vinculats a l'àmbit de l'economia, la política, la societat en un dels casos i, en l'altra, temes vigents en el camp dels negocis i del màrqueting internacionals. Els continguts d'aquestes dues optatives de 2 ECTS cadascuna s'adaptarien al context internacional existent i, per tant, els seus continguts podrien anar canviant a curt termini. El fet de disposar de dues assignatures de 2 ECTS cadascuna permetria, també, completar els crèdits assolits en programes de mobilitat internacional.

Els canvis aprovats per la COA del 27 de març de 2020 són:

Incrementar en tres més el conjunt d'assignatures optatives del GNMI. En aquest sentit, les optatives que es plantegen crear són les següents:

The EU Trade Policy in a Time of Changes / La Política Comercial de la Unió Europea en un moment de canvis / La Política Comercial de la Unión Europea en tiempos de cambios (4 ECTS) (àrea "Negocis Internacionals")

New Trends in Global Trade Governance / Tendències en la Governança del Comerç Global / Tendencias en la Gobernanza Comercial Global (2 ECTS) (àrea "Negocis Internacionals")
Aquestes dues assignatures optatives estan vinculades al Mòdul Jean Monnet sol·licitat el passat 20 de febrer de 2020 i que contempla la planificació i impartició de 6 ECTS de docència de nova planificació en l'àmbit de la política comercial de la UE. Donat que en el Pla d'Estudis del GNMI no es contemplen assignatures optatives de 6 ECTS, s'ha optat per proposar la creació de dues assignatures optatives, planificades en dos trimestres consecutius (el primer i el segon) per tal de donar una major visibilitat, així com facilitar l'elegibilitat d'ambdues.

Law and Global Markets / Dret i Mercats Globals / Derecho y Mercados Globales (4 ECTS) (àrea "Negocis Internacionals". Aquesta assignatura optativa de quatre ECTS, té per objectiu proporcionar als estudiants coneixements jurídics rellevants per contextualitzar el món dels negocis internacionals, ampliant, així, l'oferta formativa en assignatures vinculades a l'àrea de dret. El curs pretén familiaritzar els estudiants amb les diferents tradicions i famílies jurídiques, així com aprofundir en el coneixement del dret del mercat. També s'introduiran les variables jurídiques rellevants que sorgeixen en el context de les transaccions i interaccions dels diferents agents del mercat en un context digital.5

Tots els canvis aprovats s'implementaran el curs acadèmic 2020-2021.

M.U. en Negocis Internacionals

No hi ha noves modificacions.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Grau en Bioinformàtica

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Places ofertes	40	40	40	40
Demanda en primera opció	45	31	25	31

Demanda total	126	100	105	138
Ràtio D/O (demanda 1a opció / oferta places)	1,13	0,70	0,63	0,75
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	36	32	40	40
Percentatge d'accés en primera preferència	94,1%	96,9%	82,5%	87,5%
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	5,6%	12,5%	27,5%	2,5%
Nota de tall de l'estudi juny	7,9	5,0	5,0	5,9
Nota mitjana d'admissió	9,86	9,25	8,88	9,43
Estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9,0	23	19	19	26

Distribució estudiants per nota d'accés	**Curs 2016-17**	**Curs 2017-18**	**Curs 2018-19**	**Curs 2019-20**
- de 5,00 a 5,99	5,9	15,6	21,6	2,8

- de 6,00 a 6,99	26,5	34,4	21,6	30,6
- de 7,00 a 7,99	41,2	21,9	40,5	47,2
- de 8,00 a 8,99	23,5	21,9	16,2	16,7
- de 9,00 a 10,00	2,9	6,3	0	2,8
Estudiants de nou accés PAU o assimilats	34	32	37	36

Distribució estudiants PAU per nota d'admissió	**Curs 2016-17**	**Curs 2017-18**	**Curs 2018-19**	**Curs 2019-20**
- més de 12,00	5,9	12,5	0	2,8
- de 11,00 a 11,99	17,6	6,25	10,81	13,9
- de 10,00 a 10,99	29,4	6,25	18,92	27,8
- de 9,00 a 9,99	14,7	34,4	21,62	27,8
- de 8,00 a 8,99	32,4	40,6	48,55	27,8

Es considera que ha millorat la ràtio de demanda en primera preferència sobre l'oferta de places, així com la nota d'admissió del grau (5,9) respecte a l'any anterior. Tot i així, ambdós indicadors es consideren millorables i es manté la proposta de millora esmentada en tots els informes de seguiment anteriors (ESCI.007, ESCI.0048); donat que hi ha una correlació directa entre la taxa de rendiment dels estudiants i la seva nota d'admissió es manté la proposta de millorar la nota d'admissió del Grau. L'augment de la nota d'admissió comportaria també un augment la demanda en

primera preferència i, en conseqüència, una reducció en la taxa d'abandonament a primer curs. Per tal de seguir treballant per assolir aquesta proposta de millora, es seguiran realitzaran les següents accions de promoció: (1) potenciar els tallers de Bioinformàtica als centres de Secundària, que venen realitzant-se des de finals del curs 2017-2018; (2) vetllar perquè les altres Universitats participants del Grau (UPC, UB i UAB) facin difusió del Grau de Bioinformàtica en les seves Sessions Informatives; (3) demanar suport a Bioinformatics Barcelona en la difusió del grau; (4) seguir amb les activitats de promoció del Saló de l'Ensenyament així com amb les sessions informatives pròpies. Per tal de facilitar el procés d'integració i d'adaptació dels estudiants de nou accés al BDBI introduirem un programa de mentors que involucri estudiants de 2n i 3r curs del BDBI (proposta de millora ESCI.0078).

S'inclou com a proposta de millora la recollida i anàlisi de les dades d'accés i matrícula desagregades per sexes a partir del curs 2021-2022 (ESCI.0082).

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Places ofertes	110	110	110	110	110
Demanda en primera opció	175	198	134	167	131
Demanda total	452	477	406	455	369
Ràtio D/O (demanda 1a opció / oferta places)	1,59	1,78	1,21	1,52	1,19
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	119	117	121	126	127
Percentatge d'accés en	91,6	96,6	90,7	86,4	90,24

primera preferència					
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	0	0	0	0	0
Nota de tall de l'estudi juny	9,42	9,40	9,26	9,41	9,22
Nota mitjana d'admissió	10,41	10,43	10,32	10,40	10,41
Estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9,0	100	100	95,8	100	95,12
Distribució estudiants per nota d'accés					
- de 5,00 a 5,99	0,8	-	0,8	-	
- de 6,00 a 6,99	19,3	12,8	33,1	24,8	
- de 7,00 a 7,99	57,1	53,0	43,2	47,20	
- de 8,00 a 8,99	16,8	29,9	18,7	25,60	
- de 9,00 a 10,00	5,9	4,3	4,2	2,40	
Estudiants de nou accés PAU o assimilats	91,0	90,3	90,1	91,3	88,9

Distribució estudiants PAU per nota d'admissió: Batxillerat Humanitats i Ciències Socials					
- de 13,00 a 14,00					
- de 12,00 a 12,99		-	-		
- de 11,00 a 11,99		6,3	6,1		
- de 10,00 a 10,99		17,5	14,6		
- de 9,00 a 9,99		30,0	21,7		
- de 8,00 a 8,99		46,3	41,5		
		-	6,1		

Distribució estudiants PAU per nota d'admissió: Ciències i tecnologia					
- de 13,00 a 14,00					
- de 12,00 a 12,99		-	-		
- de 11,00 a 11,99		12,5	-		
- de 10,00 a 10,99		18,8	28,6		
- de 9,00 a 9,99		50,0	28,6		
- de 8,00 a 8,99		18,8	42,9		
		-	-		

De manera global, es considera que el conjunt d'indicadors relatius al perfil dels estudiants de nou accés del curs 2019-20 és molt bo i que certifica la seva qualitat en accedir a la titulació, tot i la lleugera davallada experimentada en els indicadors de nota d'accés, de demanda en primera preferència i la demanda total.

La pràctica totalitat dels estudiants admesos tenen una nota superior a 9.
Augmenta lleugerament la nota mitjana dels estudiants de nou accés.
Disminueix el percentatge d'estudiants d'accés via PAU donat que un total de 10 estudiants van accedir via més de 30 ECTS o amb estudis universitaris iniciats.
Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern inclosa a l'Informe d'Avaluació Extern durant el procés d'acreditació, des del curs 2016-17 es recullen i avaluen dades del perfil de batxillerat cursat dels estudiants de nou accés, a fi de detectar una possible falta de cohesió i per poder ajustar la dinàmica de treball (proposta de millora ESCI.0008). Ara bé, des del curs 2018-2019 l'Oficina de Preinscripció Universitària no aporta dades sobre el batxillerat de procedència dels estudiants, per la qual cosa no resulta possible analitzar les potencials diferències en funció del perfil de batxillerat del qual provenen els estudiants. Per això, el curs acadèmic passat es va desestimar la proposta de millora esmentada –tot i el seu assoliment parcial- a la vista de la impossibilitat de disposar de la informació necessària per computar els corresponents indicadors.

Per tal de diferenciar clarament el tipus d'oferta, les respectives condicions d'accés i el nombre de places, durant el curs 2017-18 es va sol·licitar al Consell de Govern de la UPF l'aprovació de places per a estudiants de nou accés per a cada tipologia d'aplicació pel curs 2019-20. A aquests efectes, es va incloure com a proposta de millora (ESCI.0052) la diferenciació de les vies i del nombre de places assignada a cada via d'accés. El Consell de Govern, amb data 21 de febrer de 2018, va resoldre la següent assignació:

Places bàsiques: 110.
Places per a retitulació: 10.
Places per a estudiants internacionals procedents de sistemes educatius de fora de la UE: 5

Les matrícules efectivament realitzades per a cadascuna de les tres tipologies d'accés el curs 2019-2020 van ser :

Places bàsiques: 126
Places per a retitulació: 0
Places per a estudiants internacionals procedents de sistemes educatius de fora de la UE:1.

Aquesta darrera via d'accés s'ha tancat definitivament.

S'inclou com a proposta de millora la recollida i anàlisi de les dades d'accés i matrícula desagregades per sexes a partir del curs 2021-22 (ESCI.0081).

Sessions introductòries

Les sessions introductòries pels estudiants de nou accés s'organitzen durant la setmana prèvia a l'inici de l'activitat acadèmica regular. Aquestes sessions formatives es consideren molt adequades per tal de millorar el rendiment de dues de les assignatures impartides en primer trimestre (Matemàtiques i Anàlisi de Dades), així com facilitar el trànsit des dels estudis de secundària als universitaris. Addicionalment, aquestes sessions introductòries faciliten una integració més ràpida dels estudiants de nou accés al nou entorn acadèmic.

L'augment del nombre d'hores i d'àrees de coneixement cobertes en el curs introductori, inclòs com a proposta de millora a l'informe d'acreditació (ESCI.0018) per millorar el rendiment de les assignatures del primer trimestre, es tradueix en un lleuger augment de tal indicador de rendiment (el rendiment de les assignatures de primer trimestre a primer curs ha passat del 91,52 a un 85,72 (tot i que aquesta xifra agregada amaga un comportament diferencial en funció del gènere: puja fins al 89,06% en el cas de les noies i és del 78% en el cas dels nois), i el de tot el primer curs del 87,88 al 88,66, entre el curs 2018-19 i el 2019-20). La baixada en la taxa de rendiment de les assignatures del primer trimestre del curs 2019-2020 respecte al curs acadèmic immediatament anterior, pot venir explicat pel nombre d'abandonaments del grau en el primer trimestre.

Atesa la valoració del professorat de les sessions, que també assumeix gran part de la docència de les assignatures del primer trimestre de primer curs del GNMI, la interpretació d'aquestes xifres, així com la seva evolució fa pensar que les sessions introductòries, a més de fomentar la cohesió i el coneixement del grup classe, ajuden a reforçar coneixements i permeten una adaptació més ràpida a la metodologia docent del grau, afavorint l'assoliment de resultats millors. En coherència amb el descrit, es considera necessari mantenir com a proposta de millora (ESCI.0018) aquesta programació d'hores de les sessions introductòries i, de cara al curs acadèmic vinent, es planteja l'ampliació dels continguts d'aquestes sessions introductòries, afegint-hi elements d'iniciació de l'ús del full de càlcul EXCEL (alleugerint els continguts d'aquesta matèria de l'assignatura Tècniques de Comunicació i Gestió de la Informació del primer trimestre del primer curs del GNMI). Així mateix, es presentarà el programa de mentors en el decurs d'aquesta setmana introductòria (proposta de millora ESCI.0077).

Els estudiants de primer curs procedeixen a valorar diferents conceptes d'aquestes sessions introductòries. La següent taula en recull les mitjanes associades als diferents elements valoratius.

Un element important a mencionar és el de l'increment de les valoracions realitzades pels estudiants en els distintes categories avaluades, especialment pel que fa a la matèria "Entorn". Ara bé, la taxa de resposta en aquestes enquestes de valoració ha

baixat en picat: oscil·la entre el 33,07% en el cas de les sessions de matemàtiques i el 38,58% en les d'estadística (essent globalment del 36,65%).

Assignatura	Interessant	Material	Organitzada	Classes	Utilitat	Claredat	Respon	Ritme	Satisfacció
Matemàtiques	7,02	7,71	8,55	7,69	7,79	8,81	9,17	8,67	9,00
Estadística	7,00	8,02	7,98	7,41	7,61	8,45	8,71	7,82	8,33
Entorn	9,48	8,94	9,00	9,21	9,60	9,31	9,10	8,85	9,35

Població (total estudiants de nou accés): 127; percentatge de participació: 36,65%.

Les taxes de rendiment de primer curs els darrers 4 cursos acadèmics han estat :

Curs 2016-2017 : 88,3%

Curs 2017-2018 : 86,5%

Curs 2018-2019 : 87,3%

Curs 2019-2020: 89,1%. El curs acadèmic 2019-2020 es va avaluar el rendiment acadèmic atenent al gènere. Val a dir que el 89,1% anterior agrega comportament diferenciats per raó de sexe. Així, la taxa de rendiment a primer curs va ser del 92,1% en el cas de les noies i força inferior, d'un 82,0%, en el cas dels nois.

A la vista dels resultats assolits, tant en relació a la satisfacció global com respecte a la utilitat percebuda d'aquestes sessions per part dels estudiants de nou ingrés, queda confirmada la conveniència de mantenir aquestes sessions introductòries i revisar-les any a any.

Pel que fa referència a la proposta de millora ESCI.0077, durant el curs 2019-2020 s'ha dissenyat el programa de mentors per als estudiants de nou accés. Aquest programa s'implementarà en el decurs de la setmana introductòria durant el curs 2020-2021.

M.U. en Negocis Internacionals

A continuació es presenten les dades referents a l'evolució del nombre de places, demanda i estudiants de nou ingrés del MScIB.

Indicadors	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Places ofertes	50	50	40	40
Demanda*	62	71	65	72
Ràtio D/O	1,2	1,4	1,63	1,8
Estudiants de nou ingrés	36	32	27	26

El perfil dels estudiants matriculats es descriu a continuació.

	2016-2017		2017-2018		2018-19		2019-20	
Solicitudes de información	427		426		91		245	
Plazas	50		50		40		40	
Matrícula de nuevo acceso	36		32		27		26	
Total matriculados	40		32		28		28	
Sexo (%)								
Hombres	21	53%	15	47%	20	71%	12	43%
Mujeres	19	48%	17	53%	8	29%	16	57%
Edad (%)								
Menos de 25a	23	58%	16	50%	18	64%	18	64%
Entre 25 y 30a	17	43%	15	47%	8	29%	10	36%

Entre 31 y 35a	-	-	1	3%	1	4%	-	-
Más de 36a	-	-	-	-	-	-	-	-
Procedencia (%)								
Cataluña	3	8%	8	25%	3	11%	4	14%
Resto de España	4	10%	2	6%	2	7%	-	-
Resto Europa	18	45%	10	31%	9	32%	10	36%
Latinoamérica	2	5%	-		4	14%	-	-
América del Norte	3	8%	6	19%	3	11%	4	14%
Ásia	10	25%	6	19%	7	25%	10	36%
África	-	-	-	-	-	-	-	-
Oceanía	-	-	-	-	-	-	-	-
Universidad de procedencia (%)								
UB	2	5%	-	-	-	-	-	-
UPF	1	3%	3	9%	2	7%	1	4%
UAB	-	-	1	3%	-	-	-	-
Otras univ. Catalanas	1	3%	3	9%	2	7%	2	7%

Otras univ. Españolas	3	8%	2	6%	1	4%	-	
Univ. Europeas	20	50%	10	31%	9	32%	10	36%
Univ. Latinoamericanas	1	3%	-		4	14%	-	
Otras univ. Norteamericanas	4	10%	7	22%	2	7%	5	18%
Univ. Asiáticas	8	20%	6	19%	7	25%	10	36%
Univ. de Oceania	-	-	-	-	-	-	-	-
Titulación de procedencia (%)								
ADE / Empresa	18	45%	10	31%	9	32%	12	43%
Economia	10	25%	4	13%	8	29%	4	14%
Ingeniería, Ciencias de la Salud y Medio Ambiente	1	3%	6	19%	2	7%	6	21%
Gestión y Administración Pública	-	-	2	6%	-	-	-	-
Ciencias Jurídicas y Sociales	3	8%	8	25%	7	25%	5	18%
Artes y Humanidades	8	20%	2	6%	2	7%	1	4%

Es valora molt positivament el conjunt d'indicadors relatius al perfil dels estudiants, en especial la diversitat de procedències (geogràfica i estudis previs) i el nivell formatiu i competencial d'accés.

Els complements formatius per a l'anivellament dels estudiants a l'accés van tenir un nombre semblant d'assistents als del curs anterior. A continuació es mostren les dades corresponents.

	Eines d'anàlisi		Fonaments d'empresa		Fonaments d'economia
	Statistics	**Quantitative**	**Finance**	**Marketing**	
Nombre matriculats	20	21	21	13	12
Nombre assistents	13	16	18	13	12
Eficiència (% presentats/aptes)	100%	100%	94,11%	100%	100%

L'enquesta de satisfacció que van respondre els estudiants que van cursar els complements formatius (amb una participació del 67% dels estudiants) mostra un nivell de satisfacció elevat amb els cursos. La majoria dels estudiants valoren tots els cursos en les dues categories superiors de satisfacció. La taula que es mostra a continuació presenta els resultats de l'enquesta.

Satisfaction (% Good+ Excellent)	**2019-20**	**2018-19**
Quantitative Methods	83%	100%
Statistics	61%	100%
General Economics	100%	40%
Accounting and Finance	94%	100%
Introduction to Marketing	100%	100%
Average satisfaction	81,2%	87,0%

Tot i ser de forma general positius, destaca la variabilitat dels indicadors d'aquests cursos any a any. Mentre economia puja d'un 40% al 100%, la satisfacció amb el curs d'Estadística passa del 100% al 61%. Val a mencionar que els docents i continguts per

a tots els cursos s'han mantingut. S'atribueix la variabilitat d'aquests resultats a la diversitat de nivells d'entrada i composició dels estudiants any a any.

Propostes de millora referents a l'estàndard 1.3

La disminució detectada en la participació a l'enquesta relativa als complements formatius s'ha subsanat, passant del 39% al 67%. La proposta, recollida a l'estàndard relatiu Sistema Intern de Garantia de Qualitat (Estàndard 3.2) amb codi ESCI.0074 queda doncs tancada.

La revisió dels continguts i encaix del Complement Formatiu de *General Economics* ha resultat en una millora de la satisfacció dels estudiants amb el curs. Aquesta iniciativa, que correspon a l'estàndard 6 i es recull a la proposta de millora ESCI.0073 queda tancada.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Grau en Bioinformàtica

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat

El Grau en Bioinformàtica és un grau interuniversitari impartit per la Universitat Pompeu Fabra, Universitat Politècnica de Catalunya i Universitat de Barcelona i per tant la docència és impartida per professorat dels tres centres, així com professorat extern a les tres Universitats (la Universitat Autònoma de Barcelona s'incorpora a partir del curs 2020/21). Hi ha hagut una constant comunicació entre els professors, a través de les reunions trimestrals de cada curs, on s'han coordinat continguts i càrrega de treball. A més a més, dins de cada àrea, transversal a tots els cursos, també s'han fet reunions de professorat per coordinar continguts. Les enquestes al professorat donen una mitjana de 8,2 en la valoració de la coordinació, un 8,5 en la valoració de l'organització i un 8,9 en la valoració de la comunicació (que es presenten en l'*apartat 6.2*) indiquen, tot i la baixa participació (39%), que el grau disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Coordinació amb els estudiants

La coordinació amb els estudiants es materialitza a través de la figura del coordinador de curs. Els tres coordinadors de curs del BDBI valoren les reunions periòdiques mantingudes amb els delegats de curs com a molt eficaces, útils i àgils en la detecció de possibles desajustos. La periodicitat de tals reunions no és fixa, tot i que s'intenta dur a terme un mínim de 2 reunions per trimestre i curs.

Així mateix, la fluïdesa en la comunicació entre els representants dels estudiants i la direcció, a través de les reunions periòdiques de la Comissió d'estudiants (dues com a mínim per curs acadèmic) es percep com a molt positiva i ben valorada per ambdues

parts (Direcció d'ESCI-UPF i representants dels estudiants del diferents graus). En el curs 2019-20, per l'afectació de la COVID-19, el nombre de reunions durant el tercer trimestre de la Comissió d'Estudiants s'ha multiplicat per tal de poder fer un seguiment més directe de les diferents afectacions acadèmiques als estudiants.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat

Les activitats de coordinació docent i de comunicació amb el professorat s'articulen en base a diferents mecanismes, protocols i processos. Sense ànim de ser exhaustius, els mecanismes de coordinació més importants són: el claustre de professorat, els espais de coordinació d'àrea, les reunions de coordinació de l'equip ESCI-UPF, les reunions d'avaluació, les trobades específiques amb el professorat –per resoldre dubtes i/ o incidències i, de manera excepcional, quan salta el control d'alerta docent- així com una comunicació contínua i fluïda amb gestió acadèmica.

En l'enquesta de satisfacció que es passa al professorat, es recullen les percepcions respecte al funcionament de tots aquests mecanismes.

Els resultats referents a (a) la coordinació acadèmica i interacció amb el professorat i (b) les vies de comunicació entre el professorat i la institució, es mantenen en uns nivells molt adequats, i tot i que lleugerament inferiors als del curs acadèmic previ en relació a la rúbrica de comunicació (així, per al curs 2019-20, les valoracions han estat de 7,8 i 9,0, respectivament, envers 7,96 i 9,13 del curs anterior). La taxa de participació del professorat en les enquestes realitzades es situa en un nivell del 55,9%, substancialment menor que el percentatge de participació assolit el curs acadèmic 2018-2019 el qual va ser del 83,5%, fet imputable a la caiguda en la taxa de resposta en les enquestes del segon i del tercer trimestre (com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma i al passi a un model de formació en remot en el qual, inexorablement, es perd la immediatesa relacional amb el professorat).

Durant el curs acadèmic 2019-2020 s'ha donat compliment a la proposta de millora ESCI.0065 (l'estudi de la distribució horària de les assignatures de primer i de segon curs per tal de millorar-la i, addicionalment, optimitzar l'ús d'espais) de manera plena, donat que en la programació de tal curs acadèmic es van redissenyar completament els horaris de primer i de segon curs. Tal reorganització dels horaris ha permès assolir una distribució de la càrrega horària dels estudiants més uniforme durant la setmana lectiva, alhora que ha compactat els horaris del professorat. Per altra banda, també s'ha aconseguit una utilització més racional i flexible de les aules, així com la facilitació del treball en equip dels estudiants. També s'ha respectat la compactació i l'optimització de l'estada al centre dels estudiants.

A la vista dels canvis docents que la situació d'emergència sanitària va generar a mitjans de març del 2020, es valora com un gran encert el canvi realitzat en els horaris doncs han permès el manteniment d'una programació acadèmica equilibrada i compacta els 5 dies de la setmana.

Coordinació amb els estudiants

La coordinació amb els estudiants es materialitza a través de la figura del coordinador de curs. Els quatre coordinadors de curs del GNMI valoren de manera molt positiva les reunions periòdiques mantingudes amb els delegats de curs. Són reunions considerades eficaces, útils i àgils en la detecció de possibles desajustos en la docència. La periodicitat de tals reunions no és fixa, tot i que s'intenta dur a terme un mínim de 2 reunions per trimestre i curs.

Per altra banda, la fluïdesa en la comunicació entre els representants dels estudiants i la direcció, a través de les reunions periòdiques de la Comissió d'estudiants (dues com a mínim per curs acadèmic) es percep com a molt positiva i ben valorada per ambdues parts (Direcció d'ESCI-UPF i representants dels estudiants del diferents graus).

Degut a la situació generada per la pandèmia mundial, i amb l'objectiu d'enfortir la comunicació amb l'alumnat, durant el tercer trimestre acadèmic del curs 2019-2020 s'han mantingut diverses reunions de l'equip directiu amb els delegats dels diferents graus impartits a ESCI-UPF (algunes de manera conjunta i d'altres separades per graus).

Així mateix, els diferents coordinadors de curs han reforçat les reunions mantingudes, virtualment, amb els representants de cada curs acadèmic.

M.U. en Negocis Internacionals

Planificació horària

Les sessions de docència del màster es concentren majoritàriament a la franja horària del matí. Aquesta distribució permet que els estudiants tinguin disponibles les tardes per a la realització de treballs de grup i tasques d'avaluació continuada. Cada assignatura té una docència de tres hores setmanals concentrades en un dia. Això permet que els professors encarreguin als estudiants realitzar treball preparatori de setmana a setmana. El funcionament d'aquests horaris i distribució de sessions es valoren molt positivament.

ADAPTACIÓ COVID: Arrel de les mesures sanitàries implementades, les sessions del tercer trimestre van adaptar el seu format per a ser realitzades íntegrament de forma online. En alguns cursos els professors van optar per combinar sessions síncrones amb enregistraments asíncrones per tal d'optimitzar el procés d'aprenentatge i assolir el

nivell competencial i resultats d'aprenentatge associats als cursos. En totes les assignatures es va garantir la possibilitat de tenir tant més hores de contacte síncrones amb els professors (a base de sessions grupals o tutoritzacions) com en circumstàncies normals.

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat

El màster compta amb diferents mecanismes de coordinació docent i de comunicació amb el professorat que es mostren àgils i eficients en la detecció i correcció de problemes. El percentatge de professors que valoren com a 'bons' o 'excel·lents' els diferents aspectes relacionats amb la coordinació docent a l'enquesta de satisfacció (amb una participació del 80%) és molt elevat, indicatiu d'un bon funcionament dels diferents mecanismes.

Entre les dimensions més ben valorades es troben l'*atenció de la direcció del programa* i la *relació i nivell d'interacció entre els professors i l'alumnat* (ambdós elements amb un 100% de valoració en les categories 'bo' i/o 'excel·lent').

ADAPTACIÓ COVID: Arrel de les mesures sanitàries implementades, la coordinació amb el professorat es va intensificar al tercer trimestre i va passar-se a efectuar mitjançant trobades en línia.

Comunicació amb els estudiants

La direcció acadèmica es reuneix periòdicament amb els estudiants i hi ha comunicació continua amb el grup. L'enquesta final de programa avalua aspectes relacionats amb la comunicació entre la direcció acadèmica i el professorat amb els estudiants. El percentatge d'estudiants que valoren com a 'bons' o 'excel·lents' els aspectes relacionats amb la comunicació són elevats i indicatius d'un alt grau de satisfacció (participació a l'enquesta del 80% dels estudiants). En concret, destaquen la satisfacció amb: 1) la coordinació docent (85,0% d'estudiants la valoren com a 'bona' o 'excel·lent'), 2) la disponibilitat del professorat (90,0% d'estudiants la valoren com a 'bona' o 'excel·lent'), 3) l'assessorament acadèmic i suport a l'estudi (80,0% d'estudiants el valoren com a 'bo' o 'excel·lent'), 4) la comunicació amb l'equip del programa (88,9% d'estudiants la valoren com a 'bona' o 'excel·lent'). Aquests resultats són molt positius i semblants als del curs anterior.

ADAPTACIÓ COVID: Arrel de les mesures sanitàries implementades, la tutorització dels estudiants es va intensificar al tercer trimestre i es va passar a efectuar mitjançant trobades en línia.

Es contempla mantenir els mecanismes de coordinació adoptats i la intensificació de la seva freqüència d'interacció quan la necessitat de fer docència en remot degut a la situació sanitària ho requereixi.

Propostes de millora

No s’originen noves propostes de millora relatives a l’estàndard 1.4.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Es valora molt positivament el detall i la completitud així com l'organització i l'accessibilitat de la informació publicada a la pàgina web d'ESCI-UPF (www.esci.upf.edu) relativa tant a les diferents titulacions com aquella que és transversal i rellevant per nous estudiants, estudiants matriculats, professors, empreses i societat en general. Igualment, la implementació del procés ESCI.Q3.02 (codi al SGIQ.v6 ESCI.ED6.01) per a la gestió de la informació pública de les titulacions suposa que l'actualització dels continguts i dels indicadors publicats a les diferents seccions sigui extremadament àgil.

Atenent a la proposta de millora ESCI.0076, en el curs 2019-20 s'ha inclòs, dins de l'Enquesta i alertes al desenvolupament del grau als alumnes, una pregunta relativa a si la informació pública dels programes d'ESCI-UPF és adequada i si està actualitzada. Pels estudiants del GNMI, la mitjana de valoració és de 3,4 (amb una taxa de participació que oscil.la entre el 10,9% a quart curs i el 21,5% a primer curs); pels estudiants del BDBI, la mitjana de valoració és de 4,0 (amb una taxa de participació que es mou entre el 42,9% a tercer curs i el 48,2% a primer curs). Malgrat la participació en l'enquesta de final de curs és reduïda (associada als efectes de la COVID), la valoració es considera adequada. Es seguirà preguntant al respecte d'aquest element en les properes enquestes i se'n farà seguiment. A tots els efectes, la proposta de millora ESCI.0076 per seguir la valoració de la informació pública dels estudiants es considera assolida i es tanca.

Grau en Bioinformàtica

La informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu es troba al web del grau. Hem assolit la proposta de millora de tenir vinculats al web els plans docents a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA (ESCI.0066). En l'enquesta anual de satisfacció global dels estudiants (que es presenta a la *secció 6.2*) aquests valoren amb un 3,8 (en una escala de l'1 al 5) l'ídem "*La informació pública sobre els plans d'estudi és apropiada i està actualitzada".*

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

La informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu es troba al web GNMI:

Durant el curs 2018-2019 es va fer extensiu a tot el pla d'estudis del GNMI el pla pilot dut a terme durant el curs acadèmic 2017-2018 per tal d'agilitzar el procés de publicació dels plans docents de les assignatures del GNMI. En aquest sentit, es van

editar i vincular al web tots el PDA a través del programa de gestió acadèmica SIGMA. Així doncs, es va donar compliment a la proposta de millora ESCI.0067.

Durant el curs acadèmic 2019-2020 s'han reforçat les accions realitzades i se'ls hi ha donat plena continuïtat, internalitzant-les en la planificació i el desenvolupament trimestral de la titulació.

M.U. en Negocis Internacionals

La informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu es troba al web MScIB

S'ha prosseguit amb el procés de millora contínua de revisió anual dels plans docents per tal que els professors responsables dels diferents cursos en revisin i actualitzin continguts i referències. Amb la idea de mantenir-la com a acció de millora continuada, la proposta ESCI.0032, s'estén fins al curs 2020-21 i es considera parcialment assolida.

Per altra banda, els equips de comunicació de ESCI-UPF i la BSM-UPF han prosseguit amb el procés de millora contínua per tal d'actualitzar, coordinar la informació pública que s'ofereixen pels mitjans propis de cada institució. Amb la idea de mantenir-la com a acció de millora continuada, la proposta ESCI.0033 s'estén fins al curs 2020-21 i es considera parcialment assolida.

Propostes de millora

Amb la idea de mantenir-les com a accions de millora continuada, la proposta ESCI.0032 relativa a la revisió dels plans docents s'estenen i la proposta ESCI.0033 referent a coordinar la informació pública i fins 30/09/2021 i reben la consideració de parcialment assolides.

2.2 La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La pàgina web d'ESCI-UPF incorpora tots els indicadors obligatoris corresponents a les diferents titulacions, així com altres addicionals que s'ha considerat important d'incloure, en l'àmbit d'accés i de matrícula, de professorat, de recursos electrònics, vinculats a pràctiques externes i mobilitat, a la satisfacció amb la docència, als resultats acadèmics assolits, als alumnes becats i a la inserció laboral.

BDBI

GNMI

MScIB

A més de que la informació és accessible, es valora molt positivament la presentació dels diferents indicadors amb perspectiva històrica. Addicionalment a la informació, a mode d'indicadors sintètics, inclosa a la respectiva secció de cada titulació, dins de UNIVERSITAT/PORTAL DE TRANSPARÈNCIA/QUALITAT i associat al SGIQ, ESCI-UPF publica els indicadors vinculats al quadre de comandament del centre i de les titulacions a mode de retiment de comptes.

2.3 La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

En consonància amb el que s'estableix al Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), tots els informes de retiment de comptes relatius al desplegament i avaluació de les titulacions tenen difusió tant interna (al SID - Sistema d'Informació a la Direcció, a disposició de tots els responsables de les titulacions i de les diferents seccions de gestió i administració d'ESCI-UPF) com pública (al web d'ESCI-UPF PORTAL DE TRANSPARÈNCIA/AVALUACIÓ I QUALITAT), a disposició dels diferents grups d'interès).

En aquesta secció del web es publiquen:

el SGIQ actualitzat (v6 abril 2021) que inclou:
el SIGQ – Mapa de processos, Processos i Protocols d'Anàlisi
la informació continguda al SID i els indicadors del quadre de comandament
•
l'Informe de revisió del SGIQ i el Pla de Millora actualitzats (darrera versió abril 2021).

Igualment, per a cadascuna de les titulacions, es relacionen:

els informes de Verificació actualitzats;
els informes de Seguiment de cada curs;
els informes d'Acreditació (i el de la dimensió addicional pel GNMI);
els informes d'Avaluació de l'Acreditació (i el de la dimensió addicional pel GNMI).

En correspondència, el Portal de Transparència d'ESCI-UPF recull tota la informació sobre resultats de seguiment i d'acreditació de les distintes titulacions que s'imparteixen a la institució, a més d'altra informació rellevant des d'una perspectiva de retiment de comptes, i es concep com l'eina de publicació d'informació prevista a la legislació sobre transparència, d'accés a la informació pública i bon govern, així com a instrument bàsic per retre comptes a la societat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ d'ESCI-UPF, en procés de revisió durant el curs 2019-20 i aprovat a l'Abril 2021 (versió 6) inclou processos específics per programar i verificar un nou títol de grau (ESCI-UPF.Q1.01 - codi al SGIQ.v6 ESCI.ED2.01); programar i verificar un nou títol de màster (ESCI-UPF.Q1.02 – codi al SGIQ.v6 ESCI.ED2.02); fer el seguiment de les titulacions (ESCI.Q1.01 – codi al SGIQ.v6 ESCI.ED2.03); acreditar els títols de grau i màster (ESCI-UPF.Q1.05 – codi al SGIQ.v6 ESCI.ED2.06); modificar els títols de grau (codi al SGIQ.v6 ESCI.ED2.04) i modificar els títols de màster (codi al SGIQ.v6 ESCI.ED2.05).

Atenent a la proposta de millora ESCI.0055, durant el curs 2019-20 s'han revisat i adaptat els processos associats a la programació, el seguiment, les modificacions, l'acreditació i l'extinció de titulacions i s'han integrat dins del mapa de processos, per tal que s'avinguin a les circumstàncies específiques d'ESCI-UPF. En correspondència, es considera la proposta de millora com a assolida i tancada.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

L'aplicació dels diferents processos de gestió detallats en el SGIQ d'ESCI-UPF.v6 comporta la generació de totes les dades, indicadors i informes rellevants per a la gestió eficient de les titulacions.

D'acord amb el procés específic associat al seguiment de les titulacions (ESCI.Q1.01 – codi al SGIQ.v6 ESCI.ED2.03), el Servei de Qualitat s'encarrega de recollir i actualitzar els indicadors, la informació i la documentació de les titulacions i registrar les accions de coordinació docent i posar-les a disposició dels respectius responsables de les titulacions (Sistema d'Informació a la Direcció – SID) per tal que puguin fer una anàlisi sistemàtica i periòdica de l'organització, del funcionament i dels resultats assolits en els diferents programes formatius i poder proposar accions de millora contínua.

El SID, ubicat a la Intranet d'ESCI-UPF, disposa la informació i la documentació d'acord a les 6 dimensions i estàndards d'avaluació determinades en la Guia per a la Certificació de la Implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d'AQU.

La recopilació i publicació sistemàtica d'aquesta informació a càrrec del Servei de Qualitat es valora molt positivament ja que proporciona indicadors molt detallats en totes les dimensions, de caràcter trimestral i/o anual, segons correspongui, i per tant,

analitzables en temps real, tot possibilitant la detecció de punts forts i de febleses i la implementació d'accions de millora a les titulacions. El SID, com a eina operativa del SGIQ, té una dimensió pública a mode de retiment de comptes i en forma de quadre de comandament que recull el conjunt d'indicadors més informatius relatius al desplegament de les titulacions.

CENTRE

La proposta de millora prevista pel 2017-18 (ESCI.0001), relativa al disseny i implementació d'una enquesta de satisfacció del PAS del centre s'ha implementat a partir del curs 2018-19. Els resultats de l'enquesta pels cursos 2018-19 i 2019-20 s'han inclòs als respectius informes de seguiment. En correspondència, la proposta es considera tancada i assolida.

Per tal de donar compliment a la proposta de millora ESCI.0002, a la primera reunió de la Comissió d'estudiants de cada curs s'informa dels objectius i del contingut del SGIQ. En aquest sentit, es considera que la proposta de millora s'ha assolit i es procedeix a tancar-la.

El pla de millora de l'autoinforme d'acreditació indicava la necessitat de treballar per un augment en les taxes de participació en l'enquesta de valoració final i l'enquesta als graduats (proposta de millora ESCI.0036). Tot i les accions de difusió de la importància d'aquestes enquestes als col·lectius participants s'ha aconseguit un augment de participació reduït. Es considera que la proposta de millora s'ha assolit parcialment i, tot i que es seguirà treballant per augmentar les taxes de participació, es tanca.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Durant el curs 2017-18 es va iniciar el disseny d'una enquesta que permetés el seguiment de la qualitat de l'ocupació dels graduats al cap de 5 anys. Els resultats recollits per a la primera promoció de graduats i la corresponent anàlisi es van incloure a l'informe de seguiment del curs 20018-19. En el present informe es recullen els resultats corresponents a la segona promoció. La implementació regular d'aquesta enquesta als cinc anys de la graduació permet considerar la proposta de millora ESCI.0025 com a assolida.

Per tal de donar compliment al Marc General per a la incorporació de la Perspectiva de Gènere en la Docència Universitària publicat per AQU en el curs 2018-19, s'inclou com a proposta de millora (ESCI.0079) a implementar ja durant el curs 2019-20, la recollida i anàlisi d'indicadors en l'àmbit del rendiment a nivell de titulació, de curs i d'assignatura i en l'àmbit de satisfacció en la docència, distingint per gènere. El present informe desglossa aquesta tipologia d'indicadors i, en correspondència, es considera com a proposta assolida. Igualment, amb l'horitzó del curs 2020-21, s'inclou una nova proposta per tal de recollir i analitzar indicadors en matèria d'accés i matrícula, de

graduació i d’abandonament pels estudiants i de composició del PDI també distingint per gènere (ESCI.0081).

BDBI

A l'informe de seguiment 2016-17 s'apuntava una relativa baixa taxa de resposta en les enquestes de satisfacció dels estudiants i en les dels professors. En correspondència, s'establien respectives propostes de millora (ESCI.0011 i ESCI.0012) per tal d'incrementar la participació en la valoració de l'experiència educativa dels estudiants i formativa del professorat. En els cursos 2018-19 i 2019-20, la participació d’ambdós col·lectius ha augmentat considerablement; no obstant, s'opta per seguir treballant per tal de potenciar la seva participació en les enquestes de satisfacció i s'allarga el termini de les propostes.

Per tal de donar compliment al Marc General per a la incorporació de la Perspectiva de Gènere en la Docència Universitària publicat per AQU en el curs 2018-19, s’inclou com a proposta de millora (ESCI.0080) a implementar ja durant el curs 2019-20, la recollida i anàlisi d’indicadors en l’àmbit del rendiment a nivell de titulació, de curs i d’assignatura i en l’àmbit de satisfacció en la docència, distingint per gènere. El present informe desglossa aquesta tipologia d’indicadors i, en correspondència, es considera com a proposta assolida. Igualment, amb l’horitzó del curs 2020-21, s’inclou una nova proposta per tal de recollir i analitzar indicadors en matèria d'accés i matrícula, de graduació i d’abandonament pels estudiants i de composició del PDI també distingint per gènere (ESCI.0082).

M. U. Negocis Internacionals

A l’informe de seguiment del curs 2018-19 s’inclou com a proposta de millora l’augment de la participació en l’enquesta d’inserció laboral (proposta de millora ESCI.0071). Tot i les accions de difusió de la importància d'aquestes enquestes al col.lectiu participant la participació continua essent molt reduïda. Es considera la proposta de millora com a parcialment assolida i s'amplia el termini de per treballar per una major taxa de resposta fins al curs 2020-21.

La proposta de millora ESCI.0074, introduïda a l’informe de seguiment del curs 2018-19 com a resultat de la reducció en la participació a l'enquesta relativa als complements formatius, ha suposat un increment del 39% al 67%. Es considera doncs com a assolida i tancada.

La proposta de millora ESCI.0072 recollia la necessitat d'efectuar una enquesta valorativa del Business Trip. Aquesta enquesta es va dur a terme el curs 19-20, pel que la proposta es dóna com a assolida i tancada. No obstant, l'enquesta va del Business Trip va obtenir una baixa taxa de participació (16,0%). S'obre una nova proposta de

millora vinculada a la necessitat de promoure la participació dels estudiants a aquesta enquesta ESCI.0083 amb termini 01/08/2021.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

Dins del propi SGIQ-ESCI-UPF LINK, el procés ESCI.Q0.02 - codi al SGIQ.v6 ESCI.ED1.02 detalla el protocol seguit a l'hora de revisar el SGIQ i generar plans de millora. Es valora molt positivament l'eficàcia del procés en tant que les revisions i propostes de millora del sistema del SGIQ poden ser generades i valorades tant en l'entorn de la Comissió de Qualitat com en el de la Comissió de Coordinació Acadèmica.

A instàncies de la Comissió de Qualitat o de la de Coordinació Acadèmica, el SGIQ d'ESCI-UPF es revisa periòdicament, això és, un cop l'any o quan, després de la preceptiva aprovació per part de la Comissió de Qualitat i del Patronat d'ESCI-UPF, es poden implementar les propostes de millora detallades en el Pla de millora de la darrera versió .

En cada revisió del SGIQ es formalitza i es publica un pla de millora (disponible al web dins de la secció Portal de transparència/ Avaluació i qualitat LINK) i s'actualitza l'estat d'implementació en el que es troben les propostes ja incloses. La seva estructura resulta òptima en tant que permet identificar els objectius i les mesures a adoptar per assolir-los així com els responsables i la seva calendarització. A mode de retiment de comptes, el pla de millora inclou també la valoració d'aquelles accions ja executades i tancades.

D’acord amb la proposta de millora ESCI.0052, la darrera revisió del SGIQ.v6 duta a terme durant el curs 2019-20 i aprovada l’abril de 2021 ha incorporat un mapa de processos integrat que explicita la relació entre tots ells. Aquest mapa, a mode de supraprocés, es valora molt positivament en tant que permet visualitzar de manera inequívoca la relació entre tots els processos i protocols d’anàlisi d’ESCI-UPF. El mapa de processos s’ha integrat tant al document del SGIQ com a la primera secció de l’annex de processos del SGIQ. En consonància amb l’anterior, es considera que la proposta de millora s’ha assolit.

D’acord amb la proposta de millora ESCI.0053, el procés associat a la revisió del SGIQ (ESCI.Q0.02 – codi al SGIQ.v6 ESCI.ED1.02) inclou la generació d'un informe justament després de cada revisió del SGIQt. La revisió del SGIQ d’abril 2021 ha generat el primer informe de revisió i, en correspondència, es considera que la proposta de millora s’ha assolit.

D’acord amb la proposta de millora ESCI.0054, en el curs 2018-19 es van bolcar les diferents propostes de millora del SGIQ que es trobaven en procés d’implementació i les històriques a la plataforma informàtica proveïda per l'Oficina Tècnica de Qualitat de la

UPF. Es valora molt positivament la funcionalitat de l’aplicatiu en tant que permet fer un seguiment i una valoració de les propostes de millora més exhaustiu. En correspondència, es considera que la proposta de millora s’ha assolit.

En la darrera revisió del SGIQ v6, s'han incorporat 3 propostes de millora:

La proposta de millora ESCI.0084 persegueix facilitar al responsable de cada procés del SIGQ el lideratge en la tasca de revisió sistemàtica del mateix. A l'efecte, es proposa la generació d'una plantilla que reculli les propostes de revisió de la fitxa i de les etapes i responsables del procés així com de les bones pràctiques.

La proposta de millora ESCI.0085 promou el disseny d'un procés de suport que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ implementada a ESCI-UPF per part dels responsables dels processos i n'agilitzi la seva consulta.

Finalment, la proposta de millora ESCI.0086 contempla habilitar als responsables dels diferents processos l'accés a SIGMA ANALYTICS com a sistema de data warehouse per tal que, en paral·lel a la informació bolcada a l'espai Sistema d'Informació a la Direcció, puguin fer consultes directes.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Grau en Bioinformàtica

Les taules següents mostren la distribució del professorat i de les hores impartides de docència (HIDA) segons la seva categoria, doctorat i acreditacions. Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats). Altres: Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat. En ser un Grau Interuniversitari (UPF-UPC-UB-UAB), es considera la categoria que té cada professor a la seva Universitat d'origen.

Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	37		3	5	14			54 (96%)	42(75%)
No doctors						2		2(4%)	
TOTAL	32		3	5	14	2		56 (100 %)	

El 96% dels professors és doctor i els 75% està acreditat. Tots els indicadors es consideren molt bons.

Distribució d'hores impartides de docència segons categoria de professorat

	Permanents 1	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic	Total (%) hores impartides	Hores (%) impartides

					en formació	per doctors i no doctors	per doctors acreditats
Doctors	1453	113	147	214		1927 (97%)	1405 (71%)
No doctors					56	56 (3%)	
TOTAL	1453	113	147	214		1983 (100%)	

Tots els indicadors es consideren molt bons. Un 97% de la docència la fan doctors dels quals el 71% estan acreditats.

Satisfacció dels estudiants amb el professorat

Mitjana Global	2018-2019	2019-2020	
Horari	9,0	D	9,0
		H	9,0
		T	**9,0**
Claredat	7,4	D	7,6
		H	8,0
		T	**7,8**
Ritme	7,4	D	7,7
		H	8,0
		T	**7,8**

Disponibilitat	8,4	D	8,3
		H	8,6
		T	8,5
Satisfacció	7,6	D	7,7
		H	8,1
		T	**7,9**

Les valoracions mitjanes de les preguntes relatives a la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent del professorat són iguals o superiors a les del curs anteriors. El percentatge mitjà de resposta és del 65%, semblant a la del curs anterior. Distingim per primer cop per sexes (D: dona, H: home, T: total). Observem que la satisfacció en els homes és lleugerament superior que en les dones. Els indicadors mostren una alta satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent duta a terme pels professors del BDBI.

S'inclou com a proposta de millora la recollida i anàlisi de les dades de la composició del PDI desagregant per sexes a partir del curs 2021-22 (ESCI.0082).

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Professorat per categoria i segons doctorat

2019-2020	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors		12		18				30 (51,70 %)	17 (29,30%)
No doctors		4		23				28 (48, 28%)	

TOTAL		16		42				58	

Permanents 1: *Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats).* ***Permanents 2****: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats).* ***Altres****: Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.*

D'acord amb el Pla de doctors inclòs a l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i també amb l'aspecte a millorar obligatòriament expressat pel CAE a l'Informe d'Avaluació, relatiu a reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del grau, durant el curs 2019-2020, el percentatge de professorat doctor ha augmentat del 46,9% (2017-2018), passant pel 50,91% (2018-2019) al 51,70%. S'espera consolidar aquesta tendència de creixement durant els propers cursos amb la contractació de professorat doctor i es manté la corresponent proposta de millora (ESCI.0013) inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació (i que es tancava en el curs 2019-2020) relativa a la voluntat d'augmentar la plantilla docent amb professorat doctor en l'àmbit del GNMI.

Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Tot seguit es presenten els indicadors corresponents al curs acadèmic 2018-2019 i per al curs 2019-2020, per tal de facilitar veure'n l'evolució.

2018-2019	**Permanents 1**	**Permanents 2**	**Lectors**	**Associats**	**Investigadors**	**Personal acadèmic en formació**	**Altres**	**Total**	**% hores impartides per doctors i no doctors**	**Hores i % hores impartides per doctors acreditats**
Doctors		1394		1158				2552	62,70%	1552 (38,1%)
No doctors		416		1103				1519	37,30%	
TOTAL		1810		2261				4071		

2019-2020	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % hores impartides per doctors acreditats
Doctors		1522		1064				2586	63,29%	1626 (39,8%)
No doctors		328		1172				1500	36,71%	
TOTAL		1850		2236				4086		

D'acord amb el Pla de doctors inclòs a l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i també amb l'aspecte a millorar obligatòriament expressat pel CAE a l'Informe d'Avaluació, relatiu a reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del grau, durant el curs 2018-2019, la docència impartida a càrrec de professorat doctor ha augmentat del 58,4 per cent (2017-2018) al 62,7 per cent (2018-2019), al 63,29% el curs acadèmic 2019-2020, donant ple compliment a l'establert en el RD 420/2015. D'aquestes hores de docència, el 62,88 per cent de la docència associada a doctors (39,80 per cent del total) ha estat impartida per professorat doctor acreditat. Igualment, el percentatge d'hores de docència en formació bàsica i obligatòria per part de professorat doctor ha baixat lleugerament fins al 68,1 per cent (respecte al 69,6 per cent del curs anterior). En qualsevol cas, es segueix mantenint com a Proposta de millora (ESCI.0015) inclosa a l'Informe d'Acreditació, l'augment en la proporció de docència a càrrec de professorat doctor i acreditat. En tant que el present informe de seguiment inclou una titulació d'un altre àmbit de coneixement, el curs passat es va modificar l'afectació de la proposta de millora passant de Centre a Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.

La valoració mitjana de la pregunta de síntesi relativa a la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent del professorat ha estat del 8,19 el curs acadèmic 2019-2020 (distingint entre una satisfacció del 8,18 en el cas de les noies i del 8,25 en el cas dels nois). Aquesta cifra és inferior al 8,45 assolit el curs acadèmic 2018-2019 (i lleugerament superior al 8,13 registrat en el curs acadèmic 2017-2018), però amb una participació força menor, del 48,43% versus el 62,90% del curs 2018-2019 i el 64,32% del curs 2017-2018). Així doncs, es valora molt positivament la satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent duta a terme pels professors del GNMI i, encara més, en un context advers com el generat per la pandèmia mundial a partir del mes de març de 2020.

S'inclou com a proposta de millora la recollida i anàlisi de les dades de la composició del PDI desagregant per sexes a partir del curs 2021-22 (ESCI.0081).

M.U. en Negocis Internacionals

La taula a continuació presenta la distribució del personal docent del programa en funció de la seva categoria. Al còmput s'hi inclouen els professors dels complements formatius. La taula mostra que 9 professors propis participen al programa.
Dos professors són titulars del Departament d'Economia i Empresa de la UPF, cinc són propis d'ESCI-UPF i dos propis de la BSM-UPF. S'evidencia també que el percentatge de professors doctors del màster es situa al 56% i el percentatge de professorat acreditat es situa al 28%.

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	2	6		2				10	28%
No doctors		1						8	
TOTAL	**2**	**7**	**0**	**9**	**0**	**0**	**0**	**18**	

A continuació es presenta una taula amb la distribució d'hores de docència dels 60 ECTS del programa (exclosos els complements formatius). La taula mostra que un 68% de les hores de docència del màster les imparteixen professors doctors. Per la seva banda, els doctors acreditats tenen assignades el 40% de les hores de docència al màster.

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % hores impartides per doctors acreditats
Doctors		348		60				408	68%	40%

No doctors		30		162				192	32%	
TOTAL		378		222				600		

La participació en hores de professorat doctor i acreditat es situen properes al que estableix el RD 420/2015.

Es valora molt positivament la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent. Extraient la mitjana dels resultats de les enquestes realitzades pels diferents cursos, un 82,7% d'estudiants consideren la docència rebuda per part dels diferents professors com a 'bona' o 'excel·lent' (participació mitjana a les enquestes del 74,31%). També és indicatiu d'aquesta elevada satisfacció el fet que a l'enquesta de valoració final de programa un 90,0% dels estudiants valoren com a 'bona' o 'excel·lent' la qualitat del personal docent (participació a l'enquesta del 80% dels estudiants). Aquests resultats són molt positius i semblants als del curs 18-19 i reflecteixen l'important esforç realitzat per garantir de la qualitat docent bo i l'impacte del covid-19.

La desagregació per sexes de la composició del professorat és d'un 78% d'homes i d'un 22% de dones. Aquesta diferencia s'anivella força en el còmput d'hores impartides. Així, el percentatge d'assignació d'hores de docència a càrrec de professors és del 62% i el de docència a càrrec de professors és del 38%.

Propostes de millora

Segueixen vigents i s'allarga el termini de les propostes de millora relatives a la voluntat d'augmentar la plantilla docent de caràcter permanent doctor i a la necessitat d'augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat (ESCI.0016; ESCI.0014).

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

Grau en Bioinformàtica

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	EETC	EETC/ PDI ETC

2016-2017	658	6,6	2142	35,7	5,4
2017-2018	1169	11,69	3454	57,6	4,9
2018-2019	1762	17,6	4966	82,8	4,7
2019-2020	1983	19,8	4564	76,1	3,8

La taxa EETC respecte PDI ETC es manté clarament per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015, considerant-se adequada. A més a més, el 92% de les hores de docència impartida és per professorat a temps complet.

Es valora positivament que la satisfacció dels estudiants amb la disponibilitat del professorat. A la pregunta "*El professor ha estat disponible per respondre preguntes fora de classe*", el mitjana de valoració s'ha situat en 8,1 per al primer curs, 8,1 per al segon curs, i 9,1 per al tercer curs.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	EETC	EETC/ PDI ETC
2019-2020	4.086	27,2	26.488*	441,5	16,2
2018-2019	4.071	27,1	26.652*	444,2	16,4
2017-2018	4.323	28,3	26.786*	446,4	15,8
2016-2017	4.387	27,6	26.488*	441,5	16,0
2015-2016	4.347	27,1	26.675	444,6	16,4
2014-2015	4.289	24,8	26.749	445,8	18,0

* Fins al curs 2015-16, s'inclouen el total de crèdits matriculats i reconeguts. A partir del curs 2016-17, només es comptabilitzen els crèdits efectivament matriculats.

El curs 2019-2020, degut a la incidència de la pandèmia de Covid-19, es va autoritzar als alumnes de tercer curs del GNMI que no poguessin fer les Pràctiques Externes a desmatricular l'assignatura (20 ECTS) i matricular fins a 3 assignatures del tercer trimestre de quart curs (un màxim de 12 ECTS). Aquest fet explica la reducció del nombre d'ECTS matriculats aquest curs acadèmic.

En el curs 2019-20, la ràtio EETC respecte PDI ETC disminueix lleugerament respecte al valor assolit en el curs immediatament anterior. En qualsevol cas, la ràtio assolida roman clarament per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015, considerant-se adequada. D'altra banda, la ràtio corresponent al total de professorat a temps complet del curs 2019-2020 (16) agafa un valor molt semblant al quocient entre EETC i PDI ETC. Tot i l'evolució favorable, es manté la proposta de millora (ESCI.0013) inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació (fins al 2019) relativa a l'increment de la plantilla docent de caràcter permanent.

La satisfacció dels estudiants amb la disponibilitat del professorat a través de la pregunta "El professor ha estat disponible per respondre preguntes fora de classe" s'ha mantingut en un valor de 8,70 (el curs passat va ser de 8,84 i el curs 2017-2018 de 8,56) amb una participació dels estudiants en l'enquesta del 48,43 per cent. Hi ha una lleugera diferencia per gènere: les valoracions de les noies a aquesta pregunta són superiors a les dels nois (8,73 versus 8,63), probablement degut a l'ús més intensiu que fan les alumnes de les hores de tutoria i de suport del professorat.

M.U. en Negocis Internacionals

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC*	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2019-20	600	2.5	1572	26,2	10,48
2018-19	600	2.5	1629	27,2	10,9
2017-18	600	2.5	1920	32	12,8
2016-17	600	2.5	2238	37,3	14,9

2015-16	600	2.5	1980	33	13,2
2014-15	600	2.5	1926	32,1	12,8
2013-14	600	2.5	2100	35	14

*Es computa una dedicació de 240h per PETC.

El 2019-20 la ràtio E ETC respecte PDI ECT es disminueix fins a 10,48 degut a la reducció del grup d'estudiants (que passen dels 27,2 EETC a 2018-19 als 26,2 EETC el 2019-20). Aquesta ràtio , se segueix situant molt per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015. Es considera que aquesta ràtio és molt adequada.

El total de professors a temps complet que té dedicació al màster el curs 2019-20 és de 9 professors (s'inclouen els que hi imparteixen complements formatius). Les hores de docència al màster per professors propis representen un 63% de les hores impartides (computant només hores de docència corresponents als 60 ECTS del programa). Es manté doncs la participació al programa de la plantilla docent de caràcter permanent (proposta de millora assolida a l'Autoinforme d'Acreditació 18-19). Dit això, tal i com s'ha indicat a l'Estàndard 4.1, segueix vigent i s'allarga el termini de la proposta de millora ESCI.0014 d'incrementar la plantilla de caràcter permanent d'ESCI-UPF.

Els resultats relatius a les preguntes de l'enquesta final als estudiants referents a la dedicació i qualitat del cos docent indiquen que es manté un alt grau de satisfacció amb el professorat del programa (amb 80% de participació a l'enquesta). El percentatge de valoracions com a 'bo' o 'excel·lent' pels diferents aspectes avaluats són: 1) Qualitat del professorat: 90,0%; 2) Coordinació del professorat: 85,0%; 3) Metodologia docent: 85%; 4) Qualitat dels materials docents: 85%; 5) Disponibilitat del professorat: 90,0%. Aquests resultats són molt positius i semblants als del curs 18-19 i reflecteixen l'important esforç realitzat per garantir de la qualitat docent bo i l'impacte del covid-19.

Propostes de millora

Tal i com s'ha indicat a l'Estàndard 4.1, segueix vigent i s'allarga el termini de la proposta de millora ESCI.0014 d'incrementar la plantilla de caràcter permanent d'ESCI-UPF.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

L'autoinforme d'acreditació 2015-16 incloïa com a proposta de millora (ESCI.0003) el foment en la participació del professorat d'ESCI-UPF en les activitats de formació proposades pel CLIK. Atenent al fet de que la formació del professorat del BDBI es realitza en l'entorn de les universitats a les que estan afiliats, el seguiment i valoració d'aquesta proposta de millora es fa pel GNMI i pel MScIB.

Grau en Bioinformàtica

En ser un grau interuniversitari, el professorat realitza la formació a través dels centres de formació que disposa cada universitat. Tot i això, a més a més tot el professorat del grau té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) de la UPF per a la millora de la qualitat de l'activitat docent.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2019-2020 es consideren bons i globalment són semblants a les de l'any anterior. Es valora com a molt bona la percepció del professorat envers els diferents elements considerats. A més a més, la participació a l'enquesta per part del professorat ha augmentat respecte de l'any anterior (42%), tot i així, es manté la proposta de millora d'augmentar la participació del professorat a les enquestes (ESCI.0011).

Element avaluat	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Recursos bibliogràfics i equipament	7,7	8,5	8,4	7,9
Coordinació i interacció docent	7,3	7,4	7,0	8,2
Organització docent	8,9	8,5	9,1	8,4
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	8,3	9	9,1	8,9
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	7,8	8,3	8,5	8,6

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Des del curs 2015-16, tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent.

En el curs 2019-20, el nombre d'inscripcions de formació per part de professorat ha sigut només de 3 (1 en el primer trimestre i 2 en el segon) per part del professorat del GNMI. En el tercer trimestre no es va rebre cap oferta formativa del ClIK. Aquest valor és considerablement menor a l'assolit el curs 2018-2019 (37), tot i que aquesta davallada pot venir explicada per un triple fet:

La incidència de la pandèmia sobre totes les activitats acadèmiques del curs 2019-2020
La major oferta formativa realitzada per ESCI-UPF
La proliferació de webminars (publicitats per ESCI) a partir del mes de març i dels quals no es disposa de dades sobre el nivell de seguiment per part del professorat de l'escola

Formació CLIK: 3 professors del GNMI.

Formació em Moodle i en l'eina de control de pagis Urkund: 22 assistents.

Cursos de formació en l'àmbit de la docencia en línia (Collaborate, Kaltura,…) per poder afrontar els reptes de la docencia en remot del tercer trimestre acadèmic: entre 10 i 15 professors del GNMI.

Es segueix mantenint la proposta dins del Pla de Millora (ESCI.0003) per seguir incrementant la participació del professorat en aquest tipus d'activitats i se n'allarga el termini.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció adreçada al PDI durant el curs acadèmic 2019-2020 (tot i les disfuncions generades per la situació de pandèmia que, entre d'altres, ha incidit negativament sobre els percentatges de participació) i que estan vinculats als recursos dedicats per la institució per tal de facilitar la millora de l'activitat docent, són molt semblants als assolits el curs 2018-2019 en gairebé totes les dimensions avaluades, posant de relleu una percepció molt positiva per part del professorat implicat en la docència.

Element avaluat	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Recursos bibliogràfics i equipament	8,5	8,6	8,3
Coordinació i interacció docent	8,0	8,0	7,8

Organització docent	8,6	8,4	8,4
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	9,0	9,1	9,1
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	8,6	8,7	8,6

Població (grups de docència curs 2017-2018): 155. Percentatge de participació: 72,3%.

Població (grups de docència curs 2018-2019): 97 enquestes trameses (81 respostes). Percentatge de participació: 83,5%.

Població (grups de docència curs 2019-2020): 101 enquestes trameses (57 respostes). Percentatge de participació: 55,9%.

Per altra banda, l'Escola ha iniciat el treball d'un nou pla estratègic, d'aplicació a partir de l'any 2021, on es recull el requeriment de potenciar les activitats d'investigació dels professors, donada la seva importància per a la qualitat de les nostres titulacions.

M.U. en Negocis Internacionals

Des del curs 2015-16, tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent. Així mateix, s'han facilitat inscripcions a cursos d'interès per a la docència oferts per SACU (Servei d'Interès a la Comunitat Universitària) i organitzat jornades de formació interna per a la docència híbrida i online. Tots els professors del tercer trimestre han participat de la formació per a la docència híbrida i, addicionalment, hi ha hagut una inscripció a formació del SACU per part de professorat del MScIB. Amb tot, s’estén la proposta de millora ESCI.0003 orientada a promocionar la participació del professorat en aquest tipus d'activitats.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2019-20 es mantenen en nivells homologables als obtinguts pel curs anterior. Els resultats, presentats a la taula adjunta, són molt positius en tant que reflecteixen una molt bona valoració del professorat envers els diferents elements considerats.

Mitjana (% bo + Excel·lent)	**2019-2020**

Coordinació i interacció entre professors	83,33%
Oportunitat de proporcionar comentaris per millorar el programa	83,33%
Suport institucional (formació / consulta) per al desenvolupament docent	83,33%
Aula: comoditat i recursos audiovisuals	83,33%
Atenció del director	100,00%

Població: 15 professors, % participació 80%

Per altra banda, l'Escola ha iniciat el treball d'un nou pla estratègic, d'aplicació a partir de l'any 2021, on es recull el requeriment de potenciar les activitats d'investigació dels professors, donada la seva importància per a la qualitat de les nostres titulacions.

Valoració propostes de millora

S’estén la proposta de millora ESCI.0003 inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació de promocionar la participació del professorat en activitats formatives (proposta a nivell de centre) fins a 2022.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Grau en Bioinformàtica

Acció tutorial

D'acord amb el Pla d'Acció Tutorial d'ESCI-UPF, els estudiants de primer i segon curs s'han reunit un mínim de 3 vegades amb el seu tutor. En el cas dels estudiants de tercer aquests realitzen un mínim de 4 tutories addicionals amb els responsable de l'assignatura de pràctiques i el responsable de l'assignatura de Treball Final de Grau, que no estan comptabilitzades com a tutories amb el tutor.

La valoració de l'acció tutorial mitjançant la pregunta "*Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics*" inclosa en l'enquesta i alertes pel desenvolupament del BDBI mostra els següents resultats (en les dimensions freqüència i satisfacció).

Element Avaluat (Escala 1-5)	1er curs	2on curs	3er curs
Frequència d'ús	3,7	3,3	3,7
Satisfacció	4,1	3,6	4,3
Participació (%)	48%	48%	43%

Els resultats es consideren bons. Tot i que no es genera una proposta de millora, els nivells de satisfacció de segon curs indiquen que cal acompanyar millor els estudiants de 2on curs.

Valoració de l'estudiant del programa de pràctiques externes

La satisfacció dels estudiants amb el programa de pràctiques queda de manifest a través dels resultats de l'enquesta als estudiants matriculats a pràctiques externes. Població (total estudiants): 17 (taxa de resposta del 53%).

Element Avaluat (Escala 1-10)	2018-2019	2019-2020
Publicació ofertes	7,8	8,0
Quantitat ofertes	8,6	8,6
Qualitat ofertes	8,5	8,6
Estada Satisfactòria	9,6	9,3
Disponibilitat Tutor d'empresa	9,9	9,3
Assignatura interessant?	9,8	9,6
Compliment Pla docent	8,4	9,3
Satisfacció conjunt assignatura	9,1	9,1
Explicat claredat procés a seguir	7,3	8,9
Tutoria inicial pràctica	6,9	8,7
Disponibilitat coordinador pràctiques	9,4	9,3
Satisfacció docència	7,9	9,3

Valorem positivament que tots els indicadors tenen avaluacions igual o superiors a 8, fins i tot aquells que tenien puntuacions més baixes el curs anterior. Creiem que s'ha reflectit la millora de les tutories inicials de les pràctiques i una millor explicació del procés que ens havíem plantejat el curs anterior.

Servei de carreres professionals

En el marc de l'**enquesta d'inserció laboral** anual realitzada als 6 mesos de la graduació hem preguntat sobre el Servei de carreres professionals d'ESCI-UPF.

Pregunta	2019-2020
Vas assistir a les activitats organitzades pel Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF?	Sí (28%)
Et va resultar útil?	Sí (83%)

Destaquem el baix ús del servei, tot i que aquells que sí que el van utilitzar el valoren molt positivament. Obrim una proposta de millora per augmentar-ne el seu ús ESCI.0087.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

1. Serveis i assessorament acadèmic: Pla d'acció tutorial

Acció tutorial

La valoració de l'acció tutorial mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics", pel que fa a les dimensions freqüència i satisfacció i que està inclosa a l'enquesta i que, també, forma part del conjunt d'alertes pel desenvolupament del GNMI, per als cursos acadèmics 2018-2019 i 2019-2020, mostra els resultats que tot seguit es presenten (en una escala de 1-5). Ha semblat oportú comparar els dos cursos acadèmics pel fet que, degut als efectes de la pandèmia, es va reforçar molt l'acció tutorial a tots els cursos a partir del mes de març.

Com es pot observar, tot i que la taxa de participació en les enquestes valoratives va ser extremadament baixa, s'apunta una millora en la freqüència d'ús del servei i, en alguns cursos, una millora clara de la satisfacció percebuda. En qualsevol cas, cal reiterar que el reduït nombre de respostes avaluades posa en entredit la representativitat dels resultats assolits.

Curs 2018-2019:

Primer curs: Freqüència: 3,01 / Satisfacció: 4,25 (Percentatge de participació: 69,84% i 67,46%, respectivament)
Segon curs: Freqüència: 3,21 / Satisfacció: 3,99 (Percentatge de participació: 86,79% i 87,74%, respectivament)
Tercer curs: Freqüència: 2,67 / Satisfacció: 3,71 (Percentatge de participació: 64,81% i 63,89%, respectivament).
Quart curs: Freqüència: 2,40 / Satisfacció: 3,40 (Percentatge de participació: 64,20% i 63,60%, respectivament)

Curs 2019-2020:

Primer curs: Freqüència: 3,46 / Satisfacció: 4,04 (Percentatge de participació: 21,54% i 20,77%, respectivament)
Segon curs: Freqüència: 2,84 / Satisfacció: 3,94 (Percentatge de participació: 18,10% i 17,14%, respectivament)
Tercer curs: Freqüència: 2,77 / Satisfacció: 3,54 (Percentatge de participació: 11,82% i 11,82%, respectivament).
Quart curs: Freqüència: 2,60 / Satisfacció: 3,80 (Percentatge de participació: 10,85% i 10,08%, respectivament)

El protocol d'anàlisi ESCI.Q4.1. (codi al SGIQ.v6 ESCI.PAGD6.05) el qual és d'aplicació davant de resultats negatius en les diferents enquestes de satisfacció, es va activar en detectar que, per al curs 2017-2018, malgrat que la satisfacció es mantenia en nivells molt adequats, la valoració de la freqüència associada a les reunions amb el tutor per part dels estudiants de segon curs, es situava per sota del llindar mínim (valor de 2,4, inferior al llindar mínim de 2,5). En l'entorn de les reunions amb els delegats, els representants del curs expressaren que alguns estudiants desconeixien la freqüència i el format de les tutories a partir del segon curs. Per aquesta raó, el curs acadèmic 2017-2018 es va incloure com a proposta de millora (ESCI.0043) la comunicació-explicació del paper del tutor a partir del segon curs a l'inici de cada curs acadèmic (a instàncies del tutor i durant el primer curs, s'estableix una tutoria al finalitzar cada trimestre; durant el segon curs, es fixa una única tutoria després del segon trimestre per a ajudar a definir l'elecció de perfil i d'optatives per a tercer curs; a instàncies de l'estudiant, sempre que ho necessiti i sol·liciti). A la vista dels resultats assolits, sembla encertat dir que les mesures adoptades en relació a reforçar la figura del tutor i fer explícit el recordatori, per als estudiants de 2n, 3r i 4t curs, de la possibilitat de recórrer-hi a l'hora de recavar suport acadèmic, van donant els seus fruits. Per tot l'esmentat, es considera assolida la proposta de millora. Amb tot, ateses les necessitats de reforçar l'acció tutorial com a conseqüència dels efectes que la crisi sanitària del Covid-19 ha generat sobre l'organització de la formació universitària, es seguirà insistint en la importància de recórrer a aquest element de suport.

Tutories en l'àmbit dels TFG

Pel que fa a la tutorització associada als Treballs de Fi de Grau, la taula següent recull el total de sessions de tutoria individual mantingudes pel director acadèmic del TFG durant el curs acadèmic 2019-2020.

GRUP	1r trimestre (*)	2n trimestre (*)	3r trimestre (**)	Total
Grup 1	59	23	31	113

Grup 2	71	21	25	117
Total	130	44	56	230

(*) Les entrevistes amb els estudiants que estaven d'intercanvi varen realitzar-se on-line, mitjançant tutories amb el programa Google Meet.

(**) A causa del confinament associat a la declaració de l'estat d'alarma per la pandèmia de Covid-19, a partir del 13 de març de 2020 totes les tutories van passar de ser presencials a realitzar-se en remot, mitjançant trobades via el programa Google Meet.

Estudiants matriculats: 128 (67 en el Grup 1 i 61 en el Grup 2). Un total de 8 estudiants van anar a la convocatòria avançada del mes de desembre.

El nombre de tutories desenvolupades és similar al del curs acadèmic 2018-2019.

La combinació del nombre de tutories amb els resultats acadèmics obtinguts en el TFG, permeten concloure que aquestes trobades alumne-director acadèmic del TFG resulten especialment útils per garantir la consecució dels resultats i dels objectius formatius de l'assignatura.

2. Sistema d'avaluació lingüística

A la vista de la moratòria en l'aplicació de l'article 211 de la Llei 2/2014 que preveu que els estudiants que van iniciar els estudis universitaris el curs 2014-15 i posteriors hagin d'acreditar, en acabar els estudis, el coneixement d'una llengua estrangera amb un nivell equivalent al B2 del MECR o superior, pel curs 2019-2020 la taxa d'estudiants graduats que l'han certificat es situa en el 49,19%. Dels 124 graduats del GNMI, van acreditar oficialment el nivell B2 d'una tercera llengua 61 estudiants. La xifra d'estudiants que tenen un nivell B2 o superior de la llengua anglesa és molt superior: són molts els que han obtingut la valoració amb un nivell B2 o superior en proves realitzades per UPF Idiomes (PCCL o UPFluent) i que l'han aportat per acreditar, per exemple, el compliment d'un requisit lingüístic associat a la mobilitat internacional però, tot i això, no han acabat de fer el tràmit administratiu per acabar acreditant l'assoliment del nivell B2.

Encara que l'esmentat requisit lingüístic és d'obligat compliment per als estudiants que hagin iniciat els estudis universitaris el curs acadèmic 2018-2019 (i que, per tant, es graduaran el curs 2021-2022), ESCI-UPF ha seguit recomanant als estudiants del GNMI l'acreditació del nivell mínim de B2 en una llengua estrangera de les elegibles (alemany, anglès, francès o italià) per tal d'aprofitar els avantatges comparatius que els hi

confereix la pròpia moratòria. Tot i això, la no obligatorietat de la norma es reflexa en la ràtio d'acreditats.

3. Assessorament professional

Pràctiques externes curriculars

Tot i els efectes negatius que la declaració de l'estat d'alarma va tenir en el procés de signatura de convenis de pràctiques curriculars en el tercer trimestre del curs acadèmic 2019-2020, la gran satisfacció amb el programa de pràctiques queda de manifest tant a través dels resultats de l'enquesta adreçada als estudiants matriculats a l'assignatura (i que finalment varen poder cursar les pràctiques obligatòries), com dels de la dirigida als tutors externs.

Dels 103 estudiants matriculats a l'assignatura a inicis del curs acadèmic, varen poder realitzar les pràctiques externes un total de 40. Les següents taules mostren l'elevada valoració per part d'ambdós col·lectius en els diferents aspectes i etapes del programa.

Valoració del programa de Pràctiques externes per part del tutor extern:

Element avaluat (escala 1-10)	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
La presentació dels candidats, per part del departament de pràctiques d'ESCI-UPF va ser àgil	8,8	8,6	8,9
El perfil dels aspirants s'ajustava a la vacant ofertada	8,1	8,3	8,3
El procés de preparació dels convenis va ser àgil	9,2	8,9	9,1
La comunicació amb el departament de pràctiques va ser fluïda	9,0	8,9	9,3
Valoració global del programa de pràctiques d'ESCI-UPF	8,7	8,8	9,1

Població (total empreses 2017-2018): 157; percentatge de participació: 31,9%

Població (total empreses 2018-2019): 149; percentatge de participació: 35,6%

Població (total empreses 2019-2020): 40; percentatge de participació: 65,0 sobre alumnes que han fet les pràctiques (26 respostes)

Els resultats assolits posen d'evidència l'elevat nivell de satisfacció dels tutors amb el programa de pràctiques del GNMI. La valoració global s'ha vist lleugerament incrementada respecte als valors enregistrats el curs anterior.

D'acord amb la proposta de millora ja tancada (ESCI.0057) inclosa a l'Informe de seguiment 2016-17, s'ha avançat la recollida d'informació relativa a la valoració del Servei de Carreres i s'ha ampliat a totes aquelles empreses que han publicat ofertes de pràctiques curriculars pels estudiants de tercer curs. Això ha suposat un augment en la taxa de resposta significatiu (gairebé s'ha doblat respecte a la del curs acadèmic 2018-2019).

Pel que fa a la valoració del programa de Pràctiques externes per part de l'estudiant, els resultats queden recollits a la taula següent, tot i comparant-los amb els dos cursos acadèmics anteriors:

Element avaluat (escala 1-10)	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
PRIMERA FASE- SESSIONS PREPARATÒRIES CV- VIDEO CURRÍCULUM			
Les sessions van ser d'utilitat	7,4	8,3	8,3
Les sessions van ser d'utilitat per afrontar una entrevista de treball	7,3	7,2	8,0
SEGONA FASE- RECERCA ACTIVA D'EMPRESA			
El procés de publicació de les ofertes és clar	8,6	9,0	8,9
La quantitat d'ofertes és correcta	8,4	8,6	9,1
La qualitat (posicions, tipologia d'empreses) és adequada	6,9	7,4	7,8
TERCERA FASE- ESTADA A L'EMPRESA			
L'estada a l'empresa ha estat satisfactòria	9,4	8,7	8,4

El tutor d'empresa ha estat disponible per respondre preguntes i dubtes durant l'estada	8,8	9,2	8,9
Coordinador de pràctiques			
El coordinador de pràctiques ha explicat amb claredat el procés a seguir	9,1	9,6	9,8
La tutoria inicial amb el coordinador de pràctiques ha estat útil	9,0	9,3	9,7
El coordinador de pràctiques ha estat disponible per resoldre dubtes i donar suport	9,4	9,7	9,8
Estic satisfet amb el coordinador de pràctiques	9,4	9,6	9,9

Població (total estudiants Pràctiques externes 2017-2018): 110; percentatge de participació: 55,5%

Població (total estudiants Pràctiques externes 2018-2019): 111; percentatge de participació: 36,9%

Població (total estudiants que han fet les Pràctiques externes 2019-2020): 40; percentatge de participació: 65,0% (26 respostes)

La valoració per part dels estudiants del programa de pràctiques externes manté els nivells dels cursos anteriors i, en alguns dels elements avaluats, fins i tot millora. Els resultats assolits es consideren molt positius, i més en el context desfavorable en el què s'han assolit. Cal apuntar que ha continuat pujant un dels elements pitjor valorats el curs 2017-2018: la percepció sobre la qualitat i tipologia de les empreses que ofereixen places de pràctiques (de 6,9 a 7,4 i, el curs 2019-2020, a 7,8) que s'associava –el curs 2017-2018- a l'entrada d'ofertes proposades per part de PIME's, en la seva major part desconegudes pels estudiants i, habitualment, menys valorades i, també, a l'increment substancial de propostes formatives en departaments de màrqueting, comportant una relativa menor representació d'ofertes en altres departaments. En canvi, davalla una mica l'indicador associat a la valoració a l'estada a l'empresa (tot i que la valoració global continua sent molt alta), fet atribuïble a la necessitat de recórrer parcialment a la modalitat de teletreball degut a la pandèmia. Val la pena remarcar els elevats valors dels indicadors associats a la figura del coordinador de pràctiques i al procés de recerca activa d'empresa.

Com a element positiu, remarcar el fet de que el 65% dels estudiants que van poder fer pràctiques el curs 2019-2020 van donar resposta a l'enquesta de satisfacció.

Amb la finalitat de millorar l'encaix de les expectatives dels estudiants amb les ofertes publicades, es va plantejar a l'informe de seguiment del curs 2017-2018 i com a proposta de millora (ESCI.0042), la inclusió d'un petit qüestionari previ a l'inici del desplegament de l'assignatura als alumnes matriculats que permeti conèixer la seva preferència en termes de departament i funcions a desenvolupar. Durant el curs acadèmic 2019-2020 s'ha seguit demanat tal informació a tots els estudiants matriculats a l'assignatura Pràctiques Externes. En aquest sentit, a fi d'agilitzar el procés de recollida de la informació, la implementació de la proposta de millora s'ha dut a terme mitjançant la següent pregunta sintètica i global:

En quin àmbit o departament t'agradaria desenvolupar la teva activitat durant les pràctiques curriculars?

Els resultats obtinguts són els que es plantegen a la taula següent:

ÀMBIT	**Nombre d'estudiants 2018-2019**	**Percentatge 2018-2019**	**Nombre d'estudiants 2019-2020**	**Percentatge 2019-2020**
Negocis-expansió internacional	26	23,42%	17	42,50%
Negocis- gestió	24	21,62%	4	10,00%
Màrqueting	26	23,42%	6	15,00%
Investigació de mercats	5	4,50%	1	2,50%
Encara no ho té clar	28	25,23%	9	22,50%
Responsabilitat social organitzacions	-	-	3	7,50%
No contesta	2	1,80%	0	0,00%
TOTAL	**111**	**100%**	**40**	**100%**

Tal i com s'ha exposat anteriorment, i degut als efectes de la pandèmia, el curs 2019-2020 només van aconseguir fer les Pràctiques Externes curriculars 40 estudiants dels 103 matriculats a l'assignatura. La taula anterior permet identificar les seves preferències abans de l'estada de pràctiques. La gran majoria expressen la seva voluntat inicial de fer les pràctiques en l'àmbit de l'expansió internacional, seguit del camp del màrqueting. Aquest curs acadèmic s'ha afegit l'opció de fer pràctiques en l'àrea de la responsabilitat social de les organitzacions, camp que probablement agafarà forta embranzida en el futur més immediat, com a potencial destinació professionals dels estudiants del GNMI.

Es tanca la proposta de millora activa ESCI.0042, tot i que es seguirà demanant als estudiants per la identificació de les seves preferències a priori sobre el desenvolupament de les pràctiques externes.

Erasmus Pràctiques

La situació atípica viscuda arrel de la declaració de l'estat d'alarma a mitjans del mes de març de 2020, va tenir incidència en el nombre d'estudiants que van poder fer les pràctiques curriculars i, de retruc, en el conjunt d'estudiants que van poder gaudir d'una beca Erasmus Pràctiques. Així el curs acadèmic 2019-2020 només 1 estudiant del GNMI va rebre una beca d'aquesta tipologia. En aquest context tan anòmal, l'avaluació global del programa feta per aquest estudiant és de 4,0. Es trenca la contínua evolució a l'alça tant del nombre d'estudiants d'ESCI-UPF que gaudeixen d'una beca Erasmus Pràctiques (8 estudiants el curs 2018-2019, 6 estudiants el curs 2017-2018 i 3 estudiants el curs 2016-2017) i, també, de la satisfacció associada (va ser de 4,9 el curs acadèmic 2018-2019 i del 4,3 el curs 2017-2018). La valoració de 4 sobre 5 del programa realitzada per l'estudiant ve explicada per l'escassa mobilitat que va acabar tenint com a conseqüència de les restriccions vigents i, també, per la limitada interacció amb la resta de companys de l'empresa.

S'espera que, amb el retorn a una certa normalitat, els indicadors enregistrats en aquest epígraf continuaran mantenint-se en valors elevats.

Pràctiques externes no curriculars

L'enquesta sobre el programa de pràctiques externes no curriculars, recollida en el marc de l'enquesta final als estudiants de quart curs, mostra l'assoliment d'uns nivells força elevats de satisfacció per part dels estudiants que n'han gaudit durant el curs 2019-2020, ara bé i tal com s'ha exposat anteriorment, la taxa de resposta és molt minsa. La majoria dels elements valorats han enregistrat valors majors que els recollits el curs acadèmic passat.

Element avaluat (escala 1-10)	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Adequació de la gestió de les pràctiques no curriculars	7,8	8,2	9,0
Satisfacció de l'estada a l'empresa	7,8	8,6	9,0
Disponibilitat del tutor de l'empresa	8,0	8,7	8,8
Disponibilitat del tutor acadèmic	7,8	8,8	8,8

Població 2017-2018: estudiants de 4t curs amb Pràctiques no curriculars 54, Percentatge de participació: 100%

Població 2018-2019: estudiants de 4t curs amb Pràctiques no curriculars 58, Percentatge de participació: 95%

Població 2019-2020: estudiants de 4t curs amb Pràctiques no curriculars 55, Percentatge de participació: 9,10%

Durant el curs acadèmic 2019-2020 es van publicar 133 ofertes de pràctiques no curriculars (representant 142 places), valor prou significatiu tot i el context de pandèmia mundial. Aquesta xifra és inferior a les 182 ofertes publicades el curs 2018-2019. La durada mitjana d'aquestes pràctiques va ser de 5,3 mesos (el curs 2018-2019 va ser de 6,4 mesos), fet fàcilment atribuïble a la rescissió de molts convenis de pràctiques durant l'estat d'alarma. La compensació mensual mitjana, però, va superar els 550 €, agafant un valor clarament major que l'enregistrat el curs 2018-2019 (487 €/mes).

La gran majoria dels convenis de pràctiques extracurriculars signats detallaven tasques vinculades a l'àrea de màrqueting (40%) seguits, a molta distància, per les pràctiques desenvolupades en departaments de vendes o comercials (19%).

Career Service

En l'enquesta de final de curs, els estudiants de Quart GNMI puntuen amb un 3,8 la freqüència i amb un 4,2 la satisfacció en relació a l'assistència dispensada per part del Career Service d'ESCI-UPF. Els indicadors són superiors als assolits el curs acadèmic passat tot i que, tal i com s'ha explicat abastament amb anterioritat, la taxa de resposta a l'enquesta ha estat molt minsa (només 14 estudiants).

Durant el curs 2017-18 es va iniciar un procés de reestructuració i redefinició dels àmbits d'actuació i, conseqüentment, de les accions dutes a terme tant des del Servei de Carreres com des de la secció d'Alumni. Aquest procés de canvis s'ha acabat de gestionar i implementar durant el curs acadèmic 2018-2019 (comportant canvis importants en l'equip i, de manera indirecta, afectant la continuïtat i la qualitat del servei ofert, explicant el lleuger empitjorament dels indicadors) i, durant el curs 2019-2020, s'han programat activitats que permeten assegurar l'assoliment de la proposta de millora ESCI.0019.

Més concretament, durant el curs acadèmic 2019-2020, des del Career Service s'ha implementat un programa d'inserció laboral estructurat en dues línies d'acció:

Un programa d'eines per l'ocupabilitat amb l'organització de 3 activitats:
Gestió de la marca personal (35 assistents)
Taller sobre l'ús eficient i eficaç de LinkedIn (11 assistents)
Processos de recerca proactiva (12 assistents)
Diverses trobades transversals per tal de difondre les diverses oportunitats del mercat laboral, estructurades en 4 actuacions clau:
Presentació dels Graduates' Programmes (una cinquantena d'assistents)
Xerrada d'ICEX i ACC1Ó (20 assistents)
Taller de recursos per emprendre en el marc del desenvolupament del TFG (alumnes matriculats a l'assignatura TFG)
Sessió "Become Alumni" (62 assistents)

Cal esmentar que l'objectiu final del Career Service és, a través de l'augment de la participació dels estudiants en les activitats proposades per part del propi Servei de Carreres, millorar la seva inserció laboral. A la vista dels èxits obtinguts el curs 2019-2020, es considera assolida la proposta de millora ESCI.0019 i es tanca.

4. Mobilitat

El programa de mobilitat resulta ben valorat. L'enquesta de satisfacció als estudiants participants del programa Erasmus+ avalua, entre d'altres, l'obtenció d'informació del programa d'estudis amb un 3,8 (escala de 1-5, amb una taxa de participació del 100 per cent) i una avaluació global de l'estada a l'estranger de 4,5. Pel altra banda, a la pregunta sobre si l'estada a l'estranger potenciarà la carrera professional, la resposta promig assoleix un valor de 4,3 (en una escala de 1 a 5). Pels estudiants amb una plaça en Conveni Bilateral, la valoració del coordinador d'intercanvis es situa en un 89,5 per cent com a adequat o molt satisfactori, valor superior a l'assolit el curs 2018-2019 que va ser del 86,9%. La taxa de participació en les enquestes és del 100 per cent. Aquests resultats es mantenen en nivells molt semblants als dels cursos anteriors.

5. Personal d'Administració i Serveis (PAS)

El total de recursos humans interns, amb diferents dedicacions al GNMI, pel curs 2019-20 ha estat de 23, suposant un total de 14,17 persones equivalents a temps complet i generant una ràtio d'estudiants per membre del PAS de 34,87 que es considera molt bona i adequada i inferior a la de cursos acadèmics passats. La valoració per part dels estudiants dels serveis proveïts per aquest col·lectiu queda recollida a través de l'enquesta de desplegament del GNMI al finalitzar el curs mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS". La valoració en freqüència i en satisfacció es considera com a adequada (3,34 i 3,35, respectivament, amb una participació del 15,59 i del 15,96 per cent en relació a freqüència i satisfacció, respectivament). Tals valoracions són molt semblants a les enregistrades el curs anterior (superior en el cas de la freqüència i una mica més baixa en el marc de la satisfacció). La participació en les enquestes valoratives de tot el curs ha baixat substancialment respecte a la de cursos anteriors. L'explicació més factible és la reducció dels incentius a respondre enquestes, quan no es va poder fer l'explicació presencial de la necessitat de donar cobertura a les demandes d'informació de l'escola.

M.U. en Negocis Internacionals

Reunions de tutorització

Tal i com és pràctica habitual, la Direcció Acadèmica exerceix una tasca d'acció tutorial mitjançant els delegats de curs i reunions individuals, quan així es mostra necessari. El curs 2019-20 es van realitzar 14 reunions amb els delegats per fer el seguiment del desenvolupament del programa. L'increment del nombre de reunions respecte al curs 18-19, en el que es feren 10 reunions, és degut a la voluntat de fer seguiment de la direcció de l'impacte de la covid sobre el desenvolupament de les assignatures i l'evolució dels estudiants.

A banda de les reunions amb la Direcció Acadèmica, com és de costum, la direcció del portafoli d'estudis de Master of Science de la UPF i el Degà de la BSM-UPF es van reunir amb el grup de delegats, per a fer seguiment i avaluació del programa a mitjans de curs.

L'enquesta que completen els estudiants al finalitzar el curs inclou, entre d'altres, la valoració de l'acció tutorial (item a avaluar: *academic guidance and learning support*). El curs 2019-20 un 80% dels estudiants indiquen que aquesta acció tutorial és "excel·lent" o "bona" (participació del 80% dels estudiants). Els resultats obtinguts, són comparables als del curs 2018-19 i es consideren molt adequats.

Tutorització TFM

La realització del TFM es du a terme sota la tutela d'un coordinador de l'assignatura i un director designat per a cada projecte, encarregat de la supervisió directa dels treballs.

En l'enquesta de satisfacció referent a la Master Thesis, el 100% de respostes indiquen que l'assignatura i la intervenció del seu tutor es situa en les categories 'bona' o 'Excel·lent' (80,0% de participació dels estudiants). La satisfacció és per tant es manté en un nivell molt elevat.

Des de la direcció acadèmica, es valoren com a molt positius i consolidats els resultats obtinguts mitjançant les millores efectuades el curs 2017-18, amb la introducció d'un element per a avaluar la contribució individual als treballs i la reducció del nombre màxim de membres del grup de realització del TFM a 3 estudiants.

Assessorament professional

L'assessorament professional que reben els estudiants consta de 2 sessions conjuntes amb tot el grup on s'expliquen els recursos al seu abast, un conjunt de seminaris formatius i un mínim d'un assessorament individualitzat realitzat pel Career service de la BSM.

L'enquesta que completen els estudiants en finalitzar el MScIB inclou, entre d'altres, la valoració de l'assessorament professional i de pràctiques (items a avaluar: *Career advice* i *Professional internship program*). Així mateix, els estudiants i els tutors d'empresa valoren el servei de Pràctiques professionals mitjançant l'informe final de l'assignatura. A continuació es mostra la valoració que fan els estudiants i les empreses del període de pràctiques (80% participació).

Valoració servei de pràctiques (valoració mitjana de 1 a 5	
Valoració de l'estudiant	
El període ha estat (1: massa curt / 5: Excessiu)	3,4
La disponibilitat del tutor ha estat adequada	4,2
La dedicació de l'equip / companys ha sigut adequada	4,0
El suport del director del curs / tutor acadèmic ha estat adequat	4,3
Les condicions de treball eren les pactades	4,3
Valoració de l'empresa	

La presentació de candidats ha estat àgil	4,7
Els candidats presentats tenien el perfil adequat	4,9
El procediment de convenis va ser àgil	4,8
L'atenció rebuda pel departament de pràctiques va ser satisfactòria	4,6

Els resultats són molt semblants als obtinguts en cursos anteriors i es valoren com a positius ja que tots ells se situen per damunt del 3,0 el punt mig de l'escala.

Pel que fa a les preguntes referents al servei de pràctiques, incloses a l'enquesta de satisfacció final del màster, un 70% dels estudiants valora com a 'excel·lent' o 'bo' el servei de pràctiques i un 60% li dóna aquesta valoració al servei de carreres (amb un 80% de participació a l'enquesta). Aquests resultats representen una reducció substancial respecte a l'últim curs.

Es valora que el fet que molts estudiants no hagin pogut completar les pràctiques en el període establert degut a la crisi sanitària i n'hagin hagut d'anul.lar convocatòria ha afectat el grau de satisfacció amb el servei de carreres i pràctiques que, bo i això es considera raonablement elevat.

Coordinació operativa i personal d'Administració i Serveis (PAS)

La valoració per part dels estudiants dels serveis proveïts per la coordinació operativa i PAS dedicat al programa queda recollida a través de l'enquesta final del MScIB. En aquest sentit, es valora com a positiu que, a l'enquesta final del programa, el 88,9% dels estudiants considera que la comunicació amb el personal al servei del programa és 'excel·lent' o 'bona' i que el 80% dels estudiants valora que l'assessorament acadèmic i el suport a l'aprenentatge és 'excel·lent' o 'bo' (participació a l'enquesta del 80% dels estudiants). Es valora que aquests resultats són positius.

Propostes de millora

No emergeixen propostes de millora relatives a aquest estàndard si bé hi ha la previsió de mantenir la intensificació de l'acció tutorial i de seguiment mentre hi hagi necessitat de realitzar docència online o híbrida a causa de la crisi sanitària.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Grau en Bioinformàtica

L'**enquesta de satisfacció a l'estudiant** en finalitzar el curs acadèmic (que es presenta a l'*apartat 6.2*) recull la percepció dels estudiants relativa a la "Qualitat de les instal·lacions". Valoració en una escala d'1 a 5 (% participació).

Pregunta	1er curs (2019-2020)	2on curs (2019-2020)	3er curs (2019-2020)
Qualitat de les instal·lacions	4,2 (45%)	3,4 (48%)	4,2 (43%)

L'**enquesta de satisfacció al professorat** al finalitzar el període de docència (que es presenta a l'*apartat 6.2*), recull la satisfacció envers els recursos materials proporcionats. Valoració en una escala d'1 a 10 (% participació).

Pregunta	1er curs (2019-2020)	2on curs (2019-2020)	3er curs (2019-2020)
Qualitat del material docent	7,8 (63%)	7,4 (59%)	7,0 (80%)

Tots els indicadors es consideren adequats.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

En el marc de l'enquesta de satisfacció que responen els estudiants al finalitzar cada curs acadèmic, es recull la percepció dels estudiants relativa a la "Qualitat de les instal·lacions". La valoració per al curs 2019-2020 ha estat de 3,74 en una escala 1-5, el resultat assolit és lleugerament superior al del curs 2018-19 (3,73), gràcies sobretot a la valoració molt positiva dels estudiants de cursos superiors (i pot venir explicada pels esforços esmerçats en el pas de la formació presencial a la virtual en el tercer trimestre acadèmic) i es considera molt adequat. Ara bé, la taxa de participació en la resposta a aquesta pregunta ha estat només del 17,44%, valor molt allunyat de l'enregistrat el curs 2018-2019 (que va ser del 70,88%).

L'enquesta de satisfacció al finalitzar el trimestre i el període de docència adreçada al professorat, recull també la seva percepció en relació als recursos bibliogràfics i als equipaments del centre. La valoració, 8,3 en una escala de 0-10, lleugerament inferior

a la del curs 2018-2019 (8,6) es considera també molt adequada. La taxa de participació del professorat en l'enquesta ha estat només del 55,8% , valor clarament inferior a l'assolit en cursos acadèmics anteriors i imputable, tal i com s'ha comentat anteriorment, als efectes de la pandèmia sobre la formació universitària.

Val la pena esmentar que les valoracions d'estudiants i professors estan referides tant als recursos i instal·lacions de l'edifici ESCI-UPF com als de la UPF, entre els que cal destacar la biblioteca de l'edifici de Ciutadella i les diferents zones d'estudi en els diferents campus de la universitat.

M. U. Negocis Internacionals

A l'enquesta final del MScIB, els estudiants valoren la qualitat de les instal·lacions (80% de participació). El 95% dels estudiants valoren com a 'excel·lent' o 'bona' la comoditat de l'aula i el 90,0% donen una valoració 'excel·lent' o 'bona' a les zones d'estudi.

Per la seva banda, l'enquesta que els professors responen al finalitzar el període de docència recull la satisfacció envers els recursos i els equipaments. El curs 2019-20, les valoracions de la majoria dels professors (83,3%) es troben en les categories 'bona' o 'Excel·lent' (80% participació). Aquests resultats indiquen un molt alt nivell de satisfacció del PDI.

Propostes de millora

No s'originen noves propostes de millora relatives a l'estàndard 5.2.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Grau en Bioinformàtica

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Valoració per part del tutor extern de les pràctiques curriculars

La valoració que fa el tutor extern de les pràctiques curriculars recull molt bé la formació integral rebuda pels estudiants propers a finalitzar el grau. Aquestes valoracions queden recollides en l'**enquesta sobre pràctiques externes**. Població (total tutors): 17 (taxa de resposta del 100%)

Element Avaluat (Escala 1-10)	2018-2019	2019-2020
Technical	8,6	8,7
Learning	9,4	8,9
Problem solving	-	8,8
Organisation	-	8,9
Acceptance of criticism	-	9,5
Team Work	9,4	9,3
Initiatives, creativity	-	8,6
Discretion	-	9,5
Social Integration	-	9,3
Punctuality	-	9,4

Motivation	9,1	9,3
Written and Oral Skills	8,2	8,7
Handling of Responsibilities	-	9,1
Autonomy	9,4	9,1
English	-	9,2
Understanding of the scientific problems	9,2	8,7
Understanding of the methodologies	9,4	8,6
Global	9,1	8,9

No hi ha cap indicador per sota de 8,5. Els resultats es consideren molt bons.

Valoració per part dels estudiants

L'**enquesta d'inserció laboral** anual realitzada als 6 mesos de la graduació recull la valoració dels estudiants sobre diversos aspectes de la formació rebuda.

Valoració sobre la formació (escala d'1 a 7)	**2018-2019**	**2019-2020**
Coneixements teòrics	5,1	5,2
Coneixements pràctics	5,6	5,3
Coneixement d'idiomes	4,7	5,4
La informàtica i de les noves tecnologies	5,7	5,8

Personalitat, habilitats socials, comunicació, etc.	4,4	5,9
Capacitat de gestió i planificació	4,6	5,6
Capacitat de treballar en grup	4,9	5,8
Formació global rebuda a la universitat	**5,6**	5,2

Les valoracions de la formació rebuda a la universitat les considerem bones.

En la mateixa enquesta també es pregunten al recents graduats si tornaries a triar el grau i si tornaria a triar la mateixa universitat:

Pregunta	**2019-2020**
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	Sí (72%)
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	Sí (78%)

Els resultats els valorem com a positius.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Satisfacció global de l'estudiant amb les assignatures cursades

Les taules següents mostren la satisfacció mitjana agrupada per cada curs en termes de qualitat (més de 7,0: excel·lent i bona; entre 5,0 i 6: suficient; menys de 5,0: pobre). Diferenciem per primer cop per gènere (segons la proposta de millora ESCI.0080 que considerem tancada).

1r BDBI	Gènere	Interessant	Pla docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	% resposta
MITJANA ANUAL	Dones	7,9	8,5	7,6	7,5	6,9	7,0	7,3	63
MITJANA ANUAL	Homes	8,3	8,5	8,0	8,0	7,5	7,8	7,9	62
MITJANA ANUAL	Total	8,2	8,5	7,8	7,8	7,2	7,4	7,6	63

2n BDBI	Gènere	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	% resposta
MITJANA ANUAL	Dones	8,2	8,5	7,5	7,4	7,3	7,3	7,4	61
MITJANA ANUAL	Homes	7,9	8,0	7,2	7,1	7,2	6,9	7,1	56
MITJANA ANUAL	Total	8,1	8,3	7,4	7,2	7,3	7,1	7,3	59

3er BDBI*	Gènere	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	% resposta
MITJANA ANUAL	Dones	7,6	7,9	6,7	6,8	6,8	6,9	6,9	76
MITJANA ANUAL	Homes	8,1	8,3	7,3	7,2	7,3	7,2	7,5	83
MITJANA ANUAL	Total	7,8	8,1	7,0	7,0	7,1	7,1	7,2	80

Global	Gènere	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminars	Conjunt	% resposta
MITJANA GLOBAL	Dones	7,9	8,3	7,3	7,3	7,0	7,0	7,2	63
MITJANA GLOBAL	Homes	8,1	8,3	7,5	7,4	7,4	7,3	7,5	62
MITJANA GLOBAL	Total	8,0	8,3	7,4	7,3	7,2	7,2	7,3	63

* No es té en compte l'assignatura de pràctiques perquè té enquesta de satisfacció pròpia.

Els resultats de satisfacció globals dels estudiants amb les assignatures cursades són bons. Per cursos, hi ha alguns indicadors amb valoració lleugerament per sota de 7 que intentarem millorar. La participació mitjana (63%), semblant a la del curs anterior també considerem que cal millorar-la. En conseqüència, mantenim la proposta de d'augmentar la participació a l'enquesta d'avaluació de docència per part dels estudiants (proposta de millora ESCI.0012). Per primer cop també tenim separades les dades per sexe que indiquen una satisfacció en dones major que en homes al segon curs i el contrari en tercer curs.

Satisfacció de l'estudiant amb el professorat

Les taules següents mostren la satisfacció mitjana agrupada per cada curs en termes de qualitat (més de 7,0: excel·lent i bona; entre 5,0 i 6: suficient; menys de 5,0: pobre). Diferenciem per primer cop per gènere (segons la proposta de millora ESCI.0080 que considerem tancada).

1r BDBI	Gènere	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	% resposta
MITJANA ANUAL	Dones	9,0	7,4	7,5	7,8	7,5	63
MITJANA ANUAL	Homes	8,9	7,8	7,8	8,4	7,9	62

MITJANA ANUAL	Total	9,0	7,6	7,6	8,1	7,7	63

2n BDBI	Gènere	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	% resposta
MITJANA ANUAL	Dones	8,8	7,6	7,6	8,3	8,8	61
MITJANA ANUAL	Homes	8,5	7,7	7,7	7,9	8,5	56
MITJANA ANUAL	Total	8,6	7,6	7,6	8,1	8,6	59

3er BDBI*	Gènere	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	% resposta
MITJANA ANUAL	Dones	9,4	7,7	7,8	8,8	9,4	76
MITJANA ANUAL	Homes	9,6	8,5	8,4	9,5	9,6	83
MITJANA ANUAL	Total	9,5	8,1	8,1	9,1	9,5	80

Global	Gènere	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	% resposta
MITJANA GLOBAL	Dones	9,0	7,6	7,7	8,3	9,0	63
MITJANA GLOBAL	Homes	9,0	8,0	8,0	8,6	9,0	62

MITJANA GLOBAL	Total	9,0	7,8	7,8	8,5	9,0	63

* No es té en compte l'assignatura de pràctiques perquè té enquesta de satisfacció pròpia

Els resultats de satisfacció dels estudiants amb el professorat responsable de la docència es consideren molt bons.

Satisfacció global dels estudiants

Els resultats de l'enquesta anual de satisfacció global dels estudiants pel curs 2019-20 es recullen a la següent taula. Participació: 44% (Primer Curs), 48% (Segon Curs), 43% (Tercer Curs).

Elements de valoració (escala 1-5)	**Primer Curs**	**Segon Curs**	**Tercer Curs**
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor sobre temes acadèmics	4,1	3,6	4,3
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor (tutor) de temes de futur professional	4,0	3,6	4,2
He assistit a classe	4,2	3,2	3,9
He exposat treballs a classe	4,2	3,3	4,0
He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor	4,5	3,5	4,3
He usat les noves tecnologies (internet, email, ...) per debatre o realitzar treballs	4,3	3,3	4,7
He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ...)	3,9	3,8	4,3

He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ...)	3,5	2,9	3,7
La valoració de les tasques realitzades es retorna en un període breu	3,8	2,2	3,3
He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs	3,7	2,3	3,8
L'avaluació és coherent amb el que m'han ensenyat	3,5	2,6	3,7
He realitzat activitats d'autoavaluació	3,8	3,2	2,9
La informació pública sobre els plans d'estudi és apropiada i està actualitzada	4,0	3,4	3,8
Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS	4,3	3,8	4,1
Qualitat de les instal·lacions	4,2	3,4	4,2
Qualitat del programa fins al present curs	3,9	3,1	4,1

Es considera que la valoració dels diferents elements és adequada en la majoria dels elements. Però hi ha elements que els estudiants valoren negativament a segon curs i/o tercer curs que requereixen accions específiques. Alguns d'aquests indicadors repeteixen baixes puntuacions des de cursos anteriors per la qual cosa intensificarem les accions necessàries per corregir-les:

Posarem més èmfasi en comunicar als estudiants la realització d'activitats externes que poden ser del seu interès, principalment conferències i jornades (proposta de millora ESCI.0044 ja inclosa en l'informe de seguiment 2017-2018)
Insistirem al professorat sobre la conveniència de retornar els resultats dels diferents elements d'avaluació amb la màxima agilitat (proposta de millora ESCI.0026 ja inclosa en l'informe de seguiment 2016-2017).

Recordarem al professorat la necessitat de lliurar als estudiants els treballs degudament corregits i la importància de realitzar-ne revisions (proposta de millora ESCI.0046, ja inclosa en l'informe de seguiment 2018-2019).
Contactarem amb els professors per tal d'afavorir que hi hagi més activitats d'autoavaluació (nova proposta de millora ESCI.0088)

Satisfacció dels professors

La satisfacció del professorat envers l'alumnat, la titulació i la institució i l'assignatura impartida es valora a través l'enquesta al professorat a final de curs (participació: 42%) que presentem a la taula següent:

Elements de valoració (Escala 1-10)	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Valoració dels estudiants			
Perfil/Nivell	6,3	6,3	7,0
Homogeneïtat	4,3	5,2	5,9
Esforç	5,6	6,7	7,5
Interacció	7,2	7,8	7,5
Assoliment	7,9	7,4	8,1
Satisfacció	7,7	7,2	7,8
Valoració de l'Escola / Grau			
Recursos	8,5	8,4	7,8
Coordinació	7,4	7,9	8,2
Organització	8,5	9,1	8,5

Contingut	8,3	8,7	8,5
Estructura	7,3	8,6	8,0
Balanç	8,5	9,0	8,6
Comunicació	9,0	9,1	8,9
Valoració de l'assignatura			
Noves tecnologies	8,3	8,6	8,7
Metodologies	8,3	9,1	8,8
Avaluació	8,7	8,6	8,7
Matèria	8,6	8,6	8,2

De manera global, la valoració que fa el professorat dels estudiants és bona. En línies generals els indicadors són millors que els dels cursos anteriors. El més negatiu segueix sent l'homogeneïtat dels estudiants, tot i que s'observa tendència a la millora. Per tal de mitigar-la mantenim oberta la proposta de millorar la nota d'admissió dels estudiants al grau (proposta de millora ESCI.0048) així com les sessions introductòries i de reforç (proposta de millora ESCI.0047 iniciades el curs 2018-19).

En quan a la valoració del l'escola/grau i de les assignatures els indicadors són lleugerament inferiors als del curs anterior. Ho atribuïm a les valoracions més baixes durant el tercer trimestre (no mostrem les dades), relacionades amb les dificultats relacionades amb l'arribada de la pandèmia de covid-19.

Per altra banda creiem convenient seguir amb la proposta de millora iniciada el curs passat d'augmentar la participació a les enquestes per part del professorat ja que, tot i que la participació enguany ha millorat molt (del 15 al 43%), la considerem insuficient (proposta de millora ESCI.0011).

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Taxes d'abandonament, rendiment i presentats globals

	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20	
Taxa d'abandonament	22	29	43	31	
Taxa abandonament primer curs	19	29	43	25	
Taxa abandonament primer curs per règim de permanència	17	29	33	12	
Taxa de rendiment	78	76	81	D	85
				H	88
				T	87
Taxa de rendiment Primer Curs	78	66	64	D	75
				H	84
				T	80
Taxa de rendiment Segon curs	-	89	85	D	86
				H	90
				T	88
Taxa rendiment Tercer Curs	-	-	93	D	100

				H	99
				T	100
Taxa de presentats Primer Curs	98	86	86	D	95
				H	96
				T	96
Taxa de presentats Segon Curs	-	97	97	D	96
				H	99
				T	98
Taxa presentats Tercer Curs	-	-	97	D	100
				H	100
				T	100

La taxa d'abandonament ha millorat notablement respecte al curs anterior i s'apropa al 25% previst a la memòria de verificació. L'abandonament té lloc gairebé de forma exclusiva a primer curs i només en la meitat dels casos és degut a no complir amb la normativa de permanència. La taxa d'abandonament no diferencia per gènere. Introduïm una nova proposta de millora (ESCI.0082) encaminada a integrar aquest indicadors.

Es considera la taxa de rendiment com a bona per primer curs i molt bona per segon i tercer. Globalment aquesta és superior al 80% que marcava com a objectiu la memòria de verificació. El rendiment inferior al primer curs està relacionat amb la taxa d'abandonament. Tot i la millora substancial respecte al curs anterior mantenim la proposta de millorar la nota d'admissió dels estudiants al grau iniciada fa dos cursos (proposta de millora ESCI.0048) per tal d'augmentar el rendiment de les assignatures de primer curs. A segon i tercer curs l'alt rendiment l'atribuïm a que els estudiants amb

menys rendiment han abandonat el grau per no complir amb la normativa de permanència. La taxa de rendiment diferencia per primer cop per gènere (segons la proposta de millora ESCI.0080 que considerem tancada).

Resultats per assignatura

La taula següent recull la distribució de qualificacions per a tots els estudiants matriculats en les diferents assignatures del pla d'estudis i que donen lloc als anteriors indicadors.

Assignatura	Gènere	Matriculats	No presentat	Aprovat	Notable	Matrícula d'honor	Excel·lent	Suspès	Renún. Aval	Taxa rendiment
51101-Introducció a la Bioinformàtica	Dones	17		4	9		2	2		88%
	Homes	23	1	1	17	2	1	1		91%
	Total	**40**	**1**	**5**	**26**	**2**	**3**	**3**	**0**	**90%**
51102-Introducció a la Biologia	Dones	17		3	9		1	4		76%
	Homes	23	1	10	9	2		1		91%
	Total	**40**	**1**	**13**	**18**	**2**	**1**	**5**	**0**	**85%**
51103-Programació i Algoritmes I	Dones	23		12	1		2	8		65%
	Homes	27	1	10	5	2	3	6		74%
	Total	**50**	**1**	**22**	**6**	**2**	**5**	**14**	**0**	**70%**
51104-Càlcul	Dones	24	3	9	3	3	2	3	1	71%
	Homes	28	1	11	7		3	5	1	75%

	Total	**52**	**4**	**20**	**10**	**3**	**5**	**8**	**2**	**73%**
51205-Bioestadística i Anàlisis de Dades	Dones	19	2	8	6			3		74%
	Homes	24	1	14	3	2		4		79%
	Total	**43**	**3**	**22**	**9**	**2**	**0**	**7**	**0**	**77%**
51206-Biologia Molecular i Cel·lular	Dones	18		7			2			83%
	Homes	25	1	16						92%
	Total	**43**	**1**	**23**			**2**		**0**	**88%**
51207-Elements de Fisioquímica i Química Orgànica	Dones	22	2	7			2			73%
	Homes	25	2	13			1			88%
	Total	**47**	**4**	**20**			**3**		**0**	**81%**
51308-Genètica i Genòmica	Dones	19	1	6			2			74%
	Homes	25	1	10						80%
	Total	**44**	**2**	**16**			**2**		**0**	**77%**
51309-Teoria de la Informació, Arquitectura d'Ordinadors i Sistemes Operatius	Dones	18	2	8						67%
	Homes	24	1	10			1			75%
	Total	**42**	**3**	**18**			**1**		**0**	**71%**

51310-Àlgebra	Dones	17		4			1			76%
	Homes	27		14						93%
	Total	**44**	**0**	**18**			**1**		**0**	**86%**
51311-Introducció a les Ciències de la Salut	Dones	20		5			3			85%
	Homes	23		7			3			96%
	Total	**43**	**0**	**12**			**6**		**0**	**91%**
52112-Biofísica	Dones	15	1	8			1			73%
	Homes	10		7						90%
	Total	**25**	**1**	**15**			**1**		**0**	**80%**
52113-Programació i Algoritmes II	Dones	18	1	9						61%
	Homes	14		10						71%
	Total	**32**	**1**	**19**			**0**		**0**	**66%**
52114-Matemàtica Discreta i Optimització	Dones	11		4			1			100%
	Homes	13		7			1			100%
	Total	**24**	**0**	**11**			**2**		**0**	**100%**
52115-Algoritmes per	Dones	11	1	3			2			91%

a l'anàlisis de seqüències en Bioinformàtica	Homes	13		2			3			100%
	Total	**24**	**1**	**5**			**5**		**0**	**96%**
52116-Tècniques Òmiques	Dones	13	1	8			1			92%
	Homes	11	1	2						55%
	Total	**24**	**2**	**10**			**1**		**0**	**75%**
52217-Genòmica Comparativa i Funcional	Dones	17	1	9						65%
	Homes	15		10			1			87%
	Total	**32**	**1**	**19**			**1**		**0**	**75%**
52218-Models estadístics i Processos Estocàstics	Dones	14		8						93%
	Homes	13		6						85%
	Total	**27**	**0**	**14**			**0**		**0**	**89%**
52219-Algoritmes i Estructures de Dades	Dones	13		9						85%
	Homes	11		11						100%
	Total	**24**	**0**	**20**			**0**		**0**	**92%**
52220-Bioinformàtica Estructural	Dones	16		10						81%
	Homes	13		7						77%

	Total	**29**	**0**	**17**			**0**		**0**	**79%**
52221-Bases de Dades	Dones	11	1	4			1			91%
	Homes	12		3			2			92%
	Total	**23**	**1**	**7**			**3**		**0**	**91%**
52322-Genètica de Poblacions i Evolució Molecular	Dones	16	1	12						94%
	Homes	12		10						92%
	Total	**28**	**1**	**22**			**0**		**0**	**93%**
52323-Bases de Dades Públiques en les Ciències de la Salut i de la Vida	Dones	11		2						100%
	Homes	11		4			1			100%
	Total	**22**	**0**	**6**			**1**		**0**	**100%**
52324-Enginyeria de Software	Dones	12					4			100%
	Homes	12					1			100%
	Total	**24**	**0**	**0**			**5**		**0**	100%
52325-Algoritmes i mètodes d'agrupament en Genòmica i Evolució	Dones	15	1	7						93%
	Homes	11		5						100%
	Total	**26**	**1**	**12**			**0**		**0**	**96%**

52326-Computació d'Alt Rendiment	Dones	12		7						100%
	Homes	13		8						92%
	Total	**25**	**0**	**15**			**0**		**0**	**96%**
53127-Sistemes Distribuïts i Tecnologies Web	Dones	10					5			100%
	Homes	7					5			100%
	Total	**17**	**0**	**0**			**10**		**0**	**100%**
53128-Visualització de Dades	Dones	9		1			1			100%
	Homes	7		1			1			100%
	Total	**16**	**0**	**2**			**2**		**0**	**100%**
53129-Genòmica Computacional	Dones	9		6						100%
	Homes	8		5						88%
	Total	**17**	**0**	**11**			**0**		**0**	**94%**
53130-Aprenentatge Estadístic	Dones	10		3						100%
	Homes	8		4			2			100%
	Total	**18**	**0**	**7**			**2**		**0**	**100%**
53131-Biologia de	Dones	10		4			2			100%

Sistemes i Xarxes	Homes	7		3						100%
	Total	**17**	**0**	**7**			**2**		**0**	**100%**
53333-Treball Fi de Grau	Dones	11					4			100%
	Homes	8					5			100%
	Total	**19**	**0**	**0**			**9**		**0**	**100%**
50920-Pràctiques	Dones	10					8			100%
	Homes	7					2			100%
	Total	**17**	**0**	**0**			**10**		**0**	**100%**

Els resultats es valoren globalment com a molt bons. Totes les assignatures presenten taxes de rendiment per sobre del 70% excepte Programació i Algoritmes II que es queda al 66%. Destaquem la millora global notable respecte al curs anteriors. Concretament:

L'adequació dels continguts i temporització de l'assignatura de Càlcul ha donat els resultats esperats amb una millora del 50% al 73% en la taxa de rendiment (donem per tancada la proposta de millora ESCI.0027).

Les assignatures de Genòmica Computacional i Sistemes Distribuïts i Tecnologies Web, de tercer curs s'havien impartit el curs anterior per primera vegada i havien donat baix rendiment. En aquesta segona edició s'han corregit els problemes.

Les modificacions realitzades sobre les assignatures de programació també han corregit les baixes taxes de rendiment de Programació i Algoritmes I, Programació i Algoritmes II i Algoritmes i Estructures de Dades. Creiem que encara cal millorar Programació i Algoritmes II i per aquest motiu mantenim la proposta de millora ESCI.0075.

En aquest informe presentem per primer cop les taxes separades per sexes. Aquestes indiquen un rendiment global superior dels homes sobre les dones (88,3% enfront de 84,6%). Aquesta diferència és especialment important a primer curs (84,5% enfront de 75,5%). Creiem que aquestes dades obliguen a un seguiment i una anàlisi profunda.

Més enllà d'aquestes diferències més o menys sistemàtiques en la majoria d'assignatures observem de manera puntual assignatures amb un marcat biaix de gènere en ambdues direccions: Genòmica Comparativa i Funcional (D: 65%, H: 87%), Tècniques Òmiques (D: 92%, H: 55%). Posarem en coneixement aquestes dades al professorat per tal que en sigui conscient. Obrim una nova proposta de millora encaminada a eliminar el biaix de gènere a les taxes de rendiment (ESCI.0089).

Mobilitat

No hi ha hagut cap estudiant que hagi participat a un programa de mobilitat. Tot i així, 5 estudiants (32%) van realitzar les pràctiques curriculars a l'estranger.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

La qualitat de la inserció laboral queda recollida a l'**enquesta d'inserció laboral anual als 6 mesos de la graduació**. En l'informe de seguiment del curs 2018-2019 no es va poder incloure aquesta enquesta perquè encara no s'havia realitzat. Presentem a continuació de forma conjunta les enquestes pels graduats 2018-2019 i 2019-20. Aquestes corresponen a les 2 primeres promocions del grau. Per tant, el número de graduats és encara reduït. La taxa de resposta de l'enquesta 2018-2019 va ser molt baixa (53%). Hem treballat per augmentar aquesta taxa i hem arribat al 100% per l'enquesta 2019-2020.

A la pregunta de si estan actualment treballant, van respondre que sí el 37% dels graduats en la promoció 2018-2019 i el 33% en la promoció 2019-2020 respectivament. El 63% i el 40% dels graduats de les promocions 2018-2019 i 2019-2020, respectivament, indiquen que estan fent un postgrau i un 0% i un 33% indiquen que estan buscant feina.

Aquests indicadors són els esperats. I són consistents amb el fet que el grau no està orientat principalment a una ràpida incorporació al mercat laboral. La majoria dels graduats continua la seva formació realitzant un postgrau. Alguns d'ells combinen la realització del postgrau amb una primera feina, sovint a temps parcial.

Les taules següents s'elaboren sobre els 3 i 5 graduats de les promocions 2018-2019 i 2019-2020, respectivament, que han accedit al mercat laboral. Aquestes mostres tant petites limiten el seu anàlisi en termes quantitatius.

Indicador	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Taxa d'ocupació	100% ocupat/ada 0% aturat/ada	45% ocupat/ada 55% aturat/ada
Titulació requerida a la vista de les funcions desenvolupades	100% específica 0% universitària 0% sense titulació	60% específica 40% universitària 0% sense titulació
Velocitat inserció laboral	34% abans d'acabar la carrera 33% menys 1 mes 33% entre 1-3 mesos	60% abans d'acabar la carrera 20% menys 1 mes 20% entre 1-3 mesos
Via d'accés a la primera feina	67% continuïtat pràctiques 33% Borsa ESCI-UPF 0% Internet 0% altres	20% continuïtat pràctiques 0% Borsa ESCI-UPF 20% Internet 10% altres
Jornada a temps complet	33%	40%
Empresa pública o privada	34% Centres de recerca 33% centres hospitalaris/salut 33% Sector privat	60% Centres de recerca 0% centres hospitalaris/salut 40% Sector privat
Tipus de contracte	0% Fix o indefinit 0% Temporal 100% Pràctiques	0% Fix o indefinit 80% Temporal 20% Pràctiques

Ubicació del lloc de treball	66% Catalunya 33% Resta d'Europa	60% Catalunya 40% Resta d'Europa

Considerem que els indicadors són els adequats per la tipologia del grau. Destaquem la importància de les pràctiques curriculars a l'hora d'aconseguir la primera feina. També que en tots els casos la titulació que s'ha demanat als estudiants era específicament el Grau en Bioinformàtica.

La retribució anual bruta queda recollida en la taula següent:

Tram d'ingressos	**Curs 2018-2019**	**Curs 2019-2020**
Menys de 9.000 €	34%	0%
Entre 9.000 € i 12.000 €	33%	0%
Entre 12.001 € i 15.000 €	0%	60%
Entre 15.001 € i 18.000 €	0%	20%
Entre 18.001 € i 24.000 €	33%	20%
Més de 24.000 €	0%	0%

Els salaris es consideren baixos, tot i que cal tenir en compte que en la majoria dels casos venen de jornades parcials.

La taula següent mostra diversitat en quan al número de treballadors de l'empresa contractant:

Número de treballadors	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
> 500	34%	60%
Entre 251 i 500	0%	20%
Entre 101 i 251	0%	0%
Entre 51 i 100	0%	0%
Entre 10 i 50	33%	0%
< 10	33%	20%

Pel que a l'àrea, les respostes obtingudes són bàsicament les pròpies de Bioinformàtica, destacant el perfil de Bioinformàtica – Anàlisi de dades:

Àrea	2018-2019	2018-2019
Bioinformàtica – Anàlisi de dades	66%	60%
Bioinformàtica – Programació	0%	20%
Bioinformàtica – General	0%	20%
Sector farmacèutic	33%	0%

Satisfacció amb la feina obtinguda i la formació rebuda

Satisfacció amb la feina (escala d'1 a 7)	2018-2019	2019-2020
Contingut de la feina	6,0	6,6

Perspectives de millora i promoció	5,3	-
Satisfacció amb el nivell de retribució	6,3	5,8
Utilitat dels coneixements de la formació universitària	5,7	6,4

Les valoracions de la satisfacció amb la feina actual les considerem bones.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

Valoració a través de l'Enquesta pròpia d'Inserció Laboral als 6 mesos de la graduació

L'enquesta pròpia d'inserció laboral, realitzada als 6 mesos de la graduació, recull, a més de dades de qualitat de l'ocupació (vegi's dimensió 6.4), la satisfacció global amb l'estudi i amb la institució mitjançant la taxa de repetició de la mateixa titulació i a la mateixa universitat (també recollides a l'estudi Enquesta d'Inserció Laboral d'AQU) i autovaloracions competencials. En el quadre següent se'n sintetitzen els diferents indicadors analitzats.

	Enquesta pròpia GNMI 6 mesos			**AQU GNMI**			**AQU ADE/ Gestió Internacional de l'Empresa**		
	2018	**2019**	**2020**	**2016**	**2017**	**2020(*)**	**2016**	**2017**	**2020(*)**
Taxa de repetició de la mateixa titulació	86,0	79,0	80,0	93,0	84,0	83,6	76,0	86,0	73,4
Taxa de repetició de la	77,0	80,0	65,0	89,0	88,0	75,3	74,9	79,0	64,0

mateixa universitat									

Taxa de participació: Enquesta pròpia als graduats en GNMI al juliol de 2020 als 6 mesos de la graduació 93,6%. Al juliol de 2020 es van graduar 125 estudiants, han respost l'enquesta 117.

Enquesta AQU GNMI 2020(*): 39,0% Població: 212 (2016-2017, 2017-2018 i 2018-2019) i 73 respostes.

(*): Enquesta AQU 2020, és el promig de la informació de tres anys associada a l'enquesta de satisfacció adreçada als graduats de tres promocions del GNMI.

Si bé la taxa de repetició del grau remunta lleugerament, decau considerablement el percentatge d'estudiants que decidirien estudiar a la mateixa universitat. La reducció, i menys en el context global de pandemia, no es considera prou significativa com per introduir una proposta de millora. Tal i com es pot veure a la taula anterior, en els darrers 3 cursos acadèmics l'evolució de la resposta dels estudiants és, fins a cert punt, erràtica. De fet, aquest indicador pot veure's força afectat pel fet de que l'estudiant hagi tingut una mala experiència en el desenvolupament del TFG o es consideri insuficientment retribuït a la feina, per posar dos exemples ubicats just abans i després de la finalització dels estudis.

Entre les dades més rellevants de l'enquesta d'inserció laboral als 6 mesos de la graduació, val la pena esmentar les següents:

El 96% dels graduats recents estan treballant en el sector privat.
El 42,9% té un contracte fixe, el 18,4% té un contracte temporal, un 32,7% té un contracte de pràctiques i només un 4,1% és un autònom que treballa per compte propi.
El 91% dels graduats està treballant a Catalunya, un 2% a una altra comunitat autònoma, un 6% a Europa i un 1% a la resta del món.
El 31% dels nous graduats treballa en l'àrea de màrqueting i un 17% (a molta distància) en l'àmbit de l'exportació.
El 89% treballen a jornada completa.
La retribució mediana es belluga entre els 18.000 i els 24.000 € anuals per als graduats que treballen a jornada completa.
El 50% dels nous graduats treballen en empreses multinacionals, el 27,6% en PIMEs i el 15,3% en StartUps.
Hi ha 12 graduats que es troben en fase activa de cerca de feina. Porten, en aquesta fase de cerca 3,67 mesos de mitjana. Com a plataformes de cerca fan servir, bàsicament, LinkedIn (23,5%), Infojobs(19,6%), la borsa de treball d'Alumni ESCI (15,7%).

En el marc d'aquesta enquesta d'inserció laboral als graduats, als 6 mesos després de la graduació, es sol·licita també la seva valoració amb la formació rebuda, amb les capacitats i habilitats i l'adequació al món laboral. La taula següent en recull els resultats tabulats i els compara amb els dels dos cursos acadèmics anteriors. Els valors de les respostes oscil·len entre 1 (molt baix) i 7 (molt alt).

Valoració mitjana (escala 1-7)	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Habilitats de comunicació oral i escrita	5,3	5,1	5,7
Capacitat d'aprenentatge	5,3	5,2	5,6
Capacitat per afrontar i resoldre problemes	5,1	4,9	5,5
Capacitat per organitzar-se i planificar	5,5	5,1	5,6
Capacitat per treballar en equip	5,8	5,4	6,0
Creativitat / iniciativa	4,7	4,6	5,1
Competència instrumental / Idiomes	5,1	5,2	5,6
Formació pràctica	4,8	4,9	5,1
Capacitat per analitzar les dades econòmiques i financeres	4,8	4,8	5,0
Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	5,4	5,3	5,6
Capacitat per la presa de decisions en situacions reals	4,9	4,8	5,0

Taxa de resposta curs 2017-2018: 94%, Població 102 (total d'estudiants graduats en el curs 2017-18)
Taxa de resposta curs 2018-2019: 93%. Població 113 graduats, però varen ser 87 els egressats als que es va poder enviar l’enquesta a la vista dels requeriments del RGPD.

Taxa de resposta curs 2019-2020: 93,6%. Població de 125 graduats dels quals responen l'enquesta 117.

De manera global, aquestes valoracions es consideren molt bones donat que augmenten per a tots elements avaluats, especialment en un context de pessimisme generalitzat associat als efectes de la pandèmia. A més, es considera que les valoracions poden estar afectades per un cert biaix a la baixa com a conseqüència d'una visió competencial per part dels recent graduats més crítica que la que certificarien els estudiants de promocions més antigues. Un cop més, l'element més valorat pels propis estudiants és la capacitat de treballar en equip i, els que menys, el de la capacitat per prendre decisions en contextos reals i el d'anàlisi de dades econòmiques i financeres.

Valoració a través de l'Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades recents AQU Promoció que s'ha graduat el curs acadèmic 2019-2020

La següent taula recull els resultats de l'enquesta anual de satisfacció dels recent titulats en el curs 2019-20, relativa a la qualitat de la seva experiència formativa per a l'estudi GNMI i per a l'àmbit de Ciències Socials.

PREGUNTES VALORADES	**Valoració mitjana GNMI dels cursos 2016-2017, 2017-2018 i 2018-2019 (escala 0-10)**	**Valoració mitjana àmbit Gestió Internacional dels cursos 2016-2017, 2017-2018 i 2018-2019 (escala 0-10)**
I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	7,3	7,0
I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	6,4	5,4
I3 - El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	6,2	6,3
I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	7,1	6,5

I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	6,5	6,2
I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	5,4	5,4
I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	7,9	7,8
I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	6,3	6,2
I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	7,6	7,3
I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	8,7	8,6
I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	6,3	6,4
I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	8,0	7,1
I13 - Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	5,7	6,5
I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	6,4	6,1

I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	5,1	4,9
I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	7,6	7,2
I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	8,0	7,6
I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	8,0	7,6
I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	8,0	7,3
I20 - Estic satisfet amb la titulació	7,7	7,2
I21 - Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	Sí (83,6%)	Sí (73,4%)
I22 - Si tornés a començar, triaria el mateix centre	Sí (75,3%)	Sí (64,0%)

Taxa de resposta anàlisi de les tres promocions 2016-2017, 2017-2018 i 2018-2019: 34,4%. Població 212 (estudiants graduats de les tres promocions considerades i als que es va poder enviar l'enquesta a la vista de les limitacions associades a la nova llei de protecció de dades.

El mes de desembre de 2019, ens van arribar les dades de les enquestes de satisfacció d'AQU (informació agregada i microdades associades al GNMI) amb una diferència substancial respecte a cursos anteriors: es recollia la valoració mitjana de les tres darreres promocions entrevistades. Aquest fet ha comportat la modificació de les dades incloses en aquest apartat de l'informe de seguiment.

En tots els elements avaluats, els resultats mitjans assolits en el cas del GNMI són superiors als assolits, en promig, per les titulacions en l'àmbit de la Gestió

Internacional, menys en el cas de la valoració del TFG com a recurs de consolidació dels coneixements assolits en el grau i en la valoració de la càrrega de treball en el marc dels crèdits de cada assignatura. En qualsevol cas, les diferències observades en aquests casos són molt petites. La baixa valoració a la pregunta dels recursos oferts per la biblioteca i els serveis de suport a la docència té una explicació senzilla: ESCI-UPF no compta amb biblioteca pròpia i els estudiants han de recórrer als serveis de la UPF.

Es valoren molt positivament els resultats assolits en el marc de les habilitats que els graduats esmenten haver assolit (nota de 8,0).

També resulta remarcable el 7,7 amb el que es valora la titulació i que el 83,6% dels enquestats manifestés que tornaria a cursar la mateixa titulació i que més del 75% escolliria de nou cursar el GNMI a ESCI-UPF. Aquests valors són substancialment majors que els promitjos dels estudis de l'àmbit de Gestió Internacional.

2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

El promig de satisfacció global dels estudiants amb les diferents assignatures (veure l'anàlisi més detallat per trimestres a l'estàndard 6.2) per als cursos 2017-18, 2018-2019 i 2019-2020 queda recollit a la taula següent.

Tal i com es pot veure, la satisfacció global no ha experimentat massa canvis respecte a les valoracions del curs acadèmic anterior, en tots els ítems avaluats, tot i que s'observa una lleugera davallada en alguns indicadors. Els resultats corresponents al curs acadèmic 2019-2020 s'han d'agafar amb precaució a la vista de la baixa taxa de resposta en les enquestes de satisfacció, sobretot en el segon i el tercer trimestres (com a conseqüència del passi de la formació presencial a la formació en remot). Així, en el primer trimestre acadèmic la taxa de resposta va ser del 66,5% (superior a la mitjana dels altres cursos acadèmics i molt major en el cas de les noies, les quals van respondre a les enquestes de satisfacció en un percentatge superior al 74%), però tal percentatge va baixar al 44,2% en el segon trimestre (molt similar entre nois i noies) i es va enfonsar fins al 19% en el tercer trimestre (essent el percentatge de resposta dels nois sensiblement superior als de les noies).

Com es pot apreciar, el curs 2019-2020 es desagrega per primer cop la informació sobre satisfacció docent per motius de gènere (proposta de millora ESCI.0079), i cal remarcar que no s'identifiquen diferències significatives en la resposta dels estudiants en funció del seu sexe.

Escala 1-10		Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistral	Seminaris	Conjunt
Assignatura (2017-2018)		8,0	8,6	7,9	7,9	7,6	7,8	7,8
Assignatura (2018-2019)		8,2	8,8	8,1	8,2	7,9	8,1	8,1
Assignatura (2019-2020)	Dones	8,3	8,7	8,0	8,1	7,7	7,9	7,9
	Homes	8,2	8,7	7,9	7,9	7,6	7,9	7,9
	Estudiants regulars	8,3	8,7	7,9	8,0	7,7	7,9	7,9
	Tots els plans	**8,2**	**8,7**	**7,9**	**8,0**	**7,7**	**7,8**	**7,9**

Escala 1-10		Interessant	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció
Professorat (2017-2018)		9,1	8,2	8,0	8,6	8,1
Professorat (2018-2019)		9,2	8,5	8,2	8,8	8,5
Professorat (2019-2020)	Dones	9,4	8,2	8,0	8,7	8,2
	Homes	9,2	8,3	8,0	8,6	8,3
	Estudiants regulars	9,3	8,3	8,0	8,7	8,2
	Tots els plans	**9,3**	**8,2**	**8,0**	**8,7**	**8,2**

Població 2017-2018 (total matrícules): 6421. percentatge de participació 64,3%

Població 2018-2019 (total matrícules): 5990. percentatge de participació 62,9%

Població 2019-2020 (total matrícules): 6442. percentatge de participació 47,3%

Tant la satisfacció global dels estudiants amb les assignatures com amb el professorat responsable de les assignatures es considera molt adequada (i superior a la registrada en el curs 2018-19, tal i com s'ha esmentat anteriorment).

3. Satisfacció global dels estudiants

En la següent taula es recullen els resultats de l'enquesta anual de satisfacció global dels estudiants per als cursos 2017-18, 2018-2019 i 2019-2020.

Elements de valoració (escala 1-5)	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor sobre temes acadèmics	3,9	3,8	3,9
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor (tutor) de temes de futur professional	3,8	3,8	3,6
He assistit a classe	3,6	3,6	3,3
He exposat treballs a classe	3,6	3,7	3,6
He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor	3,6	3,6	3,5
He usat les noves tecnologies (internet, email, ,,,) per debatre o realitzar treballs	4,3	4,2	4,0
He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ,,,)	3,5	3,5	3,6
He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ,,,)	2,9	3,0	3,1

La valoració de les tasques realitzades es retorna en un període breu	2,9	2,9	2,6
He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs	3,1	3,2	2,9
L'avaluació és coherent amb el que m'han ensenyat	3,1	3,4	3,0
He realitzat activitats d'autoavaluació	3,3	3,3	3,1
Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS	3,8	3,7	3,5
Qualitat de les instal·lacions	3,9	3,7	3,7
Qualitat del programa fins al present curs	3,5	3,5	3,4

Població 2017-2018 (total estudiants matriculats): 487, Percentatge de participació: 60,4%

Població 2018-2019 (total estudiants matriculats): 491, Percentatge de participació: 69,9%

Població 2019-2020 (total estudiants matriculats): 474, Percentatge de participació: 15,0%

Tot seguit es presenten els resultats més destacables:

Els resultats són molt similars als del curs acadèmic anterior, tot i que lleugerament majors o menors en funció de l'indicador considerat. Ara bé, la representativitat dels resultats assolits resulta força discutible al avista de la baixíssima taxa de resposta a l'enquesta el curs 2019-2020 (cal recordar que, en el tercer trimestre, tota la docència es va fer en remot i l'enquesta de valoració de la satisfacció es passa a finals de curs).

Tot i això, millora lleugerament la valoració que fan els estudiants del suport rebut per part del tutor i baixa una mica la valoració que es fa del suport rebut de la resta del professorat. Els resultats assolits, 3,9 i 3,6 respectivament, són prou elevats.

Ha baixat força la valoració relativa a la rapidesa en el retorn de les proves i tasques . Per això, es segueix mantenint com a proposta de millora (ESCI.0020) la necessitat

d’insistir al professorat sobre la conveniència de publicar els resultats amb la màxima rapidesa, tot usant la plataforma Moodle.

Es considera que la valoració dels diferents elements és adequada en la majoria dels elements, fins i tot hi ha hagut elements que han millorat respecte al curs passat. Tot i així, es denota que els estudiants segueixen valorant pitjor que altres ítems el temps que tarden els professors a retornar les tasques realitzades. Es proposa, doncs, insistir al professorat sobre la conveniència de retornar els resultats dels diferents elements d'avaluació amb la màxima agilitat, ja inclòs en els informe de seguiments anteriors (proposta de millora ESCI.0020).

S’han programat diferents activitats extracurriculars durant el curs i, també, s’ha fet difusió d’aquelles organitzades des de la UPF, la valoració en aquest concepte ha millorat lleugerament respecte al curs anterior.

La valoració en la qualitat del programa fins al present es manté a un nivell molt semblant al del curs anterior (en el que s’havia constatat una davallada important respecte a valoracions prèvies). L’anàlisi per cursos permet constatar que les valoracions més elevades es donen a segon i a tercer curs. Es resta a l’espera de veure l’evolució d’aquest indicador en les properes promocions per tal de determinar si el nivell assolit té capacitat de remuntada (per tal d’assolir nivells de satisfacció més elevats, tal i com s’havien aconseguit en cursos acadèmics passats) o si cal avaluar la implementació d’alguna proposta de millora.

4. Satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants que reben en pràctiques

En el marc de l’assignatura obligatòria Pràctiques Externes es desenvolupa una enquesta relativa a l'avaluació competencial basada en l’anàlisi de les tasques assignades a l'estudiant en formació, i permet certificar la consecució de les competències pròpies de l'assignatura i dels objectius formatius de la titulació, així com recollir la satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants en pràctiques.

Les anomalies generades per la pandèmia de Covid-19 van fer que només 40 estudiants acabessin realitzant les seves pràctiques curriculars en el curs acadèmic 2019-2021.

La taula següent recull el promig de les valoracions dels tutors externs i les autovaloracions dels propis estudiants de les diferents dimensions competencials pel curs 2019-20.

Capacitat (escala 0-10)	Alumnes	Tutors
Capacitat tècnica	7,7	8,3
Capacitat d'aprenentatge	8,7	8,9
Capacitat per afrontar i resoldre problemes	8,0	8,6
Capacitat d'organitzar-se i planificar	8,5	8,5
Receptivitat a les crítiques	8,9	9,1
Capacitat de treball en equip	9,0	9,2
Creativitat i iniciativa	7,7	8,6
Discreció	8,5	9,3
Relació amb l'entorn laboral	9,0	9,2
Puntualitat	9,2	9,5
Implicació personal i motivació	8,8	9,2
Habilitats de comunicació oral i escrita	8,5	8,7
Sentit de la responsabilitat	8,8	9,1
Autonomia en la presa de decisions	7,2	8,0
Nivell d'anglès	8,3	8,8

Nivell d'un altre idioma, si requerit (francès, alemany, xinès,…)	5,6	8,6
Capacitat per analitzar dades econòmiques i financeres	7,4	8,4
Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	8,4	8,8
Capacitat per a la presa de decisions en situacions reals	7,7	8,2

Població (total estudiants que efectivament varen acabar matriculant l'assignatura Pràctiques Externes): 40, Percentatge de participació: 100%

La majoria dels elements valorats han assolit una puntuació inferior a l'enregistrada en el curs acadèmic anterior. Crida l'atenció la baixa valoració (5,6) realitzada en el procés d'autoavaluació i que fa referència al coneixement d'un idioma diferent a l'anglès. També val la pena remarcar que el 95% cent dels tutors consideren als estudiants en pràctiques acollits a la seva empresa, com a aptes per a l'organització.

Tot i la davallada experimentada, els diferents indicadors analitzats es consideren molt positius i satisfactoris i mostren que, de manera sistemàtica, les valoracions dels tutors resulten significativament superiors als resultats assolits en l'exercici d'autoavaluació realitzat pels propis estudiants.

5. Satisfacció dels professors

Els resultats de l'enquesta adreçada al professorat un cop finalitzats els diferents trimestres docents del curs acadèmic 2019-2020 (així com la comparativa respecte als dos cursos acadèmics anteriors), es recullen a la taula següent.

Elements de valoració (escala 1-5)	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Alumnat			
Perfil i nivell de competències de l'alumnat previs a cursar l'assignatura	7,5	7,6	7,5
Homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat	7,1	7,6	7,2

Nivell d'esforç i treball de l'alumnat	7,4	7,4	7,7
Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat	8,3	8,5	8,6
Relació entre esforç i assoliment obtingut a l'assignatura	8,1	8,1	8,2
Satisfacció	8,1	8,2	8,3
ESCI-UPF			
Recursos bibliogràfics i equipaments	8,5	8,6	8,3
Coordinació i interacció entre professors	8,0	8,0	7,8
Organització docent (dimensió grups, horaris, aules, espais)	8,6	8,4	8,4
Contingut i difusió del pla docent de l'assignatura	8,9	8,8	8,9
Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries (àmbit disciplinari, obligatorietat/optativitat, pes en crèdits)	8,7	8,7	8,6
Balanç adequat entre sessions plenàries i seminaris	8,7	8,7	8,6
Comunicació	9,0	9,1	9,1
Assignatura			
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	8,6	8,7	8,5
Adequació de les metodologies docents usades	8,8	8,8	8,8

Nivell d'adaptació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat	8,6	8,8	8,8
La matèria en el context del pla d'estudis	8,8	8,8	9,0

Percentatge de participació 72,3% (2017-2018)

Percentatge de participació 83,5% (2018-2019)

Percentatge de participació 55,9% (2019-2020)

La valoració dels diferents conceptes es considera molt adequada. A més a més, la quasi totalitat de les valoracions realitzades s'han mantingut en nivells molt semblants als valors enregistrats al curs passat i això, en un context tan complicat com el viscut des del mes de març, pot considerar-se un gran èxit. Els increments majors es donen en els elements valoratius associats a l'alumnat, sobretot en el seu nivell d'esforç i en les seves habilitats relacionals. Les rúbriques en les que les valoracions són menors que les del curs passat són les associades als conceptes "homogeneïtat de l'alumnat en la seva preparació prèvia" i "coordinació entre el professorat", en qualsevol cas, la diferència és mínima.

L'indicador relatiu a homogeneïtat en la preparació prèvia recull la percepció del professorat d'assignatures que acullen estudiants internacionals, també expressada en l'entorn de les reunions d'avaluació, relativa a la riquesa i heterogeneïtat que aporta tenir aquest perfil d'alumnes i que, en cap cas, incideix negativament en l'aprenentatge i en l'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part dels estudiants regulars. L'increment en la valoració d'aquest element ha estat molt important els darrers dos cursos acadèmics, assolint-se un nivells força acceptables. El curs acadèmic 2019-2020 ha estat de 7,2 i la presència d'estudiants estrangers molt més minsa degut als efectes de la pandèmia, sobretot a partir del mes de març (aquest valor és menor que el curs 2018-2019 que va ser de 7,6, mentre el curs 2016-2017 el valor de l'indicador era substancialment més baix, només tenia un valor de 6,7).

La taxa de resposta a l'enquesta de satisfacció del professorat és molt menor que en cursos anteriors. En aquest cas la incidència de la pandèmia es deixa notar de manera clara. En aquest sentit, en el primer trimestre van respondre l'enquesta 30 dels 40 professors (75%), en el segon trimestre van donar resposta 15 del 38 professors (39,5%) i, finalment, en el tercer trimestre la taxa de participació va ser del 52,2% (van respondre 12 del 23 professors).

D'acord amb la proposta de millora inclosa en el IDAE ESCI, en el curs 2017-18 es va crear una comissió per tal de revisar, redistribuir i ampliar els continguts de màrqueting digital en la formació obligatòria i optativa de l'àrea (ESCI.0063). Els resultats derivats d'aquesta comissió es van començar a aplicar durant el curs acadèmic 2018-2019, tot i que el seu impacte comença a agafar volada el curs 2019-2020. Es preveu la reordenació de tota l'oferta de formació optativa de l'àrea de màrqueting digital durant el curs 2021-2022. En correspondència s'allarga el termini de la proposta de millora fins al setembre de 2022.

Des de la perspectiva del control d'alertes, es van produir 8 actuacions objecte d'intervenció. En tres casos, no va procedir l'activació del mecanisme d'actuació donat que els professors implicats han deixat d'impartir la docència de les assignatures afectades. Així doncs, en cinc casos es van aplicar els corresponents mecanismes de correcció dels desajustos. Els dos casos més frapants involucren a un mateix professors que, en el marc de dues assignatures distintes, va atorgar una valoració de zero a la pregunta referida a coordinació. Es va activar el protocol corresponent i el coordinador de l'àrea hi va contactar per tal d'identificar la causa generadora del desconfort.

6. Satisfacció del PAS

L'enquesta de satisfacció al PAS (proposta de millora ESCI.0001) permet recollir informació de caire quantitatiu i qualitatiu. Es va començar a recavar aquesta informació durant el curs acadèmic 2018-2019. Degut a la situació generada per la declaració de l'estat d'alarma al març de 2020, es va considerar oportú afegir tres preguntes a l'enquesta amb l'objectiu de recollir informació específica dels efectes del confinament sobre l'estat d'ànims dels treballadors.

Els resultats obtinguts són els que queden recollits a la taula següent (les valoracions de les preguntes van de 1 a 5). S'ha integrat la informació continguda en preguntes associades a una mateixa dimensió d'anàlisi:

INDICADORS	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Definició funcions	3,4	3,7
Formació rebuda	2,8	3,2
Relacions laborals dins la institució	4,0	4,4
Adequació formació, serveis, espais i horaris	3,9	4,4

Promoció interna	2,2	3,1
Coordinació	3,0	3,3
Comunicació interna	3,0	3,3
Valoració percebuda	3,4	4,0
Satisfacció	4,3	4,3
Sentiment de pertinença	4,0	4,2
Sensació d'aïllament durant el confinament	-	2,9
Desenvolupament satisfactori de la feina durant el confinament	-	4,2
He patit estrès o ansietat durant el confinament	-	3,3

Població: 24, Percentatge de participació: 83,3% (curs acadèmic 2018-2019)

Població: 23, Percentatge de participació: 78,3% (curs acadèmic 2019-2020)

Es valoren molt positivament les avaluacions fetes en matèria de satisfacció dels treballadors i de sentiment de pertinença a la institució, entre altres. Molts dels indicadors han experimentat millores importants respecte als resultats assolits el curs acadèmic anterior. Considerant els comentaris sobre promoció interna, val a dir que per les petites dimensions d'ESCI-UPF, les possibilitats de promoció són molt limitades i no es veu possibilitat de millora en aquesta línia concreta.

En relació a les necessitats formatives del PAS, des de la gerència s'han anat dissenyant accions encaminades a millorar les propostes de formació ofertes al col·lectiu. Pel que fa a la informació de caire qualitatiu, gerència l'ha analitzada per tal d'identificar àrees de millora i donar resposta a les inquietuds dels treballadors.

7. Impacte del confinament i de la COVID sobre el desplegament de la titulació

Amb l'objectiu de minimitzar l'impacte que la declaració de l'estat d'alarma va generar sobre la l'activitat de l'escola, ESCI-UPF va dur a terme una sèrie d'actuacions que permetessin:

Fer més fluïda la circulació d'informació, mantenint reunions continuades amb els delegats dels distints cursos dels graus i, també, reforçant l'acció tutorial, tal i com ja s'ha especificat en seccions anteriors d'aquest informe.

També es va intentar conèixer l'estat dels estudiants dels dos graus durant el confinament del curs 2019-2020. La corresponent enquesta es va trametre als estudiants quan ja havia començat el curs 2020-2021 i, per aquesta raó, només es va traslladar als estudiants de segon, tercer i quart curs (és a dir, els que ja estaven a l'escola el curs acadèmic 2019-2020). D'un total de 349 estudiants del GNMI, van respondre l'enquesta 160. La taxa de resposta (d'un 45,85%) es considera prou acceptable a la vista de l'escassa participació en enquestes precedents.

És intenció de l'escola passar novament l'enquesta a tots els estudiants durant el mes de juliol de 2020, amb l'objectiu d'avaluar l'impacte del segon confinament parcial sobre l'estat emocional i el rendiment acadèmic dels nostres estudiants.

La taula següent recull els valor promig associats a les preguntes més rellevants, les quals estan recollides en una escala de 0 (gens o valor més baix) a 10 (molt o valor més alt).

PREGUNTES ADREÇADES ALS ESTUDIANTS I REFERIDES AL CONFINAMENT ENTRE EL 14 DE MARÇ DE 2020 I EL FINAL DEL CURS ACADÈMIC 2019-2020	VALORS PROMIG GNMI
Amb quina freqüència et vas sentir decaigut/da, deprimit/da o sense esperança?	6,59
La crisi sanitària ha afectat al volum d'ingressos familiars?	4,25
Et va costar adaptar-te a la formació virtual?	7,13
Creus que el confinament va afectar al teu rendiment acadèmic?	7,79
Quan penses en el futur, com et sents?	4,51

Tens ganes de tornar a la formació presencial?	8,32

Resulta molt significatiu l'elevat desig de retorn a l'ensenyament presencial, l'elevada percepció de que el confinament ha afectat al rendiment acadèmic i el pessimisme en relació al futur.

Val a dir, també, que més del 80% dels estudiants manifesten a ver patit trastorns en el seu estat d'ànim durant el període de confinament. I, d'aquests, més del 80% reporten episodis d'estrès i gairebé el 70%, manifesten haver patit episodis d'ansietat. Els resultats recavats a l'esmentada enquesta es consideren molt preocupants i la direcció n'ha pres nota per mirar de contrarestar-los, en la mesura del possible, en la nova situació de confinament del curs 2020-2021.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Pel que fa a la proposta de millora inclosa a l'autoinforme d'acreditació (ESCI.0021) relativa a la publicació completa de les qualificacions d'avaluació contínua a través de la plataforma Moodle, es considera culminada i assolida.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua, tant aspectes relacionats amb les assignatures impartides (interès, organització del pla docent, materials i activitats formatives, organització de les sessions de magistralitat i dels seminaris i satisfacció amb l'assignatura en el seu conjunt) com qüestions relatives al desenvolupament de l'activitat formativa per part del professorat (horari, claredat, ritme, disponibilitat i satisfacció global amb el professor).

Les següents taules recullen la satisfacció promig en aquestes dues dimensions (assignatura - professor), agrupada per a les assignatures de cada curs i cada trimestre d'acord a la distribució del promig de la satisfacció, en termes de qualitat (més de 7,0 – excel·lent i bona; entre 5,0 i 6,9 - suficient; menys de 5,0 - pobre) per a les 131 activitats docents impartides durant el curs acadèmic 2019-2020.

PRIMER GNMI

PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Dispon.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 1r-1T Dones R	7,70	8,93	7,76	8,20	7,68	7,28	7,56	9,55	8,02	7,75	8,79	7,99	456	75,44%
Promig 1r-1T Homes R	7,71	8,26	7,41	7,56	7,28	7,26	7,25	9,02	7,31	6,95	8,36	7,40	203	48,77%
Promig 1r-1T Total regulars	7,66	8,76	7,66	8,07	7,55	7,23	7,46	9,43	7,89	7,61	8,68	7,87	659	67,22%
Promig 1r-1T tots els plans	7,67	8,76	7,66	8,07	7,55	7,23	7,47	9,42	7,89	7,61	8,68	7,87	659	67,22%
% docents valoració > = 7,0	83,3	100,0	66,7	83,3	83,3	83,3	66,7	100,0	100,0	83,3	100,0	83,3	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	16,7	-	33,7	16,7	-	-	33,7	-	-	16,7	-	16,7	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Promig 1r-1T Idiomes Dones	9,28	8,89	8,49	8,34	8,84	8,68	8,85	9,63	8,96	8,44	9,22	8,87	91	68,13%
Promig 1r-1T Idiomes Homes	9,15	8,85	8,60	8,65	8,94	8,69	9,12	8,98	8,80	8,73	9,15	9,01	40	50,00%
Promig 1r-1T Idiomes Regulars	9,26	8,90	8,46	8,41	8,85	8,67	8,91	9,51	8,91	8,60	9,22	8,95	131	62,60%
% docents valoració > = 7,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	10,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PRIMER GNMI

SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Dispon.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 1r-2T Dones R	7,09	8,12	6,85	7,25	6,43	6,35	6,69	9,47	6,85	6,98	8,37	7,27	291	45,36%
Promig 1r-2T Homes R	7,07	7,30	6,77	6,87	6,59	6,36	6,86	8,74	7,09	7,23	8,11	7,35	114	45,61%
Promig 1r-2T Total regulars	7,08	7,88	6,83	7,13	6,48	6,36	6,74	9,25	6,92	7,05	8,30	7,29	405	45,43%
Promig 1r-2T tots els plans	7,08	7,88	6,83	7,13	6,48	6,36	6,74	9,25	6,92	7,05	8,30	7,29	410	44,88%
% docents valoració > = 7,0	66,67	66,67	66,67	66,67	33,33	33,33	66,67	100,00	66,67	66,67	100,00	100,00	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	-	-	-	33,33	-	-	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	33,33	33,33	33,33	-	33,33	-	-	-	-	-
Promig 1r-2T Idiomes Dones	9,23	8,61	8,94	8,70	9,05	8,89	9,07	9,35	9,18	9,10	8,90	9,18	91	41,76%
Promig 1r-2T Idiomes Homes	8,91	8,98	9,06	8,60	8,84	8,65	8,85	9,52	9,50	9,42	9,38	9,47	40	42,50%
Promig 1r-2T Idiomes Regulars	9,16	8,63	8,93	8,62	8,97	8,77	8,97	9,30	9,22	9,11	8,94	9,21	131	41,98%
% docents valoració > = 7,0	100,00	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0	100,0	10,0	100,0	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	10,0	-	-	-	-	-	10,0	-	-	90,0	-	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PRIMER GNMI

TERCER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponn.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 1r-3T Dones R	7,20	8,23	7,51	7,66	7,09	7,00	7,07	9,40	7,29	6,89	7,73	7,07	286	18,18%
Promig 1r-3T Homes R	6,20	7,38	5,87	6,46	5,79	6,11	6,17	7,99	6,67	6,16	7,50	6,47	114	16,67%
Promig 1r-3T Total regulars	6,90	7,98	7,05	7,32	6,74	6,74	6,80	9,02	7,09	6,68	7,61	6,86	400	17,75%
Promig 1r-3T tots els plans	6,90	7,98	7,05	7,32	6,74	6,74	6,80	9,02	7,09	6,68	7,61	6,86	400	17,75%
% docents valoració > = 7,0	-	100,0	33,3	66,7	33,3	33,3	33,3	100,0	33,3	66,7	66,7	33,3	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	100,0	-	66,7	33,3	66,7	66,7	66,7	-	66,7	33,3	33,3	66,7	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Promig 1r-3T Idiomes Dones	8,94	8,72	8,56	7,69	8,08	8,31	8,58	8,56	8,50	8,56	9,06	8,47	91	16,48%
Promig 1r-3T Idiomes Homes	8,53	8,75	8,61	8,64	8,42	8,61	8,75	9,47	9,08	8,89	9,53	9,20	40	37,50%
Promig 1r-3T Idiomes Regulars	8,73	8,53	8,37	7,74	7,83	8,23	8,38	8,99	8,42	8,49	9,06	8,37	131	22,90%
% docents valoració > = 7,0	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	70,0	100,0	87,5	87,5	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	20,00	20,00	20,00	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	30,0	-	12,5	12,5	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	-	-	-	-	-	-

SEGON GNMI

PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponn.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 2n-1T Dones R	6,98	8,07	6,70	7,35	6,60	6,83	6,80	7,71	7,05	6,89	7,75	6,99	234	63,68%
Promig 2n-1T Homes R	6,99	8,03	6,75	7,34	6,82	7,43	6,90	7,40	7,59	7,51	7,81	7,35	99	55,56%
Promig 2n-1T Total regulars	7,79	8,60	7,12	7,86	7,54	7,62	7,60	6,70	7,67	7,37	7,57	7,56	333	61,26%
Promig 2n-1T tots els plans	7,04	8,10	6,77	7,36	6,71	7,01	6,89	7,65	7,23	7,12	7,80	7,13	342	61,11%
% docents valoració > = 7,0	66,3	100,0	33,7	33,7	33,7	33,7	33,7	66,37	33,7	33,7	66,37	33,7	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	33,7	-	66,7	66,7	66,7	66,7	66,7	-	66,7	66,7	33,7	66,7	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	33,3	-	-	-	-	-	-
Promig 2n-1T Idiomes Dones	9,01	8,51	8,25	8,34	8,19	8,13	8,43	9,58	8,64	8,67	9,30	8,60	81	50,62%
Promig 2n-1T Idiomes Homes	8,15	8,43	8,41	8,04	8,31	8,20	8,46	8,54	8,26	8,06	8,83	8,56	34	41,18%
Promig 2n-1T Idiomes Regulars	8,94	8,56	8,30	8,30	8,14	8,07	8,41	9,35	8,48	8,58	9,24	8,50	115	47,83%
% docents valoració > = 7,0	100,0	88,88	88,88	88,88	88,88	88,88	88,88	100,0	100,0	88,88	100,0	88,88	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% docents valoració < 5,0	-	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	-	-	11,1	-	11,1	-	-

SEGON GNMI

PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponn.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 2n-1T Dones R	6,98	8,07	6,70	7,35	6,60	6,83	6,80	7,71	7,05	6,89	7,75	6,99	234	63,68%
Promig 2n-1T Homes R	6,99	8,03	6,75	7,34	6,82	7,43	6,90	7,40	7,59	7,51	7,81	7,35	99	55,56%
Promig 2n-1T Total regulars	7,79	8,60	7,12	7,86	7,54	7,62	7,60	6,70	7,67	7,37	7,57	7,56	333	61,26%
Promig 2n-1T tots els plans	7,04	8,10	6,77	7,36	6,71	7,01	6,89	7,65	7,23	7,12	7,80	7,13	342	61,11%
% docents valoració > = 7,0	66,3	100,0	33,7	33,7	33,7	33,7	33,7	66,37	33,7	33,7	66,37	33,7	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	33,7	-	66,7	66,7	66,7	66,7	66,7	-	66,7	66,7	33,7	66,7	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	33,3	-	-	-	-	-	-
Promig 2n-1T Idiomes Dones	9,01	8,51	8,25	8,34	8,19	8,13	8,43	9,58	8,64	8,67	9,30	8,60	81	50,62%
Promig 2n-1T Idiomes Homes	8,15	8,43	8,41	8,04	8,31	8,20	8,46	8,54	8,26	8,06	8,83	8,56	34	41,18%
Promig 2n-1T Idiomes Regulars	8,94	8,56	8,30	8,30	8,14	8,07	8,41	9,35	8,48	8,58	9,24	8,50	115	47,83%
% docents valoració > = 7,0	100,0	88,88	88,88	88,88	88,88	88,88	88,88	100,0	100,0	88,88	100,0	88,88	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% docents valoració < 5,0	-	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	-	-	11,1	-	11,1	-	-

SEGON GNMI

SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Dispon.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 2n-2T Dones R	7,29	8,31	7,01	7,14	6,53	6,92	6,74	9,04	7,27	6,56	8,00	7,02	324	61,11%
Promig 2n-2T Homes R	7,30	8,47	7,51	7,46	6,75	7,09	6,76	9,12	7,91	6,78	7,88	7,22	152	51,32%
Promig 2n-2T Total regulars	7,29	8,35	7,15	7,23	6,59	6,96	6,75	9,06	7,45	6,62	7,98	7,08	476	57,98%
Promig 2n-2T tots els plans	7,29	8,35	7,15	7,23	6,59	6,96	6,75	9,06	7,45	6,62	7,98	7,08	487	56,67%
% docents valoració > = 7,0	100,0	100,0	50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	100,0	100,0	75,0	100,0	50,0	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	-	-	25,0	-	50,0	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	25,0	-	25,0	-	-	-	-	-	-	-
Promig 2n-2T Idiomes Dones	8,95	8,47	8,00	8,14	7,95	7,90	8,25	9,56	8,47	8,08	9,30	8,56	81	46,91%
Promig 2n-2T Idiomes Homes	8,25	9,08	8,20	8,30	8,21	8,21	8,43	9,50	8,50	8,56	9,15	8,53	34	41,18%
Promig 2n-2T Idiomes Regulars	8,78	8,67	8,06	8,21	8,01	7,95	8,29	9,55	8,46	8,16	9,23	8,55	115	45,22%
% docents valoració > = 7,0	88,9	88,9	77,8	77,8	77,8	77,8	88,9	100,0	88,9	88,9	88,9	88,9	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	-	-	-	-	-	-	-
% docents valoració < 5,0	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	-	-	11,1	11,1	11,1	11,1	-	-

SEGON GNMI

TERCER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponn.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 2n-3T Dones R	7,67	8,50	7,31	7,47	7,06	6,73	7,10	8,90	7,32	7,01	8,08	7,37	318	29,87%
Promig 2n-3T Homes R	6,70	7,53	6,03	6,07	5,87	5,83	6,16	8,66	6,91	6,74	7,76	6,84	151	23,84%
Promig 2n-3T Total regulars	7,42	8,25	7,00	7,12	6,75	6,50	6,86	8,85	7,22	6,95	8,01	7,25	469	27,93%
Promig 2n-3T tots els plans	7,42	8,25	7,00	7,12	6,75	6,50	6,86	8,85	7,22	6,95	8,01	7,25	469	27,93%
% docents valoració > = 7,0	100,0	100,0	50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	100,0	100,0	75,0	100,0	50,0	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	-	-	25,0	-	50,0	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	25,0	-	25,0	-	-	-	-	-	-	-
Promig 2n-3T Idiomes Dones	8,38	9,18	8,44	8,31	8,09	7,99	8,04	9,64	9,13	8,32	9,16	8,35	81	46,94%
Promig 2n-3T Idiomes Homes	9,38	9,50	9,25	9,25	9,50	9,50	9,38	10,00	9,75	9,50	10,00	9,75	34	40,00%
Promig 2n-3T Idiomes Regulars	8,65	9,19	8,60	8,45	8,23	8,17	8,22	9,66	9,12	8,40	9,21	8,49	115	45,31%
% docents valoració > = 7,0	88,9	100,0	88,9	88,9	88,9	88,9	88,9	100,0	88,9	88,9	88,9	88,9	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	11,1	-	11,1	-	-	-	-	-	11,1	-	11,1	-	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	11,1	11,1	11,1	11,1	-	-	11,1	-	11,1	-	-

TERCER-QUART GNMI

PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ OPTATIVA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponn.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig Optatives-1T Dones R	8,44	8,83	7,73	7,94	7,85	7,75	8,02	9,54	8,27	8,02	8,94	8,25	426	70,19%
Promig Optatives-1T Homes R	8,43	8,78	8,11	8,26	8,04	8,03	8,21	9,42	8,27	8,29	9,08	8,51	217	51,61%
Promig Optatives-1T Total regulars	8,52	8,73	7,79	7,98	7,97	7,89	8,10	9,47	8,37	8,18	9,02	8,40	643	63,92%
Promig Optatives-1T tots els plans	8,47	8,80	8,00	8,13	8,10	8,02	8,20	9,49	8,45	8,31	9,03	8,47	812	59,98%
% docents valoració > = 7,0	84,2	94,7	84,2	94,7	84,2	89,5	84,2	100,0	89,5	94,7	100,0	89,5	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	15,8	5,3	10,5	-	10,5	5,3	10,5	-	5,3	-	-	5,3	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3	-	5,3	5,3	-	5,3	-	-
Promig Opt Idiomes 1T Dones	8,81	8,99	8,59	8,55	8,31	8,52	8,60	9,67	8,88	8,57	9,20	8,72	15	86,67%
Promig Opt Idiomes 1T Homes	9,13	8,88	7,88	8,13	7,88	8,13	8,13	10,00	8,63	7,88	8,88	8,88	10	60,00%
Promig Opt Idiomes 1T Regulars	8,89	8,97	8,37	8,41	8,17	8,37	8,42	9,75	8,75	8,24	9,02	8,69	25	76,00%
% docents valoració > = 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TERCER-QUART GNMI

PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ OPTATIVA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponn.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig Optatives-1T Dones R	8,46	8,65	7,98	8,12	8,03	8,09	8,32	9,58	8,56	8,57	9,00	8,60	180	40,00%
Promig Optatives-1T Homes R	9,20	9,00	7,57	7,26	7,38	7,54	7,69	9,39	8,27	8,38	8,60	8,17	84	45,24%
Promig Optatives-1T Total regulars	8,67	8,73	7,87	7,87	7,89	7,99	8,13	9,47	8,51	8,51	8,91	8,53	264	41,67%
Promig Optatives-1T tots els plans	8,63	8,76	7,92	7,90	7,95	8,06	8,17	9,45	8,59	8,58	8,96	8,56	319	38,87%
% docents valoració > = 7,0	100,0	100,0	81,8	81,8	81,8	81,8	81,8	100,0	90,9	90,9	100,0	90,9	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	18,2	18,2	18,2	18,2	18,2	-	9,1	9,1	-	9,1	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Promig Opt Idiomes 1T Dones	9,38	9,47	9,47	9,13	8,97	8,97	9,05	9,80	9,13	8,72	8,47	9,13	12	83,33%
Promig Opt Idiomes 1T Homes	8,50	9,00	7,75	7,25	7,50	7,50	8,00	9,50	8,50	7,50	7,75	8,25	6	50,00%
Promig Opt Idiomes 1T Regulars	9,08	9,17	9,00	8,67	8,67	8,67	8,75	9,50	9,00	8,58	8,50	8,83	18	72,22%
% docents valoració > = 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TERCER GNMI

SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponn.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 3r-2T Dones R	8,07	8,96	8,23	8,52	7,24	8,51	7,92	9,45	8,18	8,30	8,92	8,29	286	28,67%
Promig 3r-2T Homes R	8,15	9,27	8,39	8,29	7,43	9,04	8,13	9,64	8,72	8,47	8,81	8,58	135	22,22%
Promig 3r-2T Total regulars	8,07	9,03	8,25	8,44	7,34	8,67	7,96	9,53	8,43	8,39	8,68	8,38	351	31,91%
Promig 3r-2T tots els plans	8,13	9,06	8,30	8,49	7,36	8,65	8,02	9,51	8,36	8,39	8,90	8,41	384	30,47%
% docents valoració > = 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	100,0	75,0	75,0	100,0	75,0	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	25,0	-	-	-	25,0	25,0	-	25,0	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

QUART GNMI

SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Dispon.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 4t-2T Dones R	7,24	7,61	6,69	6,86	6,78	6,69	6,73	9,16	7,46	7,21	7,94	7,25	442	54,30%
Promig 4t-2T Homes R	7,17	7,61	6,94	7,10	6,71	6,78	7,04	9,00	7,53	6,91	7,93	7,24	199	35,68%
Promig 4t-2T Total regulars	7,21	7,61	6,75	6,92	6,77	6,71	6,79	9,14	7,49	7,16	7,94	7,25	641	48,52%
Promig 4t-2T tots els plans	7,25	7,65	6,86	7,00	6,85	6,84	6,86	9,18	7,54	7,22	7,99	7,29	726	50,14%
% docents valoració > = 7,0	83,3	83,3	50,0	50,0	33,3	83,3	50,0	100,0	83,3	66,7	83,3	83,3	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	33,3	33,3	50,0	-	33,3	-	-	16,7	-	-	-	-
% docents valoració < 5,0	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	-	16,7	16,7	16,7	16,7	-	-

QUART GNMI

TERCER TRIMESTRE FORMACIÓ OBLIGATÒRIA

INDICADOR	Interes.	Pla Docent	Material	Organitz.	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Dispon.	Satisfac.	MATR	% RESP
Promig 4t-3T Dones R	8,36	9,06	8,15	8,19	7,75	7,74	7,94	9,63	8,46	8,21	9,12	8,50	399	48,87%
Promig 4t-3T Homes R	8,62	8,93	8,39	8,30	7,70	7,84	8,13	9,63	8,80	8,49	9,13	8,69	176	31,82%
Promig 4t-3T Total regulars	8,41	9,03	8,20	8,21	7,74	7,76	7,98	9,63	8,53	8,28	9,12	8,54	575	43,65%
Promig 4t-3T tots els plans	8,41	9,03	8,20	8,21	7,74	7,76	7,98	9,63	8,53	8,28	9,12	8,54	575	43,65%
% docents valoració > = 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	66,7	66,7	66,7	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	-	-
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	33,3	33,3	33,3	-	-	33,3	-	-	-	-
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

El curs 2019-2020 és el primer en el que s'han recollit els indicadors de satisfacció docent atenent al gènere dels estudiants regulars. Les taules anteriors recullen la distinció per gènere en el cas dels estudiants regulars (Proposta de millora ESCI.0079). També, es recull la informació sobre la satisfacció global dels estudiants (regulars i estrangers) sense distingir, en aquest cas, per gènere.

Els nivells de satisfacció global amb les assignatures i amb el professorat encarregat de la docència es mantenen en nivells molt semblants als dels cursos acadèmics anteriors, així mateix es consideren molt adequats.

Val la pena constatar dos fets:

Hi ha moltes semblances en la valoració realitzada pels estudiants de diferent gènere. La taxa de resposta a les enquestes baixa en picat en el segon i en el tercer trimestre. En el cas del tercer trimestre, la representativitat és tan baixa que, fins i tot, cal posar en dubte els resultats assolits per a alguna assignatura. L'explicació a aquesta baixa taxa de resposta és la de no haver pogut reforçar presencialment, en el marc de les sessions

de classe, la necessitat de donar compliment a les enquestes de satisfacció de les distintes assignatures. Degut a la situació generada per l'estat d'alarma, les recomanacions es varen fer per correu electrònic.

Ha correspost activar el protocol d'anàlisi PAQ4.1 (codi al SGIQ.v6 ESCI.PAGD6.05), que permet identificar i intervenir davant d'aquelles avaluacions que manifesten una evident insatisfacció amb la docència (pobre - algun ítem avaluat amb valoració inferior a 5,0), en 7 ocasions sobre un total de 119 actuacions docents avaluades (2 al primer trimestre, 2 al segon trimestre, 2 al tercer trimestre i una assignatura anual). D'aquestes, en tres casos s'ha optat per la no continuïtat dels professors responsables de les assignatures afectades.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Pràctiques externes

Complementàriament a la satisfacció dels estudiants, amb el suport proveït pel Servei de Carreres i amb l'estada a l'empresa (veure secció 5.1), la satisfacció mitjana vinculada al desenvolupament de l'assignatura i amb el coordinador de l'assignatura de Pràctiques externes –per al curs acadèmic 2019-2020- queda recollida en els quadres següents.

	Interessant	Pla Docent	Satisfacció global amb l'assignatura	MAT	Estudiants que van fer les pràctiques	% RESP
Valoració de l'assignatura	9,1	9,0	8,7	103	40	65,0%

	Claredat en l'explicació del procés	Tutoria inicial	Disponibilitat coordinador	Satisfacció global	MAT	Estudiants que van fer les pràctiques	% RESP
Valoració del coordinador	9,8	9,7	9,8	9,9	103	40	65,0%

Els resultats obtinguts són extremadament positius. Els elements valoratius de l'assignatura han patit una petita davallada respecte als valors assolits el curs acadèmic passat, tot I ser força elevats. L'explicació més plausible és la de que l'entorn en el que s'han desenvolupat les pràctiques (agafant de ple la situació de pandèmia mundial) no era el més idoni. En canvi, tots els elements objecte de valoració de la figura del coordinador de pràctiques han assolit valors semblants o superiors als registrats el curs acadèmic immediatament anterior. Tal i com s'ha comentat en apartats anteriors, 26

dels 40 estudiants que van acabar fent les pràctiques externes varen donar resposta a l'enquesta de satisfacció i valoració (un 65%, valor superior pel que fa a la participació que en cursos acadèmics anteriors).

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Treball de fi grau

Tot seguit es mostren els resultats de l'enquesta específica associada a l'assignatura Treball de fi grau per a la seva valoració específica, així com de la tasca desenvolupada pel director acadèmic i pels tutors. Val a dir que els resultats milloren significativament respecte al curs acadèmic anterior. El canvi en la direcció acadèmica del TFG (després de 7 cursos) pot ajudar a explicar aquesta evolució positiva. Convé remarcar la caiguda important en la taxa de resposta dels estudiants fet que pot posar en entredit la representativitat dels resultats obtinguts (en alguns casos la taxa de resposta no arriba o tot just supera el 30%). En tots els ítems avaluats, la taxa de resposta és superior en el cas de les dones que dels alumnes de gènere masculí.

	Gènere	Interess.	Pla Docent	Material	Organitz.	Aportació	Dedicació	Avaluació	Magistral	Seminaris	Satisfac.	RESP	MATR	% RESP
Valoració de l'assignatura TFG	Dones R	8,05	8,63	7,45	7,13	8,21	7,84	7,55	6,76	6,61	7,55	38	83,0	45,78
	Homes R	8,00	8,00	7,29	6,71	8,93	7,29	7,29	5,57	5,93	7,21	14	46,0	30,43
	Total R	8,04	8,46	7,40	7,02	8,40	7,69	7,48	6,44	6,42	7,46	52	129,0	40,31

	Gènere	Horari	Claredat	Disponib.	Supervisió	Satisfet	RESP	MATR	% RESPOSTA
Valoració del professor TFG	Dones R	9,00	9,00	10,00	8,00	9,00	37,00	83,00	44,58
	Homes R	9,00	7,00	8,00	7,00	8,00	14,00	46,00	30,43
	Total R	9,29	8,35	9,27	7,86	8,45	51,00	129,00	39,53

	Gènere	Orientac.	Supervisió	Disponib.	Satisfet	RESP	MATR	% RESPOSTA
Valoració dels directors del TFG	Dones R	8,00	8,00	8,00	8,00	34,00	83,00	40,96
	Homes R	8,00	8,00	9,00	9,00	13,00	46,00	28,26
	Total R	8,27	8,17	8,45	8,32	47,00	129,00	36,43

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1. Resultats globals de la titulació

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Taxa de graduació	84,1	73,3	86,2	85,3	75,8*
Taxa d'abandonament	8,2	12,1	10,7	11,1	5,51
Taxa de rendiment	95,2	94,4	94,1	93,9	94,9
Taxa d'eficiència	97,4	97,5	97,0	97,3	97,1
Temps mitjà de graduació	4,2	4,2	4,3	4,3	4,3

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats. **Taxa d'eficiència**: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.**Taxa de graduació**: percentatge de graduats fins a t+1 (inclou Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1 , dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

* *Provisional*

Si bé la taxa de graduació definitiva pel curs 2016-17 cau respecte a la tendència dels cursos anteriors, la dada registrada per als cursos 2017-2018, 2018-2019 i la provisional del curs acadèmic 2019-20 apunten a una recuperació clara dels resultats. En qualsevol cas, tant la definitiva com la provisional es consideren molt adequades en tant que permeten donar compliment al valor compromès a la Memòria de verificació (65%). El temps mitjà de graduació es manté estable, a l'hora que es ratifica la creixent tendència a compaginar els estudis amb pràctiques no curriculars per part dels estudiants del darrer curs del grau. En aquest sentit es considera molt adequada una durada mitjana dels estudis fixada en els 4,3 anys.

La taxa d'abandonament cau considerablement respecte a la de cursos anteriors. La situació d'incertesa generada per la pandèmia pot ajudar a explicar la reducció en l'indicador, el qual es situa considerablement per sota del valor compromès en la Memòria de Verificació (25%) i, en conseqüència, es considera molt adient.

S'inclou com a proposta de millora, la tabulació d'indicadors en matèria de graduació i d'abandonament dels estudiants a partir del curs 2020-21 (ESCI.0081).

La taxa de rendiment assoleix uns valors molt acceptables i superiors al del curs acadèmic passat. El 94,9% associat a la taxa de rendiment total amaga comportaments diferenciats per motius de gènere. Així, el curs acadèmic 2019-2020 (el primer en el que s'analitzen les taxes de rendiment globals i diferenciades per sexe d'acord amb la proposta de millora ESCI.0079) la taxa de rendiment associada al gènere femení és del 96,4%, valor superior al 91,3% enregistrada per al col·lectiu de nois. Aquesta taxa de rendiment, a la vista dels resultats assolits en els darrers cursos acadèmics, sembla estabilitzar-se al voltant del 95 per cent.

D'altra banda, la taxa d'eficiència (97,1 per cent), es situa per sobre del valor compromès a la Memòria de verificació (95 per cent) i també es considera molt adequada.

2. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Taxa d'abandonament	7,3	6,6	9,7	10,7	9,5	4,7
Taxa de presentats	97,2	97,3	95,7	94,6	95,3	96,2
Taxa de rendiment	91,0	89,4	88,3	86,5	87,3	89,11

En la comparació dels resultats de primer curs amb el global de la titulació es segueix constatant una major dificultat en la superació de les assignatures d'aquest curs inicial. Igualment, s'apunta a una lleugera millora dels resultats acadèmics respecte als del curs 2018-2019. Aquesta taxa de rendiment global associada als resultats del primer curs del GNMI amaga comportaments força diferenciats per raons de gènere: en el cas del gènere femení la taxa de rendiment a primers és del 92,13%, mentre que l'associada al gènere masculí és més de 10 punts percentuals inferior (81,98%).

Els diferents indicadors es consideren adequats, especialment el de la taxa de presentats, la qual repunta respecte als valors dels cursos acadèmics passats. El 96,20% global es desagrega en un 97,47% en el cas del subgrup femení i d'un 93,21% en el cas dels integrants del gènere masculí.

Així mateix, baixa la taxa d'abandonament a primer curs en gairebé 5 punts percentuals. Novament, els efectes de la pandèmia poden ajudar a explicar la reducció dels abandonaments a primer curs pel context d'incertesa global.

3. Resultats de les assignatures del títol

La taula següent recull la distribució de qualificacions per a tots els estudiants regulars matriculats en les diferents assignatures del pla d'estudis i que donen lloc als anteriors indicadors. El curs acadèmic 2019-2020 és el primer en el que s'han recollit indicadors de rendiment per a cada assignatura desagregats per gènere.

CURS	Assignatura	Sexe	Alumnes matriculats	MH	Exc	Not	Apr	Susp	Ren. Aval	NP	Taxa de rendiment
1	**41102-Introducció al Dret Empresarial**	Dones	92	1	0	55	34	0	0	2	97,83%
		Homes	36	0	0	11	23	0	0	2	94,44%
		Total	**128**	**1**	**0**	**66**	**57**	**0**	**0**	**4**	**96,88%**
1	**41203-Anàlisi de Dades**	Dones	90	1	0	27	51	5	6	0	87,78%
		Homes	40	1	0	10	19	5	5	0	75,00%
		Total	**130**	**2**	**0**	**37**	**70**	**10**	**11**	**0**	**83,85%**

1	**41302-Història Econòmica Internacional**	Dones	93	0	1	20	60	10	0	2	87,10%
		Homes	39	0	1	4	24	8	0	2	74,36%
		Total	**132**	**0**	**2**	**24**	**84**	**18**	**0**	**4**	**83,33%**
1	**41101-Tècniques de Comunicació i Gestió de la Informació**	Dones	91	1	0	19	64	4	0	3	92,31%
		Homes	42	0	0	8	27	6	1	0	83,33%
		Total	**133**	**1**	**0**	**27**	**91**	**10**	**1**	**3**	**89,47%**
1	**41103-Matemàtiques**	Dones	93	4	1	31	45	12	0	0	87,10%
		Homes	37	1	2	11	14	9	0	0	75,68%
		Total	**130**	**5**	**3**	**42**	**59**	**21**	**0**	**0**	**83,85%**
1	**41201-Microeconomia**	Dones	102	0	1	22	70	8	0	1	91,18%
		Homes	42	0	1	11	24	3	2	1	85,71%
		Total	**144**	**0**	**2**	**33**	**94**	**11**	**2**	**2**	**89,58%**
1	**41202-Organització d'Empreses**	Dones	97	0	2	16	74	3	0	2	94,85%
		Homes	36	1	0	3	26	4	0	2	83,33%
		Total	**133**	**1**	**2**	**19**	**100**	**7**	**0**	**4**	**91,73%**
1	**41301-Macroeconomia**	Dones	91	0	0	21	63	5	1	1	92,31%

		Homes	39	1	0	8	19	5	3	3	71,79%
		Total	**130**	**1**	**0**	**29**	**82**	**10**	**4**	**4**	**86,15%**
1	**41303-Estadística**	Dones	97	0	1	24	63	6	0	3	90,72%
		Homes	45	0	0	11	22	9	0	3	73,33%
		Total	**142**	**0**	**1**	**35**	**85**	**15**	**0**	**6**	**85,21%**
1	**41021-Francès I**	Dones	30	1	11	17	1	0	0	0	100,00%
		Homes	18	0	2	15	1	0	0	0	100,00%
		Total	**48**	**1**	**13**	**32**	**2**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
1	**41022-Alemany I**	Dones	34	0	8	24	1	0	0	1	97,06%
		Homes	14	0	2	10	2	0	0	0	100,00%
		Total	**48**	**0**	**10**	**34**	**3**	**0**	**0**	**1**	**97,92%**
1	**41023-Xinès I**	Dones	14	0	0	6	6	1	0	1	85,71%
		Homes	6	0	0	2	2	0	0	2	66,67%
		Total	**20**	**0**	**0**	**8**	**8**	**1**	**0**	**3**	**80,00%**
1	**41024-Japonès I**	Dones	6	1	2	2	1	0	0	0	100,00%
		Homes	1	0	0	0	0	0	0	1	0,00%

		Total	**7**	**1**	**2**	**2**	**1**	**0**	**0**	**1**	**85,71%**
1	**41025-Rus I**	Dones	7	1	1	3	1	0	0	1	85,71%
		Homes	1	0	0	0	1	0	0	0	100,00%
		Total	**8**	**1**	**1**	**3**	**2**	**0**	**0**	**1**	**87,50%**
2	**42101-Economia Internacional**	Dones	86	1	0	19	57	9	0	0	89,53%
		Homes	38	1	0	5	20	12	0	0	68,42%
		Total	**124**	**2**	**0**	**24**	**77**	**21**	**0**	**0**	**83,06%**
2	**42202-Màrqueting Empresarial**	Dones	78	1	1	47	29	0	0	0	100,00%
		Homes	36	3	2	18	12	0	0	1	97,22%
		Total	**114**	**4**	**3**	**65**	**41**	**0**	**0**	**1**	**99,12%**
2	**42226-Finances I**	Dones	73	3	9	46	15	0	0	0	100,00%
		Homes	36	2	1	23	9	0	0	1	97,22%
		Total	**115**	**5**	**10**	**69**	**24**	**0**	**0**	**1**	**93,91%**
2	**42302-Dret Fiscal i Laboral Internacional**	Dones	79	0	0	32	43	4	0	0	94,94%
		Homes	37	0	0	11	23	2	0	1	91,89%
		Total	**116**	**0**	**0**	**43**	**66**	**6**	**0**	**1**	**93,97%**

2	**42102-Management Communication**	Dones	77	0	5	62	10	0	0	0	100,00%
		Homes	37	0	4	20	13	0	0	0	100,00%
		Total	**114**	**0**	**9**	**82**	**23**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
2	**42103-Comptabilitat Financera**	Dones	80	0	1	54	25	0	0	0	100,00%
		Homes	35	0	1	17	17	0	0	0	100,00%
		Total	**115**	**0**	**2**	**71**	**42**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
2	**42201-Integració Europea**	Dones	82	1	0	33	46	2	0	0	97,56%
		Homes	40	0	0	17	18	4	0	1	87,50%
		Total	**122**	**1**	**0**	**50**	**64**	**6**	**0**	**1**	**94,26%**
2	**42303-Gestió d'Operacions Internacionals**	Dones	84	2	3	54	24	0	0	1	98,81%
		Homes	38	2	3	22	10	0	0	1	97,37%
		Total	**122**	**4**	**6**	**76**	**34**	**0**	**0**	**2**	**98,36%**
2	**42301-Comerç i Contractació Internacional**	Dones	81	0	0	14	66	1	0	0	98,77%
		Homes	39	0	0	8	30	0	0	1	97,44%
		Total	**120**	**0**	**0**	**22**	**96**	**1**	**0**	**1**	**98,33%**
2	**42021-Francès II**	Dones	25	0	7	17	1	0	0	0	100,00%

		Homes	13	0	1	9	3	0	0	0	100,00%
		Total	**38**	**0**	**8**	**26**	**4**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
2	**42022-Alemany II**	Dones	29	0	8	20	1	0	0	0	100,00%
		Homes	11	0	0	9	1	0	0	1	90,91%
		Total	**40**	**0**	**8**	**29**	**2**	**0**	**0**	**1**	**97,50%**
2	**42023-Xinès II**	Dones	15	0	1	12	2	0	0	0	100,00%
		Homes	5	0	0	4	1	0	0	0	100,00%
		Total	**20**	**0**	**1**	**16**	**3**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
2	**42024-Japonès II**	Dones	5	0	1	2	2	0	0	0	100,00%
		Homes	1	0	0	1	0	0	0	0	100,00%
		Total	**6**	**0**	**1**	**3**	**2**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
2	**42025-Rus II**	Dones	7	0	0	2	5	0	0	0	100,00%
		Homes	4	0	0	2	2	0	0	0	100,00%
		Total	**11**	**0**	**0**	**4**	**7**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3	**44302-Logística Internacional**	Dones	72	0	7	53	12	0	0	0	100,00%
		Homes	31	0	1	23	5	1	0	1	93,55%

		Total	**103**	**0**	**8**	**76**	**17**	**1**	**0**	**1**	**98,06%**
3	**43205-Investigació de Mercats**	Dones	73	0	6	51	16	0	0	0	100,00%
		Homes	31	1	0	24	5	0	0	1	96,77%
		Total	**104**	**1**	**6**	**75**	**21**	**0**	**0**	**1**	**99,04%**
3	**43202-Finances II**	Dones	77	2	1	29	34	11	0	0	85,71%
		Homes	35	2	0	15	14	2	0	2	88,57%
		Total	**112**	**4**	**1**	**44**	**46**	**13**	**0**	**2**	**84,82%**
3	**43203-Comptabilitat de Costos**	Dones	74	0	9	51	14	0	0	0	100,00%
		Homes	29	1	6	21	0	0	0	1	96,55%
		Total	**103**	**1**	**15**	**72**	**14**	**0**	**0**	**1**	**99,03%**
3	**43301-Pràctiques Externes**	Dones	31	0	12	18	1	0	0	0	100,00%
		Homes	11	0	6	5	0	0	0	0	100,00%
		Total	**42**	**0**	**18**	**23**	**1**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
4	**44201-Màrqueting Internacional**	Dones	78	4	1	72	1	0	0	0	100,00%
		Homes	34	0	0	33	1	0	0	0	100,00%
		Total	**112**	**4**	**1**	**105**	**2**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**

4	**44202-Joc d'Empresa**	Dones	136	0	0	117	19	0	0	0	100,00%
		Homes	59	0	0	39	20	0	0	0	100,00%
		Total	**195**	**0**	**0**	**156**	**39**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
4	**44204-Direcció Internacional d'Equips**	Dones	79	4	15	49	11	0	0	0	100,00%
		Homes	35	0	6	21	8	0	0	0	100,00%
		Total	**114**	**4**	**21**	**70**	**19**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
4	**44301-Anàlisi dels Fets Econòmics i Polítics Internacionals**	Dones	139	0	2	11	124	2	0	0	98,56%
		Homes	64	0	0	7	52	4	0	1	92,19%
		Total	**203**	**0**	**2**	**18**	**176**	**6**	**0**	**1**	**96,55%**
4	**44303-Direcció Estratègica Internacional**	Dones	79	0	5	22	49	2	0	1	96,20%
		Homes	40	0	0	7	30	2	0	1	92,50%
		Total	**119**	**0**	**5**	**29**	**79**	**4**	**0**	**2**	**94,96%**
4	**44203-Expansió Internacional**	Dones	80	6	12	35	27	0	0	0	100,00%
		Homes	32	0	4	15	13	0	0	0	100,00%
		Total	**112**	**6**	**16**	**50**	**40**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
4	**44311-Responsabilitat**	Dones	132	3	4	90	35	0	0	0	100,00%

	Social de les Organitzacions	Homes	57	0	0	26	31	0	0	0	100,00%
		Total	**189**	**3**	**4**	**116**	**66**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
4	**44101-Treball de Fi de Grau**	Dones	83	5	12	38	24	4	0	0	95,18%
		Homes	46	1	3	16	22	2	0	2	91,30%
		Total	**129**	**6**	**15**	**54**	**46**	**6**	**0**	**2**	**93,80%**
3/4	**40115-Compres Internacionals**	Dones	13	0	3	10	0	0	0	0	100,00%
		Homes	8	0	2	6	0	0	0	0	100,00%
		Total	**21**	**0**	**5**	**16**	**0**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40207-Gestió de Projectes Internacionals**	Dones	17	0	6	8	3	0	0	0	100,00%
		Homes	6	0	1	4	1	0	0	0	100,00%
		Total	**23**	**0**	**7**	**12**	**4**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40208-Innovació i Emprenedoria**	Dones	21	0	2	12	7	0	0	0	100,00%
		Homes	17	0	0	8	7	0	0	2	88,24%
		Total	**38**	**0**	**2**	**20**	**14**	**0**	**0**	**2**	**94,74%**
3/4	**40119-Direcció de Relacions Públiques i Atenció al Consumidor**	Dones	28	1	5	15	7	0	0	0	100,00%
		Homes	12	0	2	10	0	0	0	0	100,00%

		Total	**40**	**1**	**7**	**25**	**7**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40209-Màrqueting Digital Internacional**	Dones	55	1	9	36	9	0	0	0	100,00%
		Homes	25	0	0	17	8	0	0	0	100,00%
		Total	**80**	**1**	**9**	**53**	**17**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40198-Retail Internacional**	Dones	54	3	10	32	9	0	0	0	100,00%
		Homes	20	0	0	11	9	0	0	0	100,00%
		Total	**74**	**3**	**10**	**43**	**18**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40195-Comerç Electrònic**	Dones	4	0	2	0	2	0	0	0	100,00%
		Homes	2	0	1	0	1	0	0	0	100,00%
		Total	**6**	**0**	**3**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40206-Control de Gestió**	Dones	3	0	0	2	1	0	0	0	100,00%
		Homes	2	0	0	1	1	0	0	0	100,00%
		Total	**5**	**0**	**0**	**3**	**2**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40101-Cultura i Negocis a Europa**	Dones	30	1	1	27	1	0	0	0	100,00%
		Homes	18	0	0	18	0	0	0	0	100,00%
		Total	**48**	**1**	**1**	**45**	**1**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**

3/4	**40102-Cultura i Negocis a Àsia**	Dones	11	0	2	6	3	0	0	0	100,00%
		Homes	8	0	2	5	1	0	0	0	100,00%
		Total	**19**	**0**	**4**	**11**	**4**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40103-Direcció de Persones**	Dones	53	0	2	22	29	0	0	0	100,00%
		Homes	15	0	0	2	11	1	0	1	86,67%
		Total	**68**	**0**	**2**	**24**	**40**	**1**	**0**	**1**	**97,06%**
3/4	**40130-Publicitat i Comunicació**	Dones	48	2	9	30	7	0	0	0	100,00%
		Homes	18	0	3	9	6	0	0	0	100,00%
		Total	**66**	**2**	**12**	**39**	**13**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40106-Cultura i Negocis a Amèrica**	Dones	5	1	0	2	2	0	0	0	100,00%
		Homes	4	0	0	2	2	0	0	0	100,00%
		Total	**9**	**1**	**0**	**4**	**4**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40107-Màrqueting Industrial i de Serveis**	Dones	11	1	0	9	0	0	1	0	90,91%
		Homes	9	0	1	8	0	0	0	0	100,00%
		Total	**20**	**1**	**1**	**17**	**0**	**0**	**1**	**0**	**95,00%**
3/4	**40109-Mètodes Quantitatius**	Dones	4	1	3	0	0	0	0	0	100,00%

		Homes	3	0	0	1	1	1	0	0	66,67%
		Total	**7**	**1**	**3**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**	**85,71%**
3/4	**40110-Finances Internacionals**	Dones	1	0	1	0	0	0	0	0	100,00%
		Homes	3	0	2	1	0	0	0	0	100,00%
		Total	**4**	**0**	**3**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40111-Negociació Internacional**	Dones	35	3	6	24	2	0	0	0	100,00%
		Homes	18	0	4	11	3	0	0	0	100,00%
		Total	**53**	**3**	**10**	**35**	**5**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40112-Direcció Internacional de Producte**	Dones	24	0	3	19	2	0	0	0	100,00%
		Homes	10	0	2	7	1	0	0	0	100,00%
		Total	**34**	**0**	**5**	**26**	**3**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40114-Polítiques de Preus**	Dones	16	0	1	8	7	0	0	0	100,00%
		Homes	8	0	0	3	5	0	0	0	100,00%
		Total	**24**	**0**	**1**	**11**	**12**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40121-Llengua Francesa en els Negocis I**	Dones	8	1	0	6	1	0	0	0	100,00%
		Homes	2	0	0	1	1	0	0	0	100,00%

		Total	**10**	**1**	**0**	**7**	**2**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40122-Llengua Alemanya en els Negocis I**	Dones	7	1	1	4	1	0	0	0	100,00%
		Homes	8	0	2	3	3	0	0	0	100,00%
		Total	**15**	**1**	**3**	**7**	**4**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40123-Llengua Xinesa en els Negocis I**	Dones	1	0	0	1	0	0	0	0	100,00%
		Homes	1	0	0	1	0	0	0	0	100,00%
		Total	**2**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40201-Cultura i Negocis a l'Orient Mitjà i a l'Àfrica**	Dones	4	0	1	2	1	0	0	0	100,00%
		Homes	6	0	0	4	1	0	0	1	83,33%
		Total	**10**	**0**	**1**	**6**	**2**	**0**	**0**	**1**	**90,00%**
3/4	**40202-Direcció de Vendes**	Dones	27	0	4	16	7	0	0	0	100,00%
		Homes	11	0	0	7	4	0	0	0	100,00%
		Total	**38**	**0**	**4**	**23**	**11**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40204-Comportament del Consumidor**	Dones	50	2	5	30	13	0	0	0	100,00%
		Homes	14	0	0	9	4	0	0	1	92,86%
		Total	**64**	**2**	**5**	**39**	**17**	**0**	**0**	**1**	**98,44%**

3/4	**40221-Llengua Francesa en els Negocis II**	Dones	6	1	1	3	1	0	0	0	100,00%
		Homes	0	0	0	0	0	0	0	0	-
		Total	**6**	**1**	**1**	**3**	**1**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40222-Llengua Alemanya en els Negocis II**	Dones	5	0	5	0	0	0	0	0	100,00%
		Homes	5	0	1	4	0	0	0	0	100,00%
		Total	**10**	**0**	**6**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40223-Llengua Xinesa en els Negocis II**	Dones	1	0	0	1	0	0	0	0	100,00%
		Homes	1	0	1	0	0	0	0	0	100,00%
		Total	**2**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40306-Negocis Inclusius**	Dones	8	0	2	2	4	0	0	0	100,00%
		Homes	8	0	0	4	4	0	0	0	100,00%
		Total	**16**	**0**	**2**	**6**	**8**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40307-Creativitat i Comerç Digital**	Dones	30	0	2	20	6	0	1	1	93,33%
		Homes	10	1	1	5	3	0	0	0	100,00%
		Total	**40**	**1**	**3**	**25**	**9**	**0**	**1**	**1**	**95,00%**
3/4	**40308-Tècniques de Previsió**	Dones	3	0	1	2	0	0	0	0	100,00%

		Homes	3	0	0	1	1	0	0	1	66,67%
		Total	**6**	**0**	**1**	**3**	**1**	**0**	**0**	**1**	**83,33%**
3/4	**40309-Economia i Globalització**	Dones	11	1	0	9	1	0	0	0	100,00%
		Homes	9	0	1	5	3	0	0	0	100,00%
		Total	**20**	**1**	**1**	**14**	**4**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40310-Auditoria**	Dones	10	1	0	9	0	0	0	0	100,00%
		Homes	6	0	0	3	2	0	0	1	83,33%
		Total	**16**	**1**	**0**	**12**	**2**	**0**	**0**	**1**	**93,75%**
3/4	**40311-Gestió de la Sostenibilitat**	Dones	25	1	3	19	2	0	0	0	100,00%
		Homes	7	0	0	5	2	0	0	0	100,00%
		Total	**32**	**1**	**3**	**24**	**4**	**0**	**0**	**0**	**100,00%**
3/4	**40210-Tècniques d'Investigació de Mercats**	Dones	6	1	3	1	0	0	1	0	83,33%
		Homes	2	0	1	1	0	0	0	0	100,00%
		Total	**8**	**1**	**4**	**2**	**0**	**0**	**1**	**0**	**87,50%**

Atenent a la distribució de qualificacions, no es constata cap situació anòmala, ni a la banda baixa (amb un elevat nombre de suspensos o no presentats) ni a la banda alta (amb un nombre elevat d'excel·lents o matrícules d'honor). La taxa de rendiment promig va ser, el curs acadèmic 2019-2020, del 96,00% (97,47% en el cas de les noies i del 92,46% pel que fa als nois) i la calculada de manera ponderada (és a dir, tenint en consideració el nombre d'ECTS de les diferents assignatures) va ser de 94,87% (valors

majors que els assolits en el curs acadèmic 2018-2019 que van ser, respectivament, del 95,80% i del 94,12%, la ponderada). Val a dir que els valors ponderats assolits en el cas del rendiment són força diferents en funció del gènere dels estudiants, oscil·lant entre el 96,43% en el cas de les noies i del 91,33% en el cas dels nois.

Les taxes de rendiment són sempre més elevades en el col·lectiu d'estudiants del gènere femení, amb l'excepció de 6 assignatures (3 obligatòries i 3 optatives): Alemany I, Rus I, Finances II, Màrqueting Industrial i de Serveis, Creativitat i Comerç Digital i Tècniques d'Investigació de Mercats.

En consonància amb el pla de millora inclòs a l'autoinforme d'acreditació i atenent a la qualitat d'alguns dels TFG presentats, amb potencial evolució cap a articles acadèmics o negocis viables, durant el curs 2017-18 es van definir les bases, en forma de premis econòmics a la valorització acadèmica dels TFG, així com les condicions per tal de poder optar-hi. Durant el curs acadèmic 2018-2019, i un cop aprovada la proposta concreta d'actuació per part de la Comissió de Qualitat d'ESCI-UPF, s'ha fet difusió de la mesura entre els alumnes matriculats a l'assignatura TFG i entre els alumni (donat que la valorització acadèmica es pot produir fins a 4 anys després de la defensa del TFG). Finalment, durant el curs acadèmic 2019-2020 es van aprovar els criteris vinculats a la valorització acadèmica i empresarial dels TFGs. D'acord amb el calendari previst a l'efecte (setembre 2020) es considera tancada la proposta de millora (ESCI.0023) de valorització acadèmica dels TFG.

Durant els cursos acadèmics 2018-2019 i 2019-2020 s'ha anat avançant en la materialització de la proposta de millora vinculada a la incubació de projectes de TFG que tinguin la possibilitat de convertir-se en negocis viables (ESCI.0024). Es considera assolida aquesta proposta de millora.

4. Indicadors de Pràctiques professionals

Indicadors	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Total estudiants matriculats	116	110	111	40
Origen Convenis signats				
Cerca autònoma	12%	24,6%	24,0%	15,0%
Borsa pràctiques ESCI-UPF	82%	70,9%	71,0%	80,0%

Multinacional I-Àgora	6%	4,6%	5,0%	5,0%
Total ofertes publicades	151	197	173	179
Total places publicades	167	245	211	231
Departaments d'acollida dels estudiants				
Negocis - operativa - logística	22%	14,6%	13%	7,5%
Negocis - internacionalització	33%	21,8%	25%	25,0%
Màrqueting	44%	58,2%	52%	52,5%
Finances	3%	-	2%	2,5%
Desenvolupament de negoci	-	5,4%	9%	12,5%
Destinació				
Catalunya	93%	89,1%	85,6%	95,0%
Espanya	1%	1,8%	0,9%	2,5%
Resta del món	6%	9,1%	13,5%	2,5%
Duració promig (mesos)	4,3	4,5	4,3	4,3

El conjunt d'indicadors associats a l'assignatura Pràctiques Externes es valora molt positivament, especialment en un curs tan complicat com el 2019-2020. Tot i que inicialment eren 103 els estudiants matriculats a l'assignatura Pràctiques Externes i que es van publicar més ofertes i places que mai, el nombre d'estudiants que van acabar fent les pràctiques curriculars va ser només de 40 (menys del 40% dels matriculats a l'inici). El decret de l'estat d'alarma com a conseqüència de la pandèmia mundial, va

frustrar les expectatives de molts estudiants que, a mitjans març, ja tenien empresa en la què fer les pràctiques i/o ja les havien iniciat. La situació econòmica derivada de la crisi sanitària va modificar les decisions de moltes empreses que, tot i llançar ofertes als estudiants d'ESCI-UPF, varen modificar-les per centrar-se en aspectes vinculats a la sostenibilitat del propi teixit empresarial. ESCI-UPF, tal i com s'ha esmentat a l'inici d'aquest informe, va facilitar la modificació de la matrícula dels estudiants que no van poder realitzar les pràctiques en el període previst (tercer trimestre del tercer curs del GNMI), permetent-los matricular assignatures del tercer trimestre de quart curs (i així avançar en la superació d'assignatures del pla d'estudis i facilitar la realització de les pràctiques pendents durant el quart curs del grau).

Tots aquests estudiants hauran de matricular i cursar l'assignatura Pràctiques Externes durant el curs acadèmic 2020-2021.

5. Indicadors de mobilitat

	2016-2017	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF (*incoming*)				
% estudiants intercanvi sobre estudiants propis	18,6%	22,4%	19,6%	24,1%
% estudiants internacionals sobre estudiants propis	118,2%	135,9%	114,1%	117,4%
Estudiants en mobilitat d'ESCI-UPF (*outgoing*)				
Total estudiants Programa Erasmus+	40	41	46	53
Total estudiants Programa Bilateral	30	40	44	40
Total estudiants en mobilitat	70	81	90	93
Total estudiants GNMI	478	487	491	494
Total estudiants graduats	88	102	112	121

% estudiants amb mobilitat sobre graduats	72,7%	62,7%	67,9%	78,5%
% estudiants en mobilitat sobre estudiants propis	14,6%	16,6%	18,3%	18,8%
Nombre de places d'intercanvi	97	115	122	119
Nombre d'institucions d'acollida	28	32	34	34

Globalment, el conjunt d'indicadors d'internacionalització de l'estudi és molt positiu. El nombre d'estudiants en mobilitat ha augmentat molt en tres anys (de 70 a 93), fet altament remarcable. Tot i l'augment del nombre d'estudiants totals que s'han graduat en el marc de la promoció 2019-20, el percentatge de graduats amb mobilitat també s'ha vist incrementat en més de 10 punts percentuals. El percentatge d'estudiants en mobilitat sobre estudiants propis es veu, així mateix, incrementat. Les variacions en les places d'intercanvi ofertes cada curs s'expliquen per efectes arrossegament.

Val la pena posar de relleu l'increment tant en el nombre de places d'intercanvi com en el nombre d'institucions d'acollida el curs 2019-2020, seguint la tendència observada en els darrers cursos acadèmics.

Es valora també molt positivament l'elevat nombre d'estudiants internacionals que realitzen una estada a ESCI-UPF, tant a través d'institucions amb acords de cooperació acadèmica, com mitjançant l'acolliment via el programa *Education Abroad - UPF*.

Les enquestes completades per tots els estudiants regulars un cop es reincorporen als estudis mostren una elevada satisfacció amb els programes de mobilitat, tot i la davallada en l'indicador associat al programa Erasmus+.

Valoració global estada intercanvi (escala 1-5)	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Programa Erasmus+	4,5	4,8	4,5
Programa Conveni Bilateral	4,9	4,8	4,7

Població total, estudiants en intercanvi: 81. Percentatge de participació 100% (2017-2018)

Població total, estudiants en intercanvi: 90. Percentatge de participació 100% (2018-2019)

Població total, estudiants en intercanvi: 93. Percentatge de participació 100% (2019-2020)

La satisfacció dels estudiants internacionals acollits a través del programa de mobilitat es considera molt adequada, sobretot tenint en consideració la situació generada a finals del segon trimestre acadèmic per l'emergència sanitària vinculada a la Covid-19. Molts estudiants van haver de tornar als seus països de manera precipitada. La taxa de resposta a l'enquesta valorativa és només el 44,5% (van ser solament 53 estudiants els que varen donar resposta a l'enquesta). Els resultats associats a l'enquesta emplenada al final de l'estada es sintetitzen amb les valoracions globals presentades a la següent taula. Alguns indicadors experimenten una lleugera davallada respecte als cursos anteriors. Sovint, la pregunta oberta de valoració recull una menor satisfacció acadèmica de resultes de la necessitat de cursar un nombre de crèdits elevat (requisit fixat des de la universitat d'origen), tot i que els resultats del curs acadèmic 2019-2020 s'han vist necessàriament afectats per la declaració de l'estat d'alarma el dia 14 de març de 2020.

	2017-2018	**2018-2019**	**2019-2020**
Academic experience	8,0	8,0	8,0
Personal experience	9,2	9,1	8,7
Considering all aspects	8,9	8,9	8,7

Població total (estudiants internacionals en mobilitat: 109. Percentatge de participació 67,9% (2017-2018).

Població total (estudiants internacionals en mobilitat: 96. Percentatge de participació 78,1% (2018-2019).

Població total (estudiants internacionals en mobilitat: 119. Percentatge de participació 44,5% (2019-2020).

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En aquest informe de seguiment 2019-2020 es presentaran els resultats de l'Enquesta d'Inserció Laboral de la promoció que es va graduar el mes de juny de 2019 (els resultats no estaven disponibles en el moment de tancar l'informe de seguiment del curs acadèmic 2018-2019) i també els resultats d'inserció laboral de la promoció que es va graduar al juliol de 2020.

Inserció laboral als 6 mesos (promoció graduada el 2019)

Taxa de resposta

Al juny del 2019 es van graduar 121 estudiants. Es va poder enviar l'enquesta a 87 graduats (els que van autoritzar a disposar de les seves dades personals, és a dir, un 71,9% de la promoció). D'aquests 87 estudiants van respondre l'enquesta d'inserció laboral un total de 81 graduats, això dóna una **taxa de resposta del 93%.**

Inserció laboral

Fent servir l'estructura d'anàlisi què es fa en l'informe d'inserció laboral de AQU, i tenint en compte les respostes a la pregunta, **"si actualment estàs treballant"**, s'identifica que:

El 84% estan actualment treballant (són 68 els que treballen).

El 8,6% està viatjant/estudiant i per tant, no busquen feina (en són 7).
El 7,4% està buscant feina (4 estan buscant feina i 2 ja n'han trobat i començaran al mes de març però tècnicament "encara no han començat a treballar").

Les respostes a la pregunta anterior també es poden estructurar fent servir la definició d'ocupat i aturat de l'EPA (Enquesta de Població Activa). En aquest cas, es podria descriure la situació laboral dels graduats del GNMI de la promoció 2019 de la següent forma:

Actius (74 estudiants)
Ocupats 92% (68 estudiants)
Aturats 8% (6 estudiants)

Les característiques del procés de selecció i del lloc de feina.

Temps que va trigar el graduat en trobar la primera feina.

	Promoció 2019

Feina abans d'acabar la carrera	26%
Menys d'1 mes	27,4%
Entre 1 i 3 mesos	35,6%
Entre 4 i 6 mesos	11%
	100%

Quina titulació van demanar per a la feina: al 47% els van demanar la titulació específica, el 45% només ser titulat i només, en el 8% dels casos no es demanava titulació.

Origen de la primera feina que van trobar:

	Promoció 2019
Continuïtat del conveni de pràctiques curriculars d'ESCI-UPF (3r curs)	9,6%
Continuïtat del conveni de pràctiques extracurriculars d'ESCI-UPF (4t curs)	9,6%
Borsa de treball d'Alumni ESCI-UPF	8,2%
Contactes (personals, familiars...)	16,4%
Anuncis de premsa	0%
Oposició/concurs públic	0%
Servei d'Ocupació de Catalunya / INEM	0%
Borses de treball institucionals	0%

Creació d'empresa o despatx propi	1,4%
ETT	1,4%
Empresa de selecció	1,4%
Internet (Infojobs, Linkedin, etc.)	49,3%
Altres	2,7%
	100%

Tipus de contracte.

	Promoció 2019
Fixe	34,7%
Temporal	26,7%
Pràctiques	37,3%
Autònom per compte propi	1,3%
Autònom per compte aliè	0%
Sense contracte	0%
	100%

El 92% dels graduats estan treballant al sector privat.
El 91% dels graduats estan treballant a Catalunya, 0% a una altra comunitat autònoma, un 8% a Europa i un 1% a la resta del món.
Departament on treballen els graduats:

	Promoció 2019
Exportació	16%
Màrqueting	33%
Finances	3%
Compres	7%
Logística	9%
Operacions	7%
Direcció	2%
Altres	
Vendes	13%
Consultor i/o IT	4%
Altres	6%
	100%

El 96% dels graduats treballen a jornada complerta i el 4% ho fan a jornada parcial
La retribució bruta anual, dels que treballen a jornada complerta, és de:

	Promoció 2019
Menys de 9.000 €	11,8%

Entre 9.000 € i 12.000 €	16,2%
Entre 12.001 € i 15.000 €	17,6%
Entre 15.001 € i 18.000 €	7,4%
Entre 18.001 € i 24.000 €	29,4%
Entre 24.001 € i 30.000 €	11,8%
Entre 30.001 € i 40.000€	5,9%
	100%

La retribució bruta anual, dels que treballen a jornada parcial és de "menys de 9.000€" en el 67% dels casos i, de "entre 9.000€ i 12.000 €" en el 33% dels casos.

Descripció de les empreses contractants dels graduats d'ESCI-UPF

El 61,3% treballen en multinacionals, el 24,0% en Pimes, el 8% en Start Up, el 0% en administració pública, el 2,7% en associació d'empreses i el 4% en ONG.

Nivell d'exportació de les empreses contractants.

	Promoció 2019
No exporta	39%
Exporta menys del 25%	10%
Exporta entre 25-50%	13%
Exporta entre 50-75%	20%

Exporta més del 75%	17%
	100%

Sector al què pertany l'empresa contractant

	Promoció 2019
Auditoria i consultoria	5%
Banca i assegurances	4%
Comunicació i màrqueting	10%
Energia	3%
Industrial	19%
Institucional	0%
Logística	0%
Retail	37%
Serveis	15%
Tecnologia i software	7%
	100%

Descripció de la situació dels graduats que estan buscant feina

Aquest darrer curs s'ha incorporat un canvi en aquesta part de l'enquesta. Fins l'any passat, anava adreçada als graduats que es trobaven a l'atur buscant feina i, enguany, s'ha ampliat el concepte per incloure tots aquells graduats que estan buscant feina.

De l'enquesta es desprèn que 15 graduats indiquen que estan buscant feina i els motius pels que estan buscant feina són: Trobar la primera feina (3 graduats[1]), canviar de feina (10 graduats) i buscar feina perquè en breu se'ls acaba l'actual contracte (2 graduats)

D'aquests 15 graduats que estan fent recerca activa de feina, sabem:

De mitjana, fa 1,66 mesos què estan buscant feina.

Els mitjans que estan fent servir per a buscar feina són (és una pregunta amb multiresposta)

Promoció 2019	**Anàlisi global de les respostes**
Borsa de treball d'Alumni ESCI-UPF	14,6%
Contactes (personals, familiars)	17,1%
Iniciativa personal (enviant CV, sol·licitant entrevistes)	29,3%
Servei d'Ocupació de Catalunya (INEM/SOC)	2,4%
Internet (Infojobs, altres...)	36,6%
	100%

Promoció 2019	**Anàlisis individual per resposta**
Borsa de treball d'Alumni ESCI-UPF	(6 dels 15) = 40%
Contactes (personals, familiars)	(7 dels 15) = 47%

Iniciativa personal (enviant CV, sol·licitant entrevistes)	(12 dels 15) = 80%
Servei d'Ocupació de Catalunya (INEM/SOC)	(1 dels 15) = 7%
Internet (Infojobs, altres...)	(15 dels 15) = 100%
	100%

De mitjana, han rebutjat 2,5 feines per poc adequades i bàsicament les raons què indiquen són: tipus de contracte (36,8%), retribució (31,6%), ubicació geogràfica (26,3%) i finalment, en altres, la tipologia de feina (5,3%).

Valoració del Career Service

Servei al darrer curs de GNMI.

Ús del servei de Career Service al darrer curs de la carrera:
- 38% dels estudiants van fer pràctiques no curriculars a l'últim curs.
- 43% dels estudiants van fer servir el Career Service al darrer curs.
- La valoració del Servei de Career Service és de un 8 (en una escala del 0-10).

Valoració del Servei d'orientació laboral d'Alumni

Aquest és un servei ofert un cop graduats els estudiants.

Ús del servei d'orientació laboral d'Alumni durant els 6 mesos després de graduar-se:
- 29 % dels estudiants fan servir aquest servei.
- La valoració del servei d'orientació laboral d'Alumni és de un 8,4 (en una escala del 0-10).

Valoració de la formació rebuda i la seva adequació al món laboral (ítems contestats per tots els graduats, independentment de si estan treballant o no).

Als graduats se'ls va preguntar si tornarien a ***triar la mateixa carrera i si tornarien a triar la mateixa universitat*** i les respostes són:

- El 79% responen que sí que tornarien a triar aquesta carrera
- El 80% responen que sí que tornarien a triar la mateixa universitat.

La valoració de la formació rebuda a la universitat respecte al nivell d'utilitat a la feina és el què mostra la següent taula (els ítems es valoren en una escala 1 (molt baix) – 7 (molt alt)).

	Valoració mitjana
Habilitats de comunicació oral i escrita	5,1
Capacitat d'aprenentatge	5,2
Capacitat per afrontar i resoldre problemes	4,9
Capacitat per organitzar-se i planificar	5,1
Capacitat per treballar en equip	5,4
Creativitat / Iniciativa	4,6
Competència instrumental / Idiomes	5,2
Formació pràctica	4,9
Capacitat per analitzar les dades econòmiques i financeres	4,8
Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	5,3
Capacitat per la presa de decisions en situacions reals	4,8

Descripció personal i acadèmica dels graduats (que han contestat l'enquesta)

Idioma estudiat a ESCI-UPF

	Promoció 2019

Francès	26%
Alemany	52%
Xinès	9%
Japonès	4%
Rus	10%
	100%

Nivell d'estudis més elevat dels seus pares

	Promoció 2019
Tots dos tenen estudis primaris / sense estudis	9%
Un dels dos té estudis mitjans	9%
Tots dos tenen estudis mitjans	20%
Un dels dos té estudis superiors	26%
Tots dos tenen estudis superiors	37%
	100%

Inserció laboral als 6 mesos (promoció graduada el 2020)

Al juny del 2020 es van graduar 125 estudiants. D'aquests 125 estudiants, han contestat l'enquesta d'inserció laboral 117 graduats; el que comporta **una taxa de resposta del 93,6%.**

Nota Important - Aquest any hi ha algunes preguntes que no s'han pogut analitzar per problemes tècnics en la realització de l'enquesta.

Inserció laboral

Fent servir l'estructura d'anàlisi què es fa en l'informe d'inserció laboral de AQU, i tenint en compte les respostes a la pregunta, **"si actualment estàs treballant"**, ens trobem que:

El 84% estan actualment treballant (són 98).
El 6% està estudiant i per tant, no busquen feina (són 7).
El 10% està buscant feina (10 estan buscant feina i 2 ja n'han trobat i començaran al mes de febrer però tècnicament "encara no han començat a treballar").

Les respostes a la pregunta anterior, també es poden estructurar fent servir la definició d'ocupat i aturat de l'EPA (Enquesta de Població Activa). En aquest cas, podem descriure la situació laboral dels graduats del GNMI de la promoció 2020 de la següent forma:

No actius (7 estudiants)
Actius (110 estudiants)
Ocupats 89% (98 estudiants)
Aturats 11% (12 estudiants)
A la pregunta *Quina titulació van demanar per a la feina?*: al 61% els van demanar la titulació específica, el 24% només ser titulat i només, en el 14% dels casos no es demana titulació.

Tipus de contracte.

	Promoció 2020
Fixe	42,9%
Temporal	18,4%
Pràctiques	32,7%
Autònom per compte propi	4,1%
Autònom per compte aliè	1%
Sense contracte	1%

	100%

El 96% dels graduats estan treballant al sector privat.
El 91% dels graduats estan treballant a Catalunya, 2% a una altra comunitat autònoma, un 6% a Europa i un 1% a la resta del món.

Departament on treballen els graduats:

	Promoció 2020
Exportació	17%
Màrqueting	31%
Finances	5%
Compres	3%
Logística	6%
Operacions	9%
Direcció	1%
Altres	
Vendes	14%
Consultor i/o IT	2%
E-commerce	3%
Compres	3%
RSC	1%

Altres	4%
	100%

El 89% dels graduats treballen a jornada complerta i el 11% ho fan a jornada parcial.

La retribució bruta anual, dels que treballen a jornada complerta, és de:

	Promoció 2020
Menys de 9.000 €	9,2%
Entre 9.000 € i 12.000 €	18,4%
Entre 12.001 € i 15.000 €	12,6%
Entre 15.001 € i 18.000 €	8%
Entre 18.001 € i 24.000 €	25,3%
Entre 24.001 € i 30.000 €	21,8%
Entre 30.001 € i 40.000€	2,3%
Més de 40.000 €	2,3%
	100%

La retribució bruta anual, dels que treballen a jornada parcial és de "menys de 9.000€" en el 64% dels casos, de "entre 9.000€ i 12.000 €" en el 27% dels casos i de "entre 15.000€ i 18.000€" en el 9% dels casos.

Tipologia de col·laboració en termes de presencialitat

	Promoció 2020
Exclusivament Presencial	30,6%
Híbrid temporal	27,6%
Híbrid permanent	32,7%
Exclusivament Virtual	9,2%
	100%

Descripció de les empreses contractants dels graduats d'ESCI-UPF.

El 50% treballen en multinacionals, el 27,6% en Pimes, el 15,3% en Start Up, el 3,1% en administració pública, el 2% en associació d'empreses i el 2% en ONG.

Nivell d'exportació de les empreses contractants

	Promoció 2020
No exporta	40%
Exporta menys del 25%	5%
Exporta entre 25-50%	20%
Exporta entre 50-75%	13%
Exporta més del 75%	21%

	100%

Sector al que pertany l'empresa contractant

	Promoció 2020
Auditoria i consultoria	8%
Banca i assegurances	0%
Comunicació i màrqueting	6%
Energia	0%
Industrial	17%
Institucional	0%
Logística	3%
Retail	24%
Serveis	9%
Tecnologia i software	13%
Gran Consum	8%
Farmacèutic	4%
Investigació de Mercats	2%

Educació	6%
Indústria Musical	1%
	100%

Descripció de la situació dels graduats què estan buscant feina.

De l'enquesta es desprèn que 12 graduats indiquen que estan buscant feina.

Aquest any, i donada la coincidència amb la pandèmia, preguntem als graduats com creuen que està afectant la pandèmia al mercat laboral (pregunta amb multiresposta) i ens indiquen:

- 75% afirma que ha afectat en el nombre d'ofertes que es publiquen.
- 41,7% afirma que ha afectat en la qualitat de les ofertes.
- 33,3% afirma que ha afectat en el fet que els processos de selecció són més llargs o s'aturen.

D'aquests 12 graduats que estan fent recerca activa de feina, sabem:
De mitjana, fa 3,67 mesos què estan buscant feina.
Els mitjans què estan fent servir per a buscar feina són (és una pregunta amb multiresposta):

Promoció 2020	**Anàlisi global de les respostes**
LinkedIn	23,5%
Infojobs	19,6%
Borsa de treball d'Alumni ESCI-UPF	17,6%
Contactes (personals, familiars)	15,7%
Iniciativa personal (enviant CV, sol·licitant entrevistes)	15,7%

Servei d'Ocupació de Catalunya (INEM/SOC)	5,9%
Creació d'empresa o despatx propi	2%
	100%

Promoció 2020	**Anàlisis individual per resposta**
LinkedIn	(12 dels 12) = 100%
Infojobs	(10 dels 12) = 83,3%
Borsa de treball d'Alumni ESCI-UPF	(9 dels 12) = 75%
Contactes (personals, familiars)	(8 dels 12) = 66,7%
Iniciativa personal (enviant CV, sol·licitant entrevistes)	(8 dels 12) = 66,7%
Servei d'Ocupació de Catalunya (INEM/SOC)	(3 dels 12) = 25%
Creació d'empresa o despatx propi	(1 dels 12) = 8,3%
	100%

De mitjana, han rebutjat 2 feines per poc adequades i bàsicament les raons què indiquen són: tipus de contracte (29%), retribució (43%), ubicació geogràfica (21%), i finalment, horari (7%).

Descripció personal i acadèmica dels graduats (que han contestat l'enquesta)

Idioma estudiat a ESCI-UPF

	Promoció 2020
Francès	26%
Alemany	54%
Xinès	9%
Japonès	6%
Rus	5%
	100%

Nivell d'estudis més elevat dels seus pares

	Promoció 2020
Tots dos tenen estudis primaris / sense estudis	5%
Un dels dos té estudis mitjans	6%
Tots dos tenen estudis mitjans	11%
Un dels dos té estudis superiors	28%
Tots dos tenen estudis superiors	50%
	100%

La resta de qüestions adreçades als nous graduats i més vinculades a temes acadèmics s'han comentat a l'apartat 6.1, secció primera, d'aquest informe de seguiment.

Inserció laboral als 3 anys

L'enquesta que realitza l'AQU als egressats als 3 anys de la seva graduació ofereix els resultats recollits a la taula següent. Va respondre més del 52% dels 94 dels graduats el curs 2015-2016. L'enquesta es va passar als 3 anys de la graduació (gener de 2020). S'ha considerat oportú comparar els resultats de l'AQU amb els resultats de l'enquesta pròpia realitzada per ESCI-UPF a la mateixa cohort de graduats als sis mesos de la seva graduació (desembre de 2016).

Tal i com es posa clarament de relleu els indicadors associats a remuneració salarial i tipologia de contracte milloren substancialment.

AQU (passats tres anys: gener 2020)	**PRÒPIA D'ESCI-UPF (passats sis mesos: desembre 2016)**
Taxa resposta: 52,1%	Taxa resposta: 82%
Inserció Laboral Ocupat – 87,8% Aturat – 6,1% Inactiu – 6,1%	**Inserció Laboral** Ocupat – 92,2% Aturat – 3,9% Inactiu – 3,9%
Funcions vinculades a la titulació Funcions específiques a la titulació – 61,2% Funcions universitàries – 32,7% Funcions no universitàries – 6,1%	**Titulació sol·licitada per la feina** Titulació específica: 66% Titulació universitària general 27% No demanaven titulació universitària 7%
Temps d'inserció (trobar primera feina) Menys de tres mesos: 73,5% Entre 3 mesos i un any: 26,5%	**Temps d'inserció (trobar primera feina)** Menys de tres mesos: 86% Entre 3 mesos i un any: 14%
Repetició **Titulació:** 75,5% **Centre:** 83,7%	**Repetició** **Titulació:** 93% **Centre:** 89%
Guanys mensuals Menys de 1000€/mes: 4,4% 1000-2000€/mes: 13,3% Més de 2000€/mes: 82,2%	**Guanys mensuals** Menys de 1000€/mes: 25% 1000-2000€/mes: 55% Més de 2000€/mes: 20%

Àmbit de l'empresa Públic: 2% Privat: 98%	**Àmbit de l'empresa** Públic: 3% Privat: 97%
Tipus de contracte Fix o indefinit: 81,3% Autònom: 8,3% Temporal: 8,3% Becari: 0% Sense contracte: 2,1%	**Tipus de contracte** Fix o indefinit: 51% Autònom: 4% Temporal: 15% Becari: 28% Sense contracte: 1%
Ubicació del lloc de feina Catalunya: 85,7% Resta d'Espanya: 8,2% Europa: 4,1% Resta del Món: 2%	**Ubicació del lloc de feina** Catalunya: 82% Resta d'Espanya: 1% Europa: 11% Resta del Món: 5%
Dada socioeconòmica – nivell estudis pares Dos primaris o sense estudis: 2% Un o els dos estudis mitjans: 32,7% Un o els dos estudis superiors: 65,3%	**Dada socioeconòmica – nivell estudis pares** Dos primaris o sense estudis: 8% Un o els dos estudis mitjans: 19% Un o els dos estudis superiors: 73%

El següent quadre permet comparar l'índex sintètic "índex de la qualitat de l'ocupació" en els informes elaborats per l'AQU els anys 2017 i 2020 per als grups "Economia" i el subgrup Gestió Internacional d'Empreses".

GRUP / SUBGRUP	ANY 2017	ANY 2020
UPF – subgrup Administració i Direcció d'empreses	72,0	75,0
UPF – subgrup Economia	72,3	76,3
RAMON LLULL – subgrup Administració i Direcció d'Empreses	81,1	80,8
UPF – ESCI – subgrup Gestió Internacional d'Empreses (només GNMI)	70,8	78,8

Subgrup Gestió Internacional Empreses (fins el 2017 només inclou el GNMI, el 2020 inclou altres titulacions)	70,8	75,7

Els resultats han millorat de manera clara en l'enquesta del 2020: 8 punts respecte als assolits el 2017. Dins el subgrup de Gestió Internacional d'Empreses destaquen els resultats superiors assolits en el GNMI respecte als altres graus inclosos en el subgrup.

Qualitat de l'ocupació als 5 anys

D'acord amb el compromès a l'autoinforme d'acreditació del curs 2015-16 i a l'informe de seguiment del 2016-17, i havent-se acomplert al juny del 2018 els 5 anys de la graduació de la primera promoció, durant el curs acadèmic 2017-2018 es va desenvolupar el disseny i la implementació d'una enquesta que permetés un seguiment personalitzat de l'evolució de la qualitat de l'ocupació dels egressats, un cop transcorreguts cinc anys de la graduació dels primers graduats en GNMI. El procés de recollida, tabulació i anàlisi dels resultats es va dur a terme durant el curs acadèmic 2018-19 (proposta de millora ESCI.0025).

Un cop realitzada la segona enquesta d'aquesta tipologia adreçada als estudiants graduats de la segona cohort del GNMI, tot seguit es presenten els resultats obtinguts. Es va enviar l'enquesta a un total de 92 egressats d'aquesta promoció, i la van respondre un total de 70 (en conseqüència, la taxa de resposta ha estat del 76,09%, valor lleugerament inferior al 78% assolit en el cas de l'enquesta d'inserció laboral als 5 anys de la graduació adreçada als egressats de la primer promoció del GNMI).

L'estructura de l'enquesta ha respectat el format seguit en l'informe d'inserció laboral d'AQU per tal de que els resultats esdevinguin comparables. Tot seguit es presenten els principals resultats recollits.

A la pregunta de si estan actualment treballant, 67 graduats van respondre que sí (95,71%), i només 1 dels 3 que no està treballant actualment va manifestar estar buscant feina activament. És a dir, el 2,9% dels enquestats s'identifiquen com a inactius (en un dels casos, vinculat a una situació de maternitat).

Pel que fa a la titulació requerida en el lloc de treball un 30,0% asseveren que se'ls va demanar la titulació específica del GNMI, mentre que al 51,4% només se'ls requeria una titulació de grau. A la pregunta específica de si es requeria titulació universitària per poder desenvolupar la feina, el 10,0% de les respostes posava de relleu que no.

El 92,5% de les respostes posen d'evidència el gaudi d'un contracte fix o indefinit. Cinc egressats treballen com a autònoms. No n'hi ha cap que tingui contractes de durada temporal. El 100% treballa a jornada completa.

La retribució anual bruta dels que estan treballant actualment queda recollida en la taula següent:

TRAM D'INGRESSOS	PERCENTATGE
Entre 15.001 € i 18.000 €	1,5%
Entre 18.001 € i 24.000 €	3,0%
Entre 24.001 € i 30.000 €	10,4%
Entre 30.001 € i 40.000 €	32,8%
Entre 40.000 € i 50.000 €	19,4%
Més de 50.000 €	32,8%

Els valors salarials són ostensiblement majors que els recollits en l'enquesta d'inserció laboral realitzada als sis mesos de la graduació (la mediana superava lleugerament els 12.000 € anuals).

El 73,1% dels graduats estan treballant a Catalunya, el 6,0% en una altra comunitat autònoma de l'estat espanyol, un 7,5% a Europa i un 13,4% a la resta del món.

Pel que fa als departaments en els que treballen els graduats són preferentment de màrqueting (17,9%), vendes (13,4%), compres, (11,9%), direcció (10,0%), exportació (9,0%), operacions (9,0%), finances (7,1%), i logística (6,0%).

El 50,7% dels enquestats treballen en multinacionals, el 32,8% en PIMES, el 10,4% en una startup.

El 41,8% dels egressats manifesten treballar en una empresa exportadora. La taula següent permet identificar el nivell d'exportació de les empreses exportadores en les que treballen els egressats del GNMI:

Exporta menys del 25%	32%
25-50%	14%
50-75%	25%
Més del 75%	29%

Pel que fa al sector d'activitat, les respostes obtingudes són:

Auditoria i consultoria	6,0%
Banca i assegurances	3,0%
Comunicació i màrqueting	4,5%
Energia	0,0%
Industrial	17,9%
Institucional	1,5%
Logística	3,0%
Retail	20,9%
Serveis	19,4%
Tecnologia i software	16,4%
D'altres	7,4%

El 73,3 % dels graduats responen que tornarien a escollir el GNMI i el 80,0% que tornarien a triar ESCI-UPF a l'hora d'iniciar els seus estudis.

Pel que fa a la satisfacció en relació a la feina actual, els resultats, en una escala de 1 (molt baix) a 7 (molt alt) són prou engrescadors:

CONCEPTE	Valoració mitjana
Amb la feina que fas	6,1
Amb les perspectives de millora i promoció	5,7
Amb el nivell de retribució	5,5
Amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària per a la feina	4,8

L'element menys valorat és el de la utilitat dels coneixements adquirits en el grau per al desenvolupament de la feina. Els elements més valorats són els relacionats amb els continguts de la feina i les perspectives de millora i promoció.

En relació a la valoració de la formació rebuda i la seva adequació al lloc de treball (també amb una valoració de 1 a 7), els resultats també són prou encoratjadors. El concepte menys valorat és el de creativitat. En canvi, el més ben valorat és el relacionat amb les competències de coneixement d'idiomes.

A la taula següent es comparen els resultats derivats de les enquestes d'inserció laboral als 6 anys de la graduació de les dues primeres promocions. Totes les valoracions experimenten variacions a l'alça.

CONCEPTE	NIVELL DE FORMACIÓ		UTILITAT PER A LA FEINA	
	Promoció graduada 2012-2013	Promoció graduada 2013-2014	Promoció graduada 2012-2013	Promoció graduada 2013-2014
Formació teòrica	5,0	5,4	4,3	5,2

Formació pràctica	4,6	5,2	4,3	5,2
Expressió oral	5,1	5,5	4,9	5,5
Comunicació escrita	4,7	5,3	4,7	5,4
Treball en equip	5,5	6,0	5,2	5,9
Lideratge	4,6	5,2	4,6	5,3
Gestió (Organització i planificació)	4,9	5,4	4,9	5,5
Resolució de problemes	4,6	5,6	4,7	5,4
Presa de decisions (iniciativa)	4,5	5,4	4,7	5,3
Creativitat	3,9	4,8	4,1	4,9
Pensament crític	4,6	5,6	4,7	5,4
Competències instrumentals: informàtica	4,0	4,8	4,4	4,9
Competències instrumentals: idiomes	5,4	6,1	5,2	5,9
Competències instrumentals: documentació i recerca informació	4,9	5,4	4,6	5,1

El 61,4% ha continuat estudiant cursos especialitzats. Dels que han continuat estudiant, el 67,4% han estudiat màsters, el 25,6% cursos d'especialització i un 7% un postgrau.

Des que es van graduar, el 47,1% manifesta que ha tingut alguna experiència laboral a l'estranger i, d'aquest, la majoria (un 39,4%) hi continua treballant.

De manera general, la valoració dels nivells de formació i la utilitat per a la feina en els diferents ítems avaluats es considera força adequada (tret de la creativitat). Com seria d'esperar, destaca la diferència entre la valoració del nivell de formació teòrica rebuda i la utilitat per a la feina.

[1] A l'inici de l'enquesta s'ha indicat que hi havia 4 graduats que no treballaven i buscaven feina. Una de les graduades, va indicar que estava en el procés de selecció de Beques Acció i per això indica que no està buscant feina (perquè està pendent de la resolució del procés de selecció d'Acció).

M.U. en Negocis Internacionals

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels estudiants.

Complements formatius.

L'enquesta al finalitzar els complements formatius recull que un 80,6% dels estudiants valoren com a 'bona' o 'excel·lent' la seva satisfacció amb la docència rebuda (participació 67% dels estudiants). La taula adjunta mostra els resultats per cada curs.

Satisfaction (% Good+ Excellent)	**2019-20**	**2018-19**
Quantitative Methods	83%	100%
Statistics	61%	100%
General Economics	100%	40%
Accounting and Finance	94%	100%
Introduction to Marketing	100%	100%
Average satisfaction	**81,2%**	**87,0%**

Tal i com s'ha exposat a l'estàndard 1.3, tot i ser de forma general positius, destaca la variabilitat dels indicadors d'aquests cursos any a any. Mentre economia puja d'un 40%

al 100%, la satisfacció amb el curs d'Estadística passa del 100% al 61%. Val a mencionar que els docents i continguts per a tots els cursos s'han mantingut. S'atribueix la variabilitat d'aquests resultats a la diversitat de nivells d'entrada i composició dels estudiants any a any.

Docència del programa.

Els resultats de les enquestes realitzades al finalitzar cada assignatura (amb una participació mitjana del 74,31%) mostren que el 74,8% dels estudiants emeten una valoració global dels cursos en les categories 'bo' o 'Excel.lent'. Així mateix, els 82,71% dels estudiants valoren als professors en les categories 'bo' o 'Excel·lent'. Aquests resultats, lleugerament inferiors als del curs anterior probablement degut a la incidència del pas online al tercer trimestre per la crisi sanitària, segueixen essent molt positius. El desglossament d'aquests resultats es mostra a l'apartat 6.2.

Per la seva banda, l'enquesta realitzada al finalitzar el programa indica que un 90% dels estudiants valoren la qualitat dels docents com a 'bona' o 'excel·lent' (participació del 80%).

Els resultats d'ambdues enquestes mostren un alt grau de satisfacció amb la docència.

Treball final de màster.

En resposta a l'enquesta realitzada al finalitzar el Treball Final de Màster, el 100% dels estudiants valora la qualitat global del curs en les categories "bo" o "Excel·lent" (80,0% de participació). Per a tots els ítems valorats s'obtenen més d'un 80% de respostes a les categories "bo" o "Excel·lent". Aquests resultats es valoren com a molt positius.

Tal i com s'ha esmentat anteriorment, s'han consolidat els canvis efectuats el curs 2017-18, que han potenciat l'avaluació individualitzada de l'assoliment competencial i els resultats d'aprenentatge del TFM. Es valoren tots molt positivament.

Setmana Internacional.

La situació de crisi sanitària ha causat que es reemplacés l'assignatura Business Trip per una setmana de conferències en línia adreçada a aprofundir en la cultura i negocis als països nòrdics. L'enquesta realitzada a la seva finalització dona resposta a la necessitat d'avaluar aquesta activitat recollida a la proposta de millora de l'estàndard 3.2 ESCI.0072. Els resultats de l'enquesta (16,0% de participació) mostren un alt nivell de satisfacció amb els ponent (75% de valoracions en les categories "bo" o "Excel·lent") i la comunicació amb els organitzadors (100% de valoracions en les categories "bo" o "Excel·lent"). L'organització global de l'experiència rep un 50% de valoracions en les categories "bo" o "Excel·lent". Aquest resultat es relaciona amb el fet que la direcció del programa es va veure obligada a canviar el viatge físic per la setmana internacional

online, cosa que va causar una lògica decepció als estudiants. Amb tot, els resultats de l'enquesta s'han de prendre amb cautela degut al baix nivell de participació que també es va veure afectada per aquesta circumstància. A l'estàndard 3.2 s'hi inclou una proposta de millora de la participació en l'enquesta del Business Trip ESCI.0083.

Pràctiques professionals.

Respecte a la valoració de les pràctiques professionals efectuada per tots els estudiants a l'informe final de l'assignatura, s'obté que el 93,8% dels estudiants indiquen que recomanarien l'experiència de treballar a la posició ocupada durant el període de pràctiques. Per altra banda, els estudiants atorguen una mitjana de 4,6 (en una escala de 1 a 5) al valor de les pràctiques en el seu procés formatiu. Aquests resultats es troben en la línia d'anys anteriors i es valoren molt positivament.

Satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants que reben en pràctiques

A l'informe final emès per totes les empreses receptores d'estudiants en pràctiques s'obté una valoració mitjana de 4,8 (en una escala de 1 a 5) pel que fa a la utilitat haver tingut l'estudiant en pràctiques i una valoració de 4,8 la hipotètica possibilitat de repetir l'experiència. Aquests valors, idèntics al del curs anterior, es consideren molt adequats.

Satisfacció dels graduats

Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades recents per AQU Promoció 2018-2019

Els resultats de l'última enquesta disponible realitzada per AQU és la corresponent a la promoció 2018-19. Feta al poc temps de finalitzar el programa, ha obtingut 10 respostes (45,5% de participació sobre total matriculats de la cohort). A continuació es presenta una tabulació dels resultats:

Promoció	**2018-19**	**2017-18**
Data de realització de l'enquesta	Dec 19 - Jan 20	Dec 18 - Jan 19
Respostes	10	1
Mostra (graduats)	22	31
% Respostes	45,5%	3,2%
Valoració de 1 molt en desacord - 5 molt d'acord		

p1 - La informació pública sobre el màster é+J6:L11s accessible, completa i està actualitzada	4,00	2,00
p2 -El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)	3,80	5,00
p3 - El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster	4,40	1,00
p4 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	3,80	2,00
p5 - La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	3,90	4,00
p6 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,60	2,00
p7 - El volum de treball exigit és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM	3,10	2,00
p8 - Estic satisfet amb el professorat	3,70	4,00
p9 - Estic satisfet amb les pràctiques externes	4,10	4,00
p10 - Estic satisfet amb el TFM	4,00	4,00
p11 - Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats	3,90	2,00
p12 - El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	3,40	4,00
p13 -La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.)	4,30	4,00
p14 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional	4,20	2,00
p15 - Estic satisfet amb el màster	3,80	0,00
Nombre de respostes		
p16 - Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster.	5	0

p17 - Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa universitat	7	0

Els resultats es valoren com a positius en tant que es troben tots per sobre del punt mig de l'escala. No obstant és millorable el resultat sobre si els resultats decidirien cursar el mateix màster a la mateixa universitat. Val a dir que aquests resultats no es corresponen amb l'obtingut per la universitat a l'enquesta final del programa de la mateixa cohort, realitzat en les mateixes dates i amb un % de participació molt més elevat. Per tal, cal prendre aquests resultats amb cautela.

Enquesta pròpia d'inserció laboral promoció 2018-19.

A continuació presentem els resultats de les enquestes pròpies de satisfacció als graduats a la promoció 18-19 (realitzada durant a juny de 2020 amb una participació del 45,5%). A continuació es mostren els resultats referents a la valoració que van fer els graduats de la utilitat del màster en la seva capacitació professional.

Trobar una primera feina relacionada amb els estudis	30%
Accedir a una nova posició a una nova empresa	10%
Assumir noves tasques i responsabilitats	10%
Obtenir una posició superior a l'empresa	10%
Refrescar els meus coneixements	30%
Cap impacte	10%

Tot i l'increment en la participació de l'enquesta, tal i com es manté al pla de millora, es segueixen buscant fórmules per potenciar la participació de cara a la següent onada.

Satisfacció dels professors

La satisfacció del professorat referent als aspectes relacionats amb el nivell assolit pels estudiants és alta. La taula adjunta mostra el percentatge de professors que valora el nivell d'esforç, els resultats, la satisfacció de l'alumnat i l'adequació dels sistemes d'avaluació com 'bons' o 'Excel·lents' (80% de participació a l'enquesta). Els resultats es valoren com a molt positius.

Mitjana de qualificacions (% "bo" + "excel·lent")	
Valoració general	66,7%
Perfil i nivell de competències de l'alumnat previs a cursar l'assignatura	83,3%
Relació i nivell d'interacció entre el professor i l'alumnat	100,0%

Propostes de millora

L'enquesta realitzada a la seva finalització de l'assignatura del Business Trip dona resposta a la necessitat d'avaluar aquesta activitat, recollida a la proposta de millora de l'estàndard 3.2 ESCI.0072, que es dóna per tancada. Aquesta nova enquesta va assolir una participació del 16,0% al curs 19-20. A l'estàndard 3.2 s'hi inclou una proposta de millora de la participació en l'enquesta del Business Trip ESCI.0083.

La disminució en la participació a l'enquesta relativa als complements formatius ha quedat subsanada ja que ha crescut del 39% al 67%. La proposta de millora associada, a promoure la participació a les enquestes destacant-ne la importància al estudiants dels diferents cursos es valora com a assumida. L'assoliment d'aquesta proposta, amb codi ESCI.0074, queda recollida a l'estàndard relatiu Sistema Intern de Garantia de Qualitat (Estàndard 3.2) .

Per altra banda, tal i com s'ha esmentat a l'Estàndard 1.3, es valora com a assolida la millora en la satisfacció del Complement Formatiu de General Economics recollida a la proposta ESCI.0073 i es tanca.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua tant aspectes relacionats amb les assignatures com qüestions relatives al professorat. Les taules següents mostren el desglossament de l'avaluació dels cursos i els docents (participació a les enquestes 74,31%).

Valoració de l'assignatura.

Valoració dels cursos (% 'bo + 'excel.lent')	
Global	**74,80%**
Segons expectatives	69,88%
Coordinació de continguts	76,31%
Tal i com s'anuncia al programa	84,81%
Durada	78,67%
Qualitat de materials	73,89%
Continguts actualitzats	77,15%
Aplicacions pràctiques	71,48%
Càrrega de treball	70,23%
Sistema d'avaluació	66,27%

Valoració del professor

Valoració dels docents (% 'bo + 'excel·lent')	
Global	82,71%
Claredat	80,83%
Coneixement	90,23%

Dinàmica	72,59%
Disponibilitat	87,22%
Metodologia	72,56%
Puntualitat	94,36%

Tot i que els resultats es situen en nivells lleugerament inferiors als del curs 2018-19 es consideren molt adequats, especialment tenint en compte el potencial l'impacte negatiu de les mesures empreses degudes a la crisi sanitària.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Treball de fi de màster

Els resultats de l'enquesta específica associada al desplegament de l'assignatura Treball de fi de màster per la valoració de l'assignatura i del professorat (participació 80%) mostra també un nivell màxim de satisfacció tant amb el curs com amb el professor al càrrec de la seva coordinació (tots dos assoleixen un 100% de valoracions en les categories "bo" o "excel·lent"). Els resultats són idèntics als del curs anterior i es consideren molt adequats.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Pràctiques externes

Tal i com ja s'ha exposat a l'estàndard 5.1, les pràctiques del MScIB es valoren amb l'enquesta final de l'assignatura. Els resultats obtinguts mostren un nivell alt de satisfacció en tant que el 93,8% dels estudiants indiquen que repetirien l'experiència. Per altra banda, l'enquesta de satisfacció final del màster inclou la valoració del servei de pràctiques i carreres i indiquen que el 70% dels estudiants valora com a 'excel·lent' o 'bo' el servei de pràctiques i el 60% li dóna aquesta valoració al servei de carreres. Aquests indicadors han caigut de forma important en relació al curs anterior, probablement degut al fet que la crisi sanitària ha dificultat molt la cerca d'empreses on realitzar pràctiques. En aquest sentit, destaca que del grup d'estudiants de nou accés només 12 superen l'assignatura de pràctiques en el curs 19-20. La resta anul·len convocatòria per a realitzar-les durant el curs 20-21.

Propostes de millora

No s'originen noves propostes de millora relatives a l'estàndard 6.2.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats globals de la titulació

A continuació es mostra una taula que recull l'evolució dels indicadors relatius als resultats globals de la titulació.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa de rendiment (%)	96,3	99,2	91,7	89,1
Taxa d'eficiència (%)	96,8	100	100	99
Taxa de graduació (%)	97,2	96,9	81,5	53,8
Temps mitjà de graduació (cursos)	1,08	1	1,04	1,07
Taxa d'abandonament (%)	2,8	0	14,8	0

Les dades 19-20 mostren una davallada abrupta de la taxa de graduació degut a l'impacte de la COVID sobre la possibilitat de realitzar pràctiques. Dels 26 estudiants de nou accés, 1 abandona els estudis a l'inici del curs i 12 no superen les pràctiques en el temps establert, pel que anul·len convocatòria i les cursaran el 20-21. Dels 2 estudiants repetidors, tots dos amb 2 assignatures de 3 ECTS pendents, 1 supera els crèdits pendents mentre que l'altre només supera una de les dues assignatures pendents esgota la 2a convocatòria de l'altre curs.

Resultats de les assignatures del títol

La taula que es mostra a continuació recull les qualificacions mitjanes per les diferents assignatures del programa i en detalla la seva distribució.

Assignatura	Mitjana	Estudiants matriculats	Excel·lents	Notables	Aprovats	Suspesos	NP	AC
International Economics	6,7	27	3	9	13	1	1	0

International Risk Analysis. Economic, Social and Political Environment	6,9	27	2	8	16	0	1	0
Institutions and Markets	7,3	26	0	16	9	0	1	0
Culture and Organization	6,8	28	1	9	17	0	1	0
Marketing Research and Opportunity Analysis	8,4	26	3	21	1	0	1	0
International Business Strategy	8,0	26	4	18	3	0	1	0
International HR Management	8,3	26	10	13	2	0	1	0
International Marketing Management	8,2	26	1	24	0	0	1	0
Logistics and International Supply Chain Management	8,4	26	6	18	1	0	1	0
Import/Export Management	7,6	26	1	18	6	0	1	0
Negotiations and Business Communications	8,3	26	4	21	0	0	1	0
International Strategy Simulation Game	7,8	26	0	24	1	0	1	0
International Finance, Accounting	7,3	26	2	13	10	0	1	0

and Taxation								
Master Thesis	8,3	26	12	13	0	0	1	0
International Trade Mission	8,6	26	13	9	3	0	1	0
Internship program	8,9	26	5	8	0	0	1	12

De nou, la taula mostra que, de resultes de la crisi sanitària, un bon nombre d'estudiants s'ha vist obligat a anul·lar la convocatòria de l'assignatura de pràctiques per la impossibilitat de finalitzar-les dins del termini regular.

4. Indicadors de Pràctiques professionals

A continuació es mostra una taula amb l'evolució dels principals indicadors descriptius de les pràctiques professionals curriculars.

	19/20	**18/19**	**17/18**	**16/17**	**15/16**
Publicació d'ofertes					
Nombre	155	277	76	197	43
Internacionals	8	17	1	14	6
Funcions/departament					
Import/export		1	5		7
Marketing	1	9	6	10	9
Operacions	1	3	4	13	
Vendes	1	3	4	7	10
Estratègia	1	1	6		3

Recursos humans	1	1	2		3
Finances	1	2	1	4	2
Consultoria i auditoria	1	3	4		
Emprenedoria	1	1			
Expansió	1				
Lloc de realització					
Nacional	4	13	15	22	16
Internacional	9	11	17	*15*	*16*
Tipus de relació					
Conveni	8	16	21	24	20
Contracte	4	7	11	13	11
Creació empresa	1	1	0	0	0

El conjunt d'indicadors de pràctiques reflecteix la disminució del nombre d'estudiants que les completen en el curs 19-20.

Dels 13 estudiants que realitzen les pràctiques destaca l'adequació de funcions al perfil competencial dels estudiants, la seva dimensió internacional i el nombre d'estudiants que realitzen les seves pràctiques sota un contracte laboral així com el cas d'un estudiant que crea la seva pròpia empresa.

El nombre d'ofertes publicades ha decrescut de forma important en relació al curs 18-19 degut a la crisi sanitària. Aquesta davallada, conjuntament amb una reducció de la taxa de conversió de les ofertes a llocs efectius de pràctiques ha causat la baixa taxa de superació del curs de pràctiques. Es considera que aquesta reducció és conjuntural i que es corregirà en el grau que l'activitat de les empreses pugui anar recuperant la normalitat.

Propostes de millora

No s'originen noves propostes de millora relatives a l'estàndard 6.3.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Enquesta d'AQU d'inserció laboral de les promocions 2014-15 i 2015-16

La primera enquesta d'AQU per a la qual s'ha obtingut resultats per al MscIB és la realitzada a febrer-març dels 2020 a les promocions 2014-15 i 2015-16.

L'enquesta obtingué 3 respostes d'estudiants de la promoció 2015-16 (taxa de resposta del 9%) i 6 respostes d'estudiants de la promoció 2014-15 (taxa de resposta del 18,8%).

El 100% d'aquests antics alumnes es trobaven treballant en el moment de respondre l'enquesta, 7 sota contracte indefinit, 1 com a autònom i 1 sota contracte temporal. El 77,8% dels enquestats indiquen que les funcions desenvolupades exigeixen la formació de nivell de màster. Dels 9 enquestats 8 indiquen que repetirien el màster i la universitat.

Els resultats són positius, si bé tenen una baixa representativitat per la baixa taxa de resposta a l'enquesta.

Enquesta pròpia de satisfacció dels graduats promoció 2018-19.

L'última enquesta pròpia de satisfacció als graduats es va dur a terme el mes de juny del 2020 als graduats de la promoció 18-19. Cal tenir en compte que l'enquesta només compta amb 10 respostes (taxa participació 45,45%) pel que els resultats s'han d'interpretar amb cautela.

La taula a continuació mostra la situació laboral dels participants en el moment de respondre l'enquesta:

Treball per compte propi	60%
Assalariat	10%
Pràctiques	10%

Aturat	10%
Estudiant	10%

A continuació es mostren els resultats referents a la valoració dels participants a l'enquesta de la utilitat del màster en la seva capacitació professional (pregunta: per a què t'ha servit el màster).

Trobar una primera feina relacionada amb els estudis	30%
Accedir a una nova posició a una nova empresa	10%
Assumir noves tasques i responsabilitats	10%
Obtenir una posició superior a l'empresa	10%
Refrescar els meus coneixements	30%
Cap impacte	10%

Tot i la major participació en relació al curs anterior, es manté com a proposta de millora seguir buscant fórmules per potenciar la participació a l'enquesta dels graduats per a poder obtenir resultats més representatius.

Propostes de millora Estàndard 6.4

El pla de millora del present informe de seguiment recull, per una banda, la necessitat de seguir millorant les taxes de resposta a l'enquesta de graduació (estàndard 3.2), proposta ESCI.0071 (millorar taxa de resposta de les enquestes a graduats). Se n'allarga el termini fins el 30/09/2021.

Per altra banda, s'estén el període per a assolir una millora en els resultats relatius a les activitats dels serveis d'alumni per tal de millorar-ne la satisfacció dels graduats (ESCI.0040), allargant-la fins el 30/12/2021.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCI.0070	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2018-2019	No	E1.2		Impossibilitat de cursar l'assignatura Tècniques d'Investigació de Mercats per part d'estudiants del perfil de Màrqueting.	Moviment de l'assignatura optativa del perfil d'Investigació de Mercats a l'àrea Màrqueting i Investigació de Mercats.	Permetre que tots els estudiants de l'àrea puguin cursar tal assignatura optativa.		Alta	Cap d'estudis GNMI	2020-09-30	Tancada	Assolit	Sí
ESCI.0069	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2018-2019	No	E1.2		Confusió en la denominació de l'assignatura Investigació de Mercats I	Supressió de la qualificació "I" a l'hora de designar l'assignatura.	Anul·lar la seqüència i clarificar la independència respecte de l'assignatura Tècniques d'Investigació de Mercats.		Alta	Cap d'estudis GNMI	2020-09-30	Tancada	Assolit	Sí
ESCI.0063	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	IDAE ESCI. Curs 2015-16	No	E1.2		Formació en marketing digital coberta majorment en l'oferta de formació optativa.	Revisar, redistribuir i ampliar els continguts de marketing digital en la formació obligatòria i optativa de l'àrea.	Augmentar la formació específica en marketing digital en la formació obligatòria.		Mitja	Cap d'estudis GNMI	2022-09-30	En procés	-	No.
ESCI.0018	Grau en Negocis i	Autoinforme	No	E1.3		Menor taxa de rendiment a les assignatures de primer curs	Ampliar el nombre d'hores i de continguts de les	Millorar la taxa de rendiment en les		Alta	Coordinador 1r curs	2021-06-30	En procés	Parcialment assolit	No

	Màrqueting Internacionals	d'acreditació 2015-16					sessions prèvies: inclussió de sessions específiques d'Estadística i d'Entorn internacional, a més de Matemàtiques. Programació de formació humanística	assignatures de primer curs							
ESCI.0007	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E1.3		Alta taxa d'abandonament del Grau	Activitats de promoció del Grau	Millorar la nota d'admissió del Grau		Alta	Coordinació del Grau	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0048	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E1.3		Baix rendiment de les assignatures de primer	Promoció del Grau (Tallers de Bioinformàtica per a Centres de Secundària)	Millorar la nota d'admssió del Grau		Alta	Coordinació del Grau	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0078	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2019-2020	Sí	E1.3	No	Poca capacitat d'integració dels estudiants de nou accés	Disseny i implementació d'un programa de mentors que involucri estudiants de 2n i 3r curs del BDBI per facilitar el procés d'aterratge dels estudiants de nou accés al grau	Poder facilitar el procés d'integració i d'adaptació dels estudiants de nou accés al BDBI i al sistema formatiu d'ESCI-UPF		Mitja	Servei de carreres professionals d'ESCI-UPF	2021-06-30	En procés	-	No
ESCI.0077	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2019-2020	No	E1.3	NO	Poca capacitat d'integració dels estudiants de nou accés	Disseny i implementació d'un programa de mentors que involucri estudiants de segon, tercer i quart curs del GNMI que facilitin el procés d'aterratge	Poder facilitar el procés d'integració i d'adaptació dels estudiants de nou accés al GNMI i al sistema formatiu d'ESCI-UPF		Mitja	Servei de carreres professionals d'ESCI-UPF	2021-06-30	En procés	-	No

							dels estudiants de nou accés a la universitat.								
ESCI.0066	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2017-2018	No	E2.1		Relativa baixa agilitat en el procés de publicació de les edicions anuals dels plans docents al web.	Edició i vinculació al web dels programes a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA.	Tenir tots els plans docents vinculats a través d'aquest aplicatiu.		Alta	Coordinador de curs	2021-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0076	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2018-19	No	E2.1		Absència d'informació relativa al grau de satisfacció de l'alumnat en relació a la informació pública de les titulacions.	Incloure una pregunta valorativa a l'enquesta de final de curs que reculli aquesta dimensió.	Conèixer la satisfacció respecte a la informació pública de les titulacions impartides a ESCI-UPF.	Grau de satisfacció	Mitja	Cap de qualitat	2021-09-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0032	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 16-17	No	E2.1		Revisió de la informació disponible dels plans docents de les assignatures	Revisió dels plans docents per part dels diferents professors i actualització als espais de comunicació pertinents	Millora de la informació referent als diferents cursos que es posa a disposició dels estudiants		Mitja	Direcció acadèmica MScIB	2021-09-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0033	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E2.1		La realització del programa de forma conjunta entre ESCI-UPF i la BSM implica un necessari esforç d'uniformització de la informació pública oferta pels mitjans propis d'aquestes institucions	Revisió periòdica de les fonts d'informació i freqüent interacció entre els responsables de comunicació de les institucions	Millora en la uniformitat en el diseny i l'organització de la informació publicada en les webs d'ESCI-UPF i BSM		Mitja	Comunicació de ESCI-UPF i de BSM	2021-09-30	En procés	Parcialment assolit	No

ESCI.0055	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2017-18	No	E3.1		Diferències en alguna de les etapes involucrades en els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció seguits a ESCI-UPF envers dels vigents per a les titulacions integrades de la UPF.	Adaptar els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció a les instàncies i etapes pròpies d'ESCI-UPF	Tenir processos propis		Alta	Cap de Qualitat	2020-06-30	Tancada	Assolit	No.
ESCI.0079	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2019-2020	No	E3.2	SI	Absència d'informació en materia de rendiment i satisfacció diferenciant per motiu de gènere	Tabulació d'indicadors en materia de rendiment i satisfacció per motiu de gènere	Anar integrant indicadors en el procés de seguiment del GNMI que incorporin la perspectiva de gènere		Alta	Cap de qualitat	2020-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0080	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2019-2020	Sí	E3.2	SI	Abasència d'informació en materia de rendiment i satisfacció i diferenciant per motiu de gènere	Tabulació d'indicadors en materia de rendiment i satisfacció diferenciant per motiu de gènere	Anar integrant indicadors en el procés de seguiment del BDBI que incorporin la perspectiva de gènere		Alta	Cap de qualitat	2020-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0081	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2019-2020	Sí	E3.2	SI	Absència d'informació en materia d'accés, graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI diferenciant per gènere	Tabulació d'indicadors en matèria d'accés, graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI diferenciant per gènere	Anar integrant indicadors en el procés de seguimient del GNMI que incorporin la perspectiva de gènere		Mitja	Cap de qualitat	2021-06-30	En procés	-	No

ESCI.0082	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2019-2020	Sí	E3.2	SI	Absència d'informació en materia d'accés, graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI diferenciant per gènere	Tabulació d'indicadors en materia d'accés, graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI diferenciant per gènere	Anar integrant indicadors en el procés de seguiment del BDBI que incorporin la perspectiva de gènere		Mitja	Cap de qualitat	2021-06-30	En procés	-	No
ESCI.0083	M.U. en Negocis Internacionals		No	E3.2		Baixa participació a la nova enquesta de satisfacció sobre el Business Trip	Potenciar la participació mitjançant missatges específics adreçats als estudiants en el moment de llançar l'enquesta.	Millora de la taxa de participació a l'enquesta relativa al Business Trip		Mitja	Gestió operativa i direcció de programa	2021-08-01	Oberta	-	No
ESCI.0074	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 18-19	No	E3.2		Es detecta una disminució de la participació a l'enquesta relativa als complements formatius.	Es proposa promoure la participació a les enquestes destacant-ne la importància als estudiants dels diferents complements.	Millorar la taxa de participació a les enquestes dels complements formatius.	Taxa de participació a enquesta	Mitja	Director de qualitat UPF BSM, Director del portafoli MSc	2020-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0072	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 2018-2019	No	E3.2		Absència d'una enquesta específica per a l'assignatura Business Trip	Elaborar un qüestionari de l'enquesta i distribuir-la als estudiants.	Conèixer el grau de satisfacció i possibles millores del Business Trip tenint en compte la seva especificitat.	Valoracions	Alta	Dpt. Qualitat (BSM) i Director Programa	2020-09-30	Tancada	Assolit	No

ESCI.0071	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 2018-2019	No	E3.2		Possible millora en les taxes de participació dels graduats en les enquestes d'inserció laboral	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa.	Millorar la taxa de resposta en les enquestes als graduats.	Taxa de resposta	Alta	Dp Qualitat i Career service (BSM). Supervisió Dir Programa	2021-09-30	En procés	-	No
ESCI.0002	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2016-17	No	E3.2		Relatiu baix coneixement, especialment per part dels estudiants, del SGIQ	Utilitzar els diferents entorns de coordinació i comunicació amb els grups d'interès per difondre el coneixement del SIGQ	Millorar la difusió i coneixement del SIGQ entre tots els grups d'interès, especialment entre els estudiants		Mitja	Gerent	2020-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0012	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E3.2		Baixa taxa de resposta de les enquestes per part dels estudiants	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part dels estudiants		Alta	Coordinació del Grau	2021-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0011	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E3.2		Baixa taxa de resposta de les enquestes per part del professorat	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part del professorat		Alta	Coordinació del Grau	2021-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0036	Escola Superior de Comerç Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E3.2		Possible millora en les taxes de participació dels estudiants en l'enquesta de valoració global i dels graduats en l'enquesta de inserció laboral	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa	Millorar la taxa de resposta en les enquestes de valoració global i als graduats		Alta	Departament de Qualitat (BSM) i Career Service BSM	2020-06-30	Tancada	Parcialment assolit	No

ESCI.0053	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de Seguiment 2017-18	No	E3.3		Absència d'un informe de revisió del SGIQ	Elaboració d'un informe valoratiu en cada revisió del SGIQ	Sistematitzar la valoració de les propostes de millora del SGIQ		Alta	Cap de Qualitat	2020-06-30	Tancada	Assolit	No.
ESCI.0068	Escola Superior de Comerç Internacional	IRSGIQ 2019	No	E3.3		Absència d'un mapa de processos integrat que expliqui de manera inequívoca la relació entre tots ells.	Elaboració d'un mapa de processos integrats.	Il·lustrar de manera inequívoca la relació entre els diferents processos.		Alta	Cap de Qualitat	2020-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0085	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe del SGIQ 2019-2020	No	E3.3	SI	Absència d'un procés que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ per part dels responsables dels processos i n'agilitzi la consulta.	Disseny d'un procés de suport que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ per part dels responsables dels processos i n'agilitzi la consulta.	Disposar d'un procés de suport que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ per part dels responsables i n'agilitzi la consulta.		Alta	Cap de qualitat	2021-12-31	Oberta	-	No
ESCI.0086	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe del SGIQ 2019-2020	No	E3.3	SI	Absència directa dels responsables de processos al sistema de data warehouse per fer consultes directes.	Habilitar als responsables dels diferents processos l'accés al sistema de data warehouse per tal que, en paral·lel a la informació bolcada a l'espai SID puguin fer consultes directes.	Generació de consultes directes per part dels responsables dels diferents processos.		Alta	Cap de qualitat	2021-12-31	Oberta	-	No
ESCI.0084	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe del SGIQ 2019-2020	No	E3.3	SI	Millorar la dinàmica de revisió dels processos del SGIQ.	Generació d'una plantilla que reculli les propostes de revisió de la fitxa i de les etapes i	Facilitar al responsable de cada procés del SIGQ el lideratge en la tasca de	Nombre de processos del SGIQ revisats	Alta	Cap de qualitat	2022-06-30	Oberta	-	No

							responsables dels processos així com de les bones pràctiques.	revisió sistemàtica del mateix.							
ESCI.0013	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	Sí	E4.1		Mandat per part del Patronat d'ESCI-UPF en relació a l'ampliació de les activitats d'investigació i creació de coneixement de la institució.	Pla de doctors: -Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. -previsió de contractació a temps complet de professorat doctor	Augmentar la plantilla docent de caràcter permanent		Alta	Director	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0014	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	Sí	E4.1		Mandat per part del Patronat d'ESCI-UPF en relació a l'ampliació de les activitats d'investigació i creació de coneixement de la institució.	Pla de doctors: Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. Previsió de contractació de professorat doctor en àrees de coneixement pròpies	Augmentar la plantilla docent de caràcter permanent		Alta	Director	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0015	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.1		Percentatge de docència impartida per professorat doctor i acreditat millorable	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat		Alta	Director	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0016	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.1		Percentatge de docència impartida per professorat doctor i acreditat millorable	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat		Alta	Director	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No

ESCI.0003	Escola Superior de Comerç Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.3		Baixa participació dels professors en les activitats de formació proposades pel CLIK	Pla de formació per millorar la qualitat de l'activitat docent: èmfasi en la difusió de les poropostes formatives al Claustre i a la Intranet	Augmentar la participació dels professors en les activitats de formació proposades pel CLIK		Mitja	Gerent	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0087	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2019-2020	No	E5.1	NO	Poca participació en les activitats proposades pel Servei de Carreres	Millorar la difusió de les accions proposades des del Servei de Carreres	Incrementar l'ús del Servei de Carreres	Participació en les activitats proposades pel Servei de Carreres	Alta	Coordinació del Grau	2021-06-30	Oberta	-	No
ESCI.0019	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E5.1		Consolidar i ampliar les línies d'actuació del servei d'Assessoria de Carreres Professionals	Augmentar la proposta d'activitats per part del Servei de Carreres Professionals	Augmentar la participació dels estudiants en les activitats proposades així com la seva valoració		Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	2020-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0042	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-18	No	E5.1		Relatiu desencaix entre les expectatives dels estudiants i les ofertes de pràctiques publicades	Inclusió d'un qüestionari previ a l'inici del desplegament de l'assignatura Pràctiques externes	Conèixer la preferència dels estudiants en termes de departament i funcions a desenvolupar durant l'estada pràctica.	Enquesta de Satisfacció	Alta	Directora del Servei de Carreres	2020-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0043	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-18	No	E5.1		Valoració de la Freqüència de les tutories dels estudiants de segon inferior a 2.5.	Informar a l'inici de cada curs de l'estructura i format de l'acció tutorial, especialment, a	Coneixement de l'estructura i format de l'acció tutorial per part dels estudiants.	Satisfacció en freqüència de l'acció tutorial	Alta	Cap d'estudis GNMI	2020-06-30	Tancada	Assolit	No

							partir del segon curs.								
ESCI.0026	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E6.1		Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Millorar l'agilitat en el retorn dels elements d'avaluació per part del professorat		Alta	Coordinadors d'àrea	2021-06-30	En procés	-	No
ESCI.0046	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E6.1		Els estudiants valoren negativament el fet d'haver fet revisions dels treballs i proves corregits,	Insistir al professorat sobre la necessitat de que les correccions dels treballs i proves puguin ser revisades.	Que els estudiants puguin revisar la correcció de totes les proves i treballs realitzats		Alta	Coordinació del Grau	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0044	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E6.1		Baixa valoració a la pregunta "He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis"	Fer difusió entre els estudiants del Grau de Bioinformàtica de conferències i seminaris que es realitzin en les altres Universitats participants del Grau en l'àmbit de la Bioinformàtica.	Valoració a la pregunta "He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis" de com a mínim 3.5		Mitja	Coordinació del Grau	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0020	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.1		Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Millorar l'agilitat en el retorn dels elements d'avaluació per part del professorat		Alta	Coordinadors d'àrea	2022-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0073	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 18-19	No	E6.1		Davallada del nivell de satisfacció dels estudiants amb el complement	Es proposa avaluar els motius de la davallada de satisfacció i revisar	Millora de la taxa de satisfacció dels estudiants amb el complement	Satisfacció dels estudiants	Alta	Director del portafoli dels MSc i	2020-06-30	Tancada	Assolit	NO

						formatiu de General Economics.	els continguts i encaix del Complement Formatiu de General Economics per a millorar la satisfacció dels estudiants amb el curs.	formatiu de General Economics			Direcció Acadèmica MScIB				
ESCI.0088	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2019-2020	No	E6.2	NO	Poques activitats d'autoavaluació en algunes assignatures.	Incorporar més activitats d'autoavaluació com a part del procés de certificació de consecució dels objectius d'aprenentatge.	Incorporar més activitats d'autoavaluació en les assignatures del grau.		Alta	Coordinació del Grau	2022-06-30	Oberta	-	No
ESCI.0027	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E6.2		Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura de Càlcul i Programació i Algoritmes (1r trimestre; 1r curs)	Canvi de trimestre de l'assignatura Càlcul a tercer trimestre. Canvi de l'assignatura Àlgebra de tercer trimestre a primer trimestre	Millorar el rendiment dels estudiants el primer trimestre		Alta	Coordinació del Grau	2021-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0047	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E6.2		Falta d'homogeneïtat entre els estudiants	Canviar continguts del curs introductori i proposar un nou curs introductori pels estudiants de segon curs	Millorar l'homogeneïtat dels estdudiants a l'aula		Alta	Coordinació del Grau	2021-06-30	En procés	-	No
ESCI.0023	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.3		TFG amb potencial derivació en articles acadèmics, working papers, ... que no es visualitza prou.	Identificació de TFG destacats que puguin esdevenir articles	Dotar els millors TFG d'un format i nivell acadèmics adequats per		Mitja	Coordinador de recerca i director	2020-06-30	Tancada	Assolit	No

							acadèmics,working papers,....	promoure'n la publicació.			acadèmic del TFG				
ESCI.0024	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.3		TFG amb potencial derivació a negocis viables i que no s'acaben de materialitzar.	Incubadora de projectes de TFG: recolzament específic i personalitzat (assessoria i guia en el procés de viabilització de la proposta de valor)	Ajudar als estudiants que hagin realitzant TFG en l'àmbit de l'emprenedoria que tinguin potencial per convertir-se en negocis viables		Mitja	Director acadèmic del TFG	2020-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0089	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2019-2020	No	E6.3	NO	Diferències en el rendiment d'algunes assignatures per motiu de gènere	Trasllat al professorat d'aquestes diferències	Identificar si hi ha algun motiu o element subjacent en aquest biaix i si és possible corregir-lo		Alta	Coordinador de curs	2021-06-30	Oberta	-	No
ESCI.0075	Grau en Bioinformàtica		No	E6.3		Baix rendiment de les assignatures de programació i Algoritmes I i Programació i Algoritmes II que s'associa a un mal funcionament de la part de seminaris.	Introduir canvis en el format dels seminaris i realitzar un canvi de professorat en la part de seminaris d'ambdues assignatures.	Millorar el rendiment de les assignatures de Programació i Algoritmes I i Porgramació i Algoritmes II		Alta	Coordinació del Grau	2021-06-30	En procés	-	No
ESCI.0040	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 16-17	No	E6.4		Relativa disminució de la satisfacció dels graduats en la última enquesta realitzada.	Implantar millores en el servei de carreres i alumni per així incrementar la satisfacció dels graduats i la informació que se n'obté.	Millorar la satisfacció dels graduats i la qualitat de la informació que es recull al respecte.		Alta	Careers service, alumni i Qualitat (BSM)	2021-06-30	En procés	-	No

RELACIÓ DE CANVIS EN L'ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA DURANT EL CURS 2019-2020

Codi	Nivell	Estàndard	Acció proposada	Canvi Estat
ESCI.0070	GNMI	E1.2	Moviment de l'assignatura optativa del perfil d'Investigació de Mercats a l'àrea Màrqueting i Investigació de Mercats.	Canvi Estat a Tancada
ESCI.0069	GNMI	E1.2	Supressió de la qualificació "I" a l'hora de designar l'assignatura.	Canvi Estat a Tancada
ESCI.0063	GNMI	E1.2	Revisar, redistribuir i ampliar els continguts de marketing digital en la formació obligatòria i optativa de l'àrea.	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0007	BDBI	E1.3	Activitats de promoció del Grau	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0048	BDBI	E1.3	Promoció del Grau (Tallers de Bioinformàtica per a Centres de Secundària)	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0018	GNMI	E1.3	Ampliar el nombre d'hores i de continguts de les sessions prèvies: inclussió de sessions específiques d'Estadística i d'Entorn internacional, a més de Matemàtiques. Programació de formació humanística	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0078	BDBI	E1.3	Disseny i implementació d'un programa de mentors que involucri estudiants de 2n i 3r curs del BDBI per facilitar el procés d'aterratge dels estudiants de nou accés al grau	Mateniment Estat - En procés

ESCI.0077	GNMI	E1.3	Disseny i implementació d'un programa de mentors que involucri estudiants de segon, tercer i quart curs del GNMI que facilitin el procés d'aterratge dels estudiants de nou accés a la universitat.	Manteniment Estat - En procés
ESCI.0066	BDBI	E2.1	Edició i vinculació al web dels programes a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA.	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0076	ESCI-UPF	E2.1	Incloure una pregunta valorativa a l'enquesta de final de curs que reculli aquesta dimensió.	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0032	MScIB	E2.1	Revisió dels plans docents per part dels diferents professors i actualització als espais de comunicació pertinents	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0033	MScIB	E2.1	Revisió periòdica de les fonts d'informació i freqüent interacció entre els responsables de comunicació de les institucions	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0055	ESCI-UPF	E3.1	Adaptar els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció a les instàncies i etapes pròpies d'ESCI-UPF	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0079	GNMI	E3.2	Tabulació d'indicadors en materia de rendiment i satisfacció per motiu de gènere	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0080	BDBI	E3.2	Tabulació d'indicadors en materia de rendiment i satisfacció diferenciant per motiu de gènere	Canvi Estat - Tancada

ESCI.0081	GNMI	E3.2	Tabulació d'indicadors en matèria de graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI diferenciant per gènere	Oberta – En procés
ESCI.0082	BDBI	E3.2	Tabulació d'indicadors en materia de graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI diferenciant per gènere	Oberta – En procés
ESCI.0083	MScIB	E3.2	Potenciar la participació mitjançant missatges específics adreçats als estudiants en el moment de llançar l'enquesta.	Oberta – En procés
ESCI.0074	MScIB	E3.2	Es proposa promoure la participació a les enquestes destacant-ne la importància als estudiants dels diferents complements.	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0072	MScIB	E3.2	Elaborar un qüestionari de l'enquesta i distribuir-la als estudiants.	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0071	MScIB	E3.2	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa.	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0002	ESCI-UPF	E3.2	Utilitzar els diferents entorns de coordinació i comunicació amb els grups d'interès per difondre el coneixement del SIGQ	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0012	BDBI	E3.2	Reclamació per part de la coordinació	Manteniment Estat: En procés – allargament període

ESCI.0011	BDBI	E3.2	Reclamació per part de la coordinació	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0036	ESCI-UPF	E3.2	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0053	ESCI-UPF	E3.3	Elaboració d'un informe valoratiu en cada revisió del SGIQ	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0068	ESCI-UPF	E3.3	Elaboració d'un mapa de processos integrats.	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0085	ESCI-UPF	E3.3	Disseny d'un procés de suport que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ per part dels responsables dels processos i n'agilitzi la consulta.	Oberta – En procés
ESCI.0086	ESCI-UPF	E3.3	Habilitar als responsables dels diferents processos l'accés al sistema de data warehouse per tal que, en paral·lel a la informació bolcada a l'espai SID puguin fer consultes directes.	Oberta – En procés
ESCI.0084	ESCI-UPF	E3.3	Generació d'una plantilla que reculli les propostes de revisió de la fitxa i de les etapes i responsables dels processos així com de les bones pràctiques.	Oberta – En procés
ESCI.0013	GNMI	E4.1	Pla de doctors: - Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. -previsió de contractació a temps complet de professorat doctor	Manteniment Estat: En procés – allargament període

ESCI.0014	MScIB	E4.1	Pla de doctors: Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. Previsió de contractació de professorat doctor en àrees de coneixement pròpies	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0015	GNMI	E4.1	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0016	MScIB	E4.1	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0003	ESCI-UPF	E4.3	Pla de formació per millorar la qualitat de l'activitat docent: èmfasi en la difusió de les poropostes formatives al Claustre i a la Intranet	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0087	BDBI	E5.1	Millorar la difusió de les accions proposades des del Servei de Carreres	Oberta – En procés
ESCI.0019	GNMI	E5.1	Augmentar la proposta d'activitats per part del Servei de Carreres Professionals	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0042	GNMI	E5.1	Inclusió d'un qüestionari previ a l'inici del desplegament de l'assignatura Pràctiques externes	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0043	GNMI	E5.1	Informar a l'inici de cada curs de l'estructura i format de l'acció tutorial, especialment, a partir del segon curs.	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0026	BDBI	E6.1	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Manteniment Estat: En procés

ESCI.0046	BDBI	E6.1	Insistir al professorat sobre la necessitat de que les correccions dels treballs i proves puguin ser revisades.	Canvi Estat: En procés – allargament període
ESCI.0044	BDBI	E6.1	Fer difusió entre els estudiants del Grau de Bioinformàtica de conferències i seminaris que es realitzin en les altres Universitats participants del Grau en l'àmbit de la Bioinformàtica.	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0020	GNMI	E6.1	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Manteniment Estat: En procés – allargament període
ESCI.0073	MScIB	E6.1	Es proposa avaluar els motius de la davallada de satisfacció i revisar els continguts i encaix del Complement Formatiu de General Economics per a millorar la satisfacció dels estudiants amb el curs.	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0088	BDBI	E6.2	Incorporar més activitats d'autoavaluació com a part del procés de certificació de consecució dels objectius d'aprenentatge.	Oberta – En procés
ESCI.0027	BDBI	E6.2	Canvi de trimestre de l'assignatura Càlcul a tercer trimestre. Canvi de l'assignatura Àlgebra de tercer trimestre a primer trimestre	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0047	BDBI	E6.2	Canviar continguts del curs introductori i proposar un nou curs introductori pels estudiants de segon curs	Canvi Estat – En procés
ESCI.0023	GNMI	E6.3	Identificació de TFG destacats que puguin esdevenir articles acadèmics,working papers,....	Canvi Estat - Tancada

ESCI.0024	GNMI	E6.3	Incubadora de projectes de TFG: recolzament específic i personalitzat (assessoria i guia en el procés de viabilització de la proposta de valor)	Canvi Estat - Tancada
ESCI.0089	BDBI	E6.3	Trasllat al professorat d'aquestes diferències	Oberta – En procés
ESCI.0075	BDBI	E6.3	Introduir canvis en el format dels seminaris i realitzar un canvi de professorat en la part de seminaris d'ambdues assignatures.	Canvi Estat – En procés
ESCI.0040	MScIB	E6.4	Implantar millores en el servei de carreres i alumni per així incrementar la satisfacció dels graduats i la informació que se n'obté.	Manteniment Estat: En procés – allargament període